# Proyecto Transmicable-Ciudad Bolívar

# Informe de Satisfacción Ciudadana

# Etapa EX POST

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS

MOVILIDAD

Instituto de Desarrollo Urbano

# FICHA TÉCNICA

- **Objetivo del estudio:** Evaluar la satisfacción de los habitantes y comerciantes sobre el proyecto Transmicable de Ciudad Bolívar adelantado por el IDU.
- **Población Objetivo:** habitantes y comerciantes en la zona de influencia del proyecto, que fueron encuestados en la primera medición realizada en el mes de Julio 3,5,6 y 7 de 2015
- **Tamaño de muestra:** 230 encuestas a habitantes, 46 encuestas a comerciantes y 25 de uso mixto en la zona de influencia del proyecto.
- **Precisión y confiabilidad:** margen de error del 6% con una confiablidad del 95%, para hacer estimaciones de parámetros con un fenómeno de ocurrencia del 50%
- **Tipo de muestreo:** inclusión forzosa de todas las unidades muéstrales seleccionadas en la primera medición; para los casos en los cuales no fue posible encontrar el mismo hogar o establecimiento, se reemplazo la unidad muestral, por el hogar o establecimiento más cercano.
- **Tipo de encuesta:** encuesta presencial con formulario estructurado
- **Período de recolección:** 4,5 y 6 de Marzo del 2019

Nota: los resultados que se presentan a continuación se encuentran ponderados por las variables sexo y edad, según distribución poblacional en la Localidad de Ciudad Bolívar, tomando con fuente proyecciones 2019 de la Encuesta Multipropósito de Bogotá

Resumen de resultados encuestas de Expectativa, Percepción y Satisfacción Proyecto Transmicable Ciudad Bolívar.

# CARACTERIZACIÓN DE ENCUESTADOS

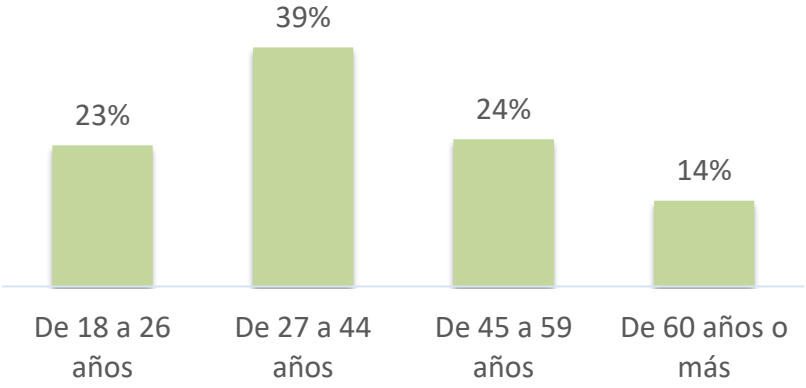
# 1. Módulo de caracterización del encuestado

## Sexo

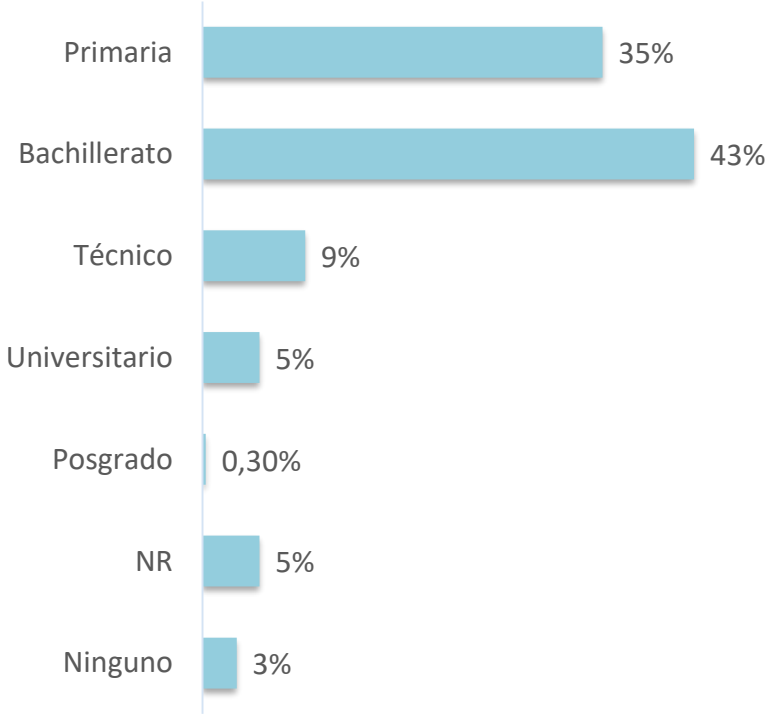
49%

51%

## Edad



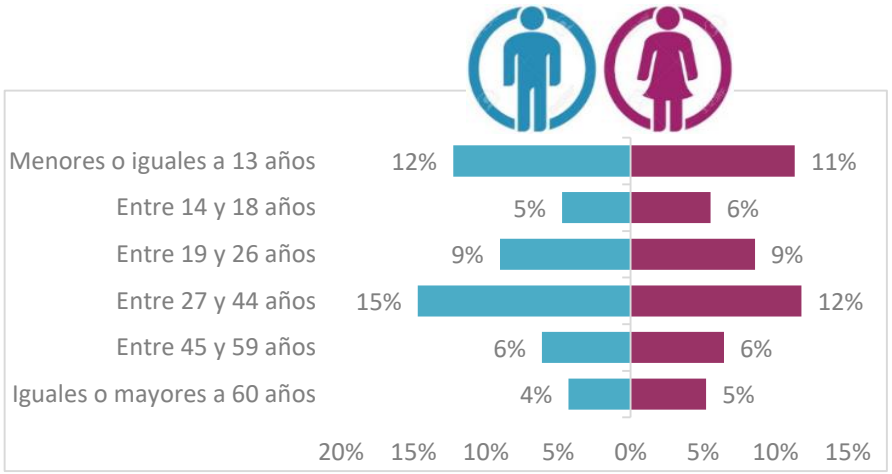

## Nivel educativo




Base: 301 encuestas

# 2. Módulo Residencial

## Estructura poblacional




## Datos del hogar

| Estadística | Valor |
|---|---|
| Número promedio de personas en el hogar | 4.34 |
| Número promedio de cuartos en el hogar | 2.7 |
| Indicador promedio de hacinamiento | 1.72 |

Base: 244 encuestas

## Discapacidad en el hogar

¿Usted o algún miembro de su familia tiene algún tipo de discapacidad?

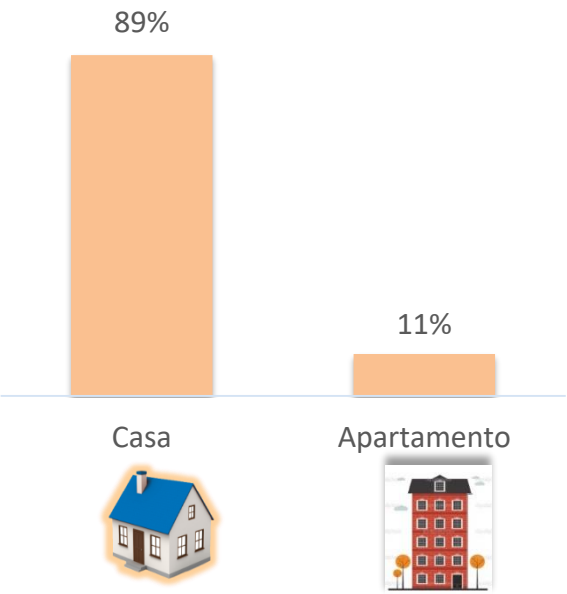
**89% NO**

**11% Sí**

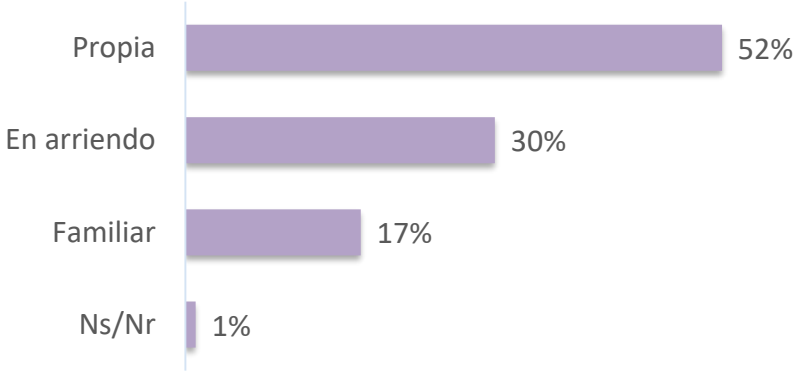
| Tipo de discapacidad | Total de personas |
|---|---|
| Motriz | 12 |
| Cognitivo | 3 |
| Visual | 2 |
| Auditivo | 1 |

# 2. Módulo Residencial

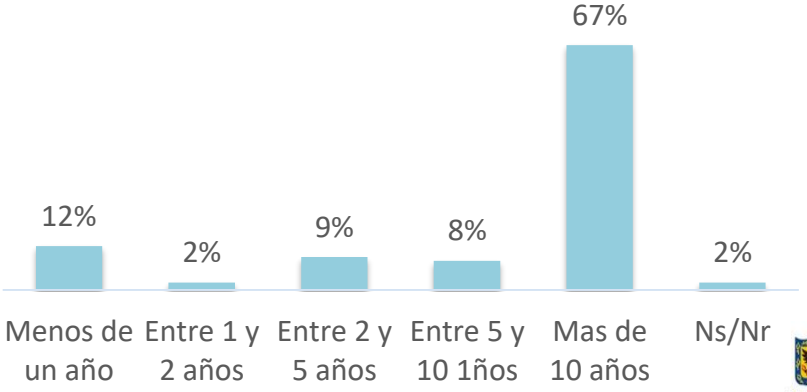
## Tipo de vivienda




## La vivienda ocupada por el hogar es:




## Tiempo viviendo en el sector:

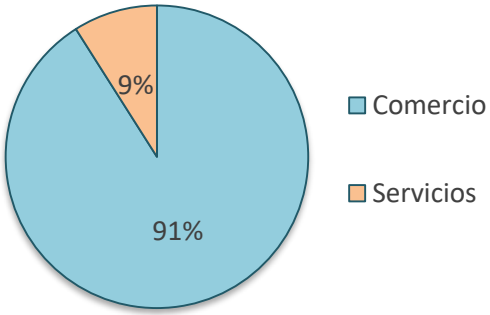



***Nota: Los encuestados mencionaron pertenecer al estrato 1***

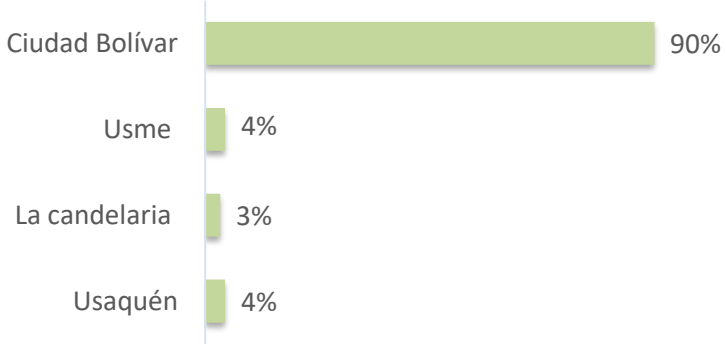
Base: 244 encuestas

# 3. Módulo Comercial

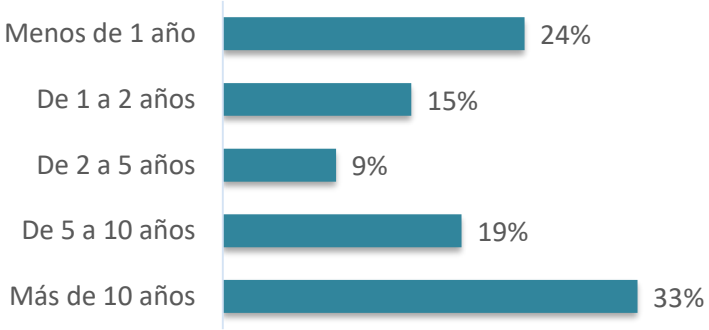
## Actividad económica principal




## Localidad de residencia




## Tiempo del establecimiento en el sector




## Número promedio de empleados según sector económico

| Sector | Número promedio de empleados | Número de encuestas |
|---|---|---|
| Comercio | 1.55 | 57 |
| Servicios | 3.34 | 9 |

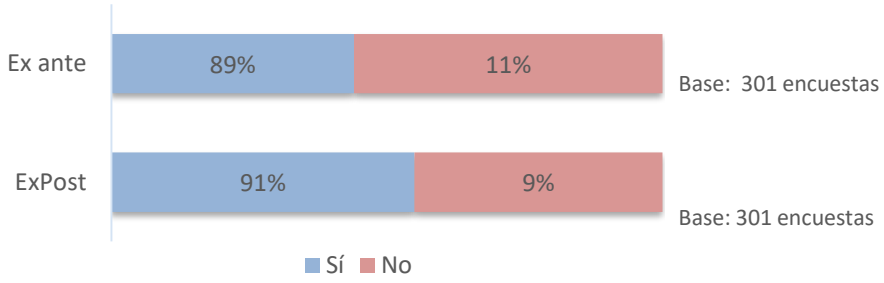
Base: 72 encuestas

Resumen de resultados encuestas de Expectativa, Percepción y Satisfacción Proyecto Transmicable Ciudad Bolívar.

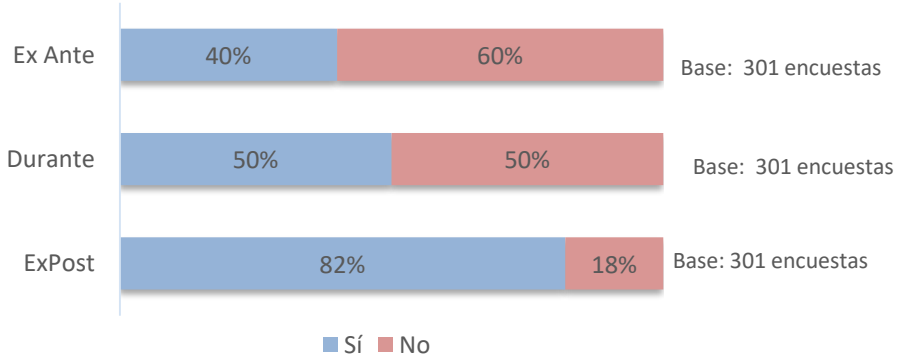
# CONOCIMIENTO Y PERCEPCIÓN DEL PROYECTO

# 4. Conocimiento y percepción del proyecto

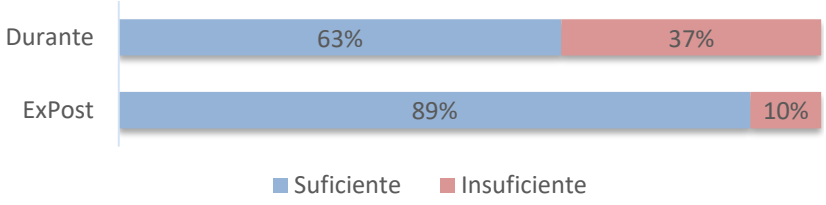
## ¿Sabe que en este sector, el IDU adelantó la construcción del proyecto Transmicable Ciudad Bolívar?




## ¿Recibió información sobre el proyecto del IDU?




## ¿Considera que la información recibida ha sido?




## ¿Por qué medio ha sido informado del proyecto?

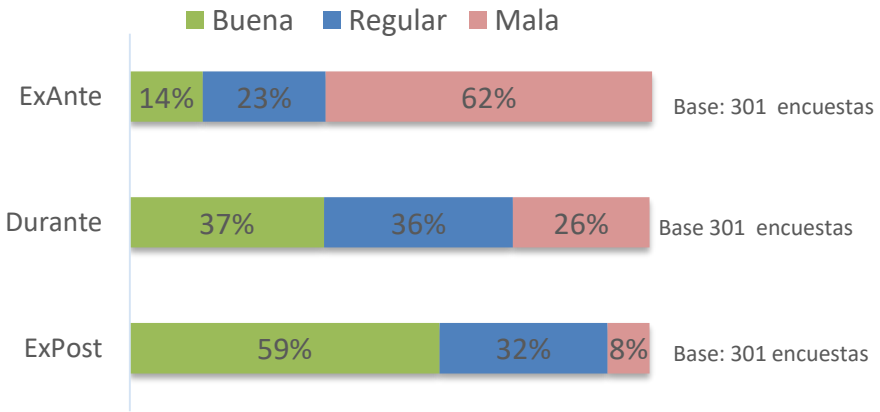
- Personas que si han recibido información

| Medio | Durante | Expost |
|---|---|---|
| Comunicación directa del IDU | 76 | 166 |
| Junta de acción comunal | 72 | 126 |
| Voz a voz | 44 | 29 |
| Medios de comunicación (Tv;Radio,Prensa;etc) | 10 | 74 |
| Líderes comunales | 5 | 17 |
| Otra (volantes) | 0 | 51 |

# 4. Conocimiento y percepción del proyecto

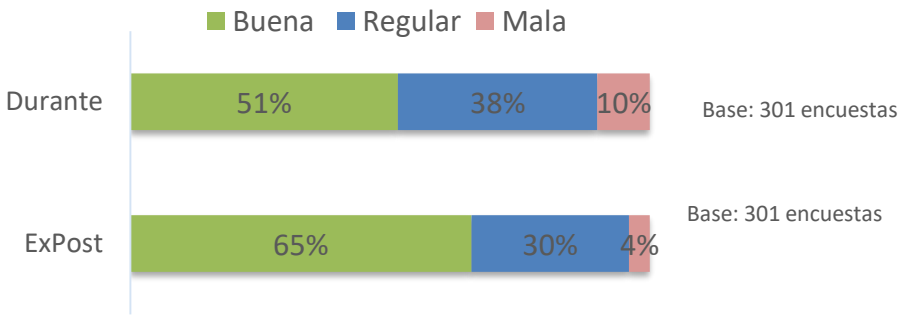
Valore los siguientes aspectos del sector en la actualidad:

## Condición Ambiental




Se observa un impacto significativo en la percepción relacionada a la condición ambiental en el sector; durante las tres etapas del proyecto el impacto fue positivo, incrementándose un 45% la calificación buena y disminuyendo 54% la mala .

## Entorno Paisajístico

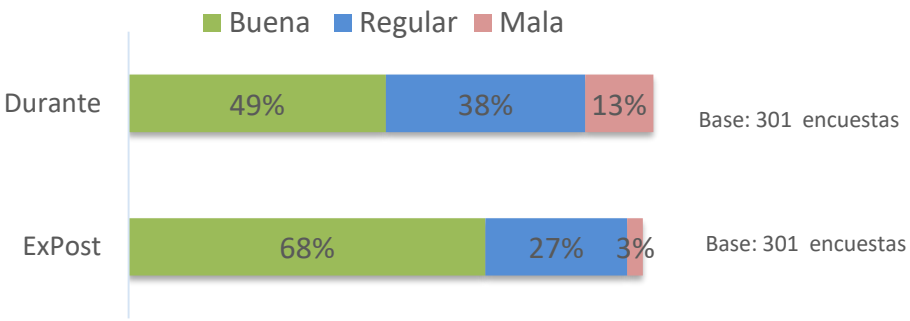



Se identifica un impacto positivo en cuanto a la percepción del entorno paisajístico se incremento la percepción buena del 14% de los ciudadanos encuestados entre la etapa durante y expost.

# 4. Conocimiento y percepción del proyecto

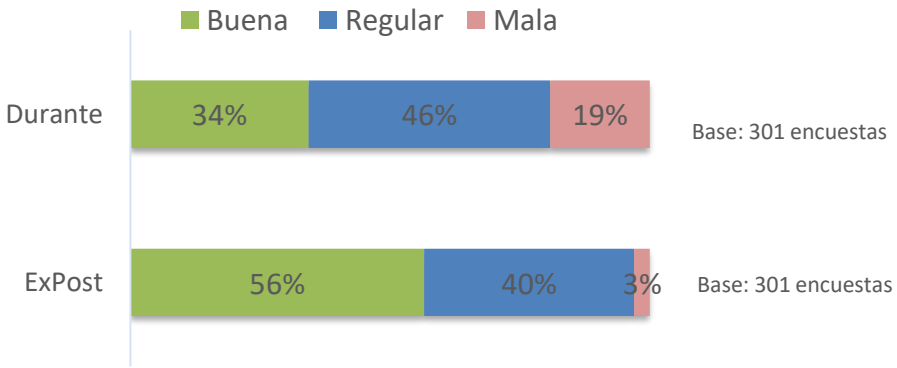
Valore los siguientes aspectos del sector en la actualidad:

## Imagen del sector




Se evidencia un cambio positivo en la percepción de la imagen del sector , esta mejoró entre la etapa durante un 19%.

## Espacio Público

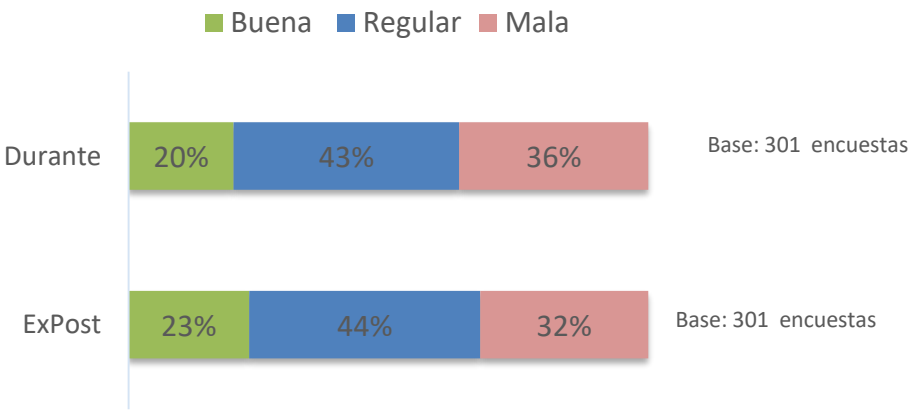



Se identifica un impacto positivo en la percepción del espacio público una vez finalizado el proyecto, donde este aumentó un 22% con relación a la percepción identificada durante el proyecto.

# 4. Conocimiento y percepción del proyecto

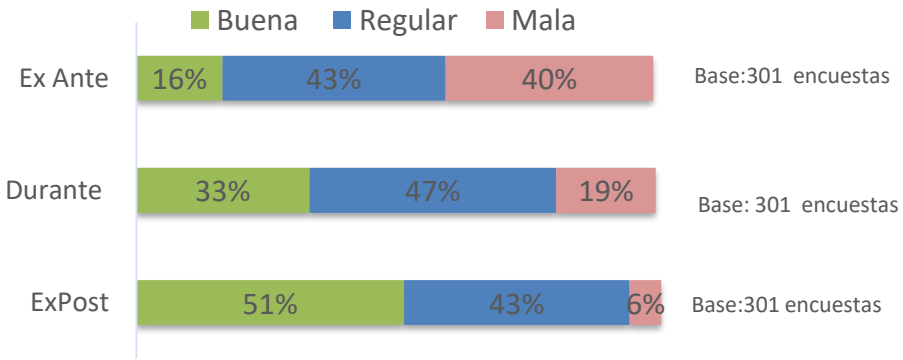
Valore los siguientes aspectos del sector en la actualidad:

## Seguridad Ciudadana




La percepción de seguridad ciudadana aumento un 3 % entre la etapa durante y expost. Sin embargo se sigue teniendo una percepción alta de inseguridad en el sector.

## Movilidad



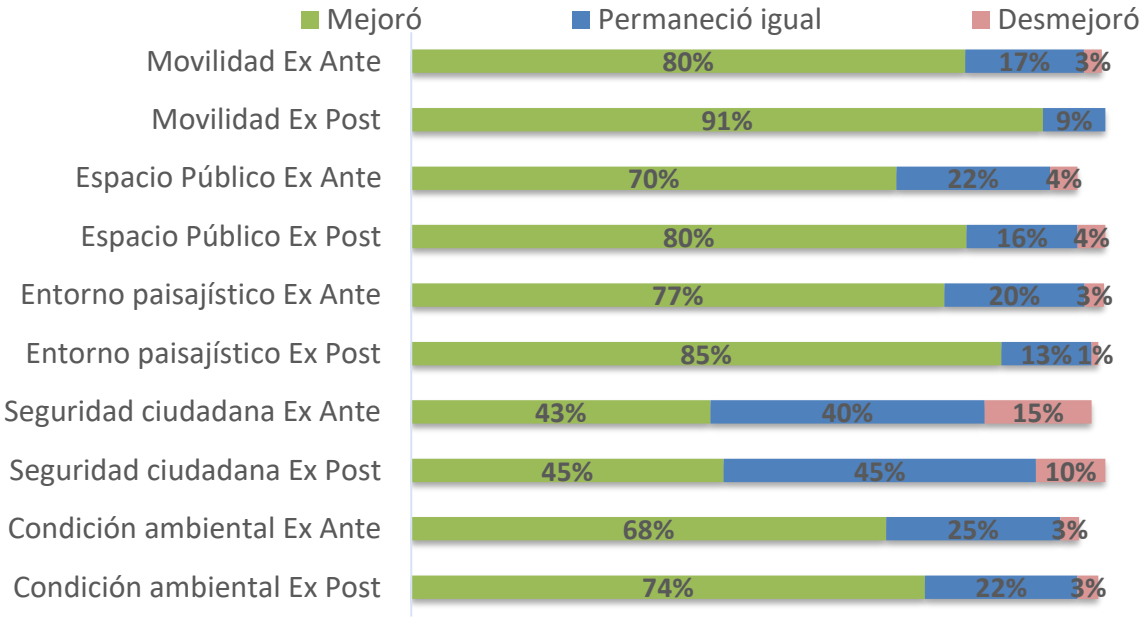

La percepción de la movilidad en el sector tuvo un cambio positivo del 35% entre la etapa Ex ante y Ex post, disminuyendo un 34% la percepción ciudadana que consideran la movilidad como mala, después de terminar el proyecto.

Resumen de resultados encuestas de Expectativa, Percepción y Satisfacción Proyecto Transmicable Ciudad Bolívar.

# SATISFACCIÓN CON EL PROYECTO

# 4. Módulo de satisfacción de los ciudadanos con el proyecto

Considera usted que las siguientes condiciones en el sector, una vez finalizado el proyecto mejoraron, desmejoraron o siguieron iguales?

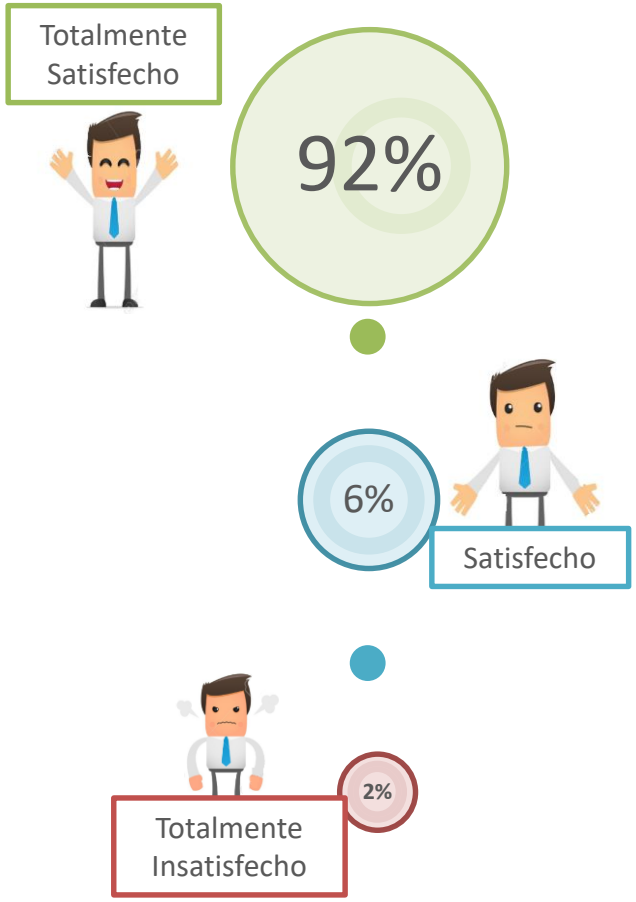



Base Ex ante: 301 encuestas
Base Ex post: 301 encuestas

Se identifican que las condiciones en general mejoraron con la realización del proyecto.

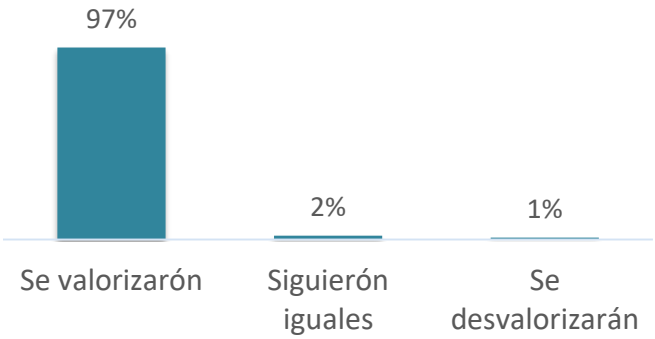
# 4. Módulo de satisfacción de los ciudadanos con el proyecto

¿Cuál es su nivel de satisfacción con este proyecto?

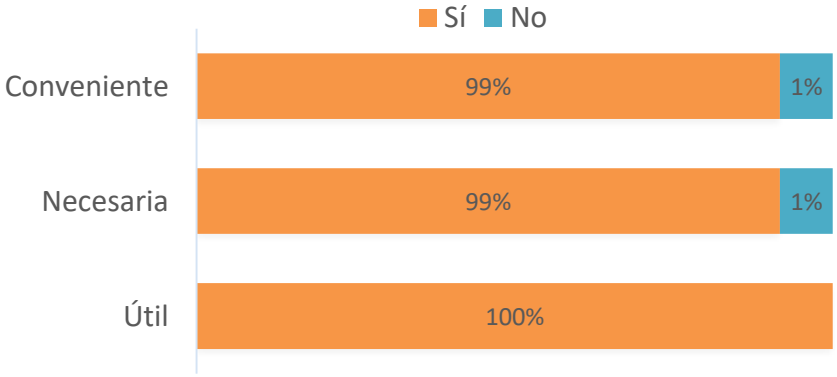



Base : 301 encuestas

Considera que con la construcción de esta obra los predios de esta zona:



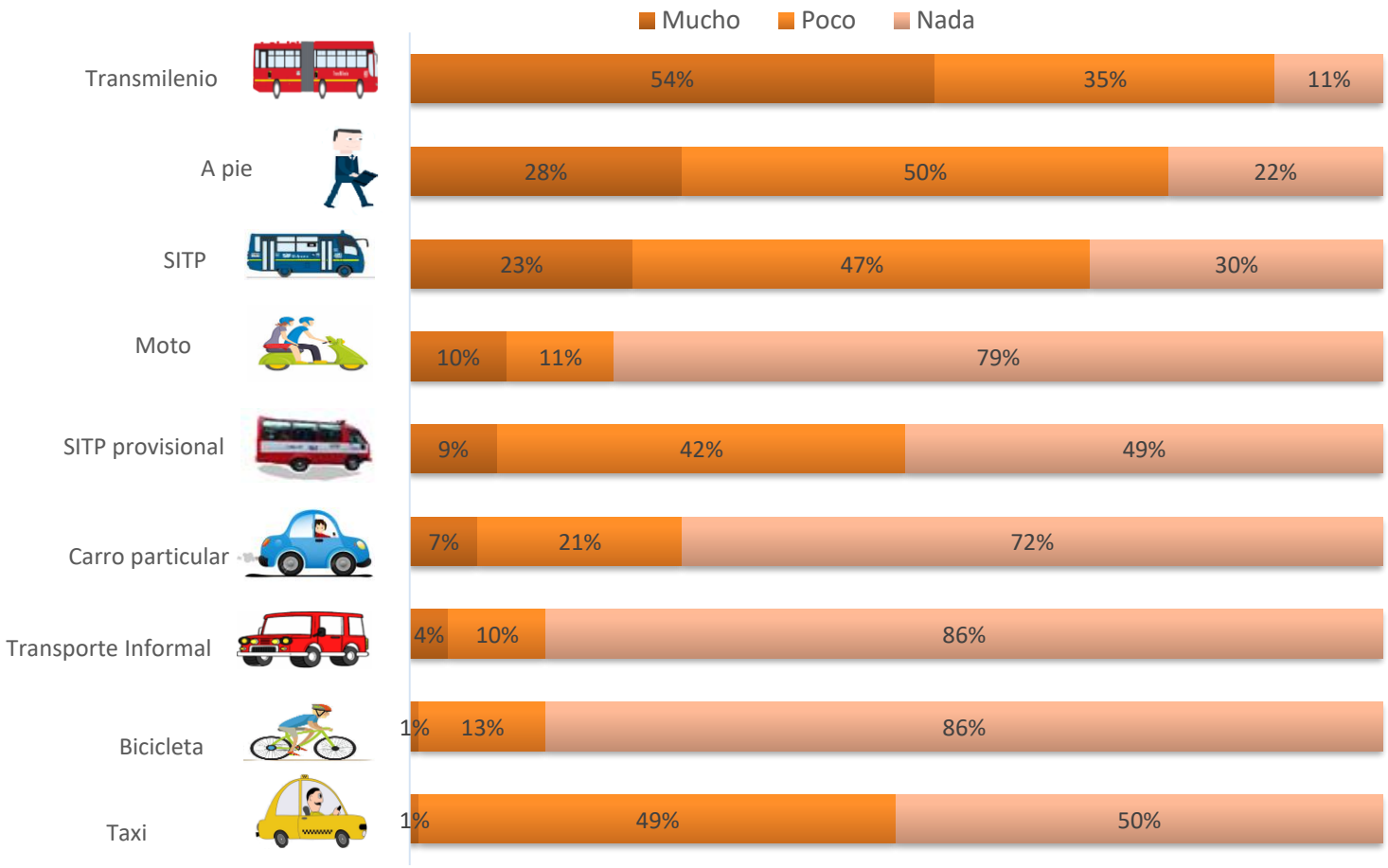

Le parece que la construcción de esta obra fue :




MOVILIDAD
Instituto de Desarrollo Urbano

# 5. Módulo General

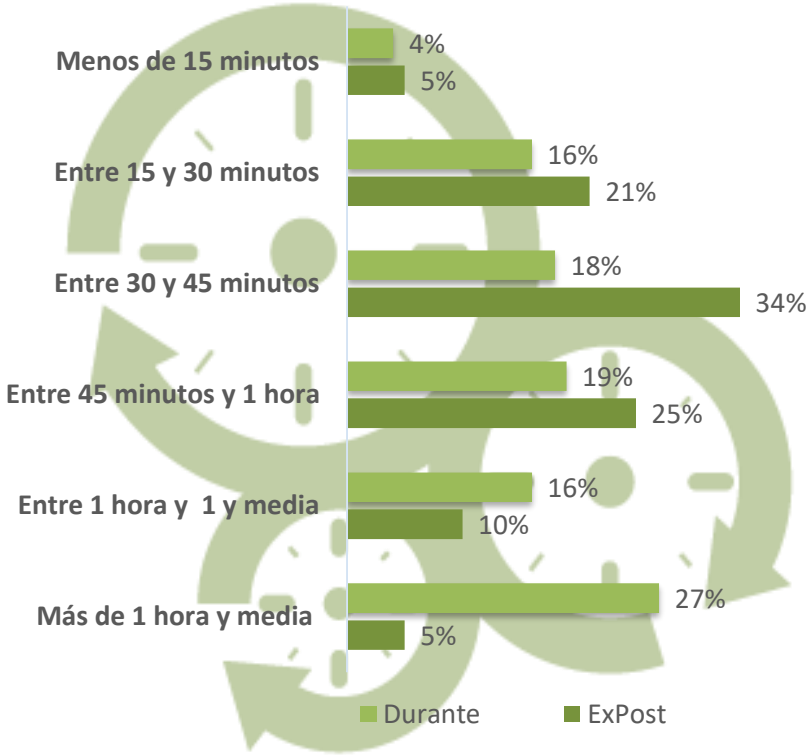
## ¿Con que frecuencia utiliza los siguientes medios de transporte?




Base: 301 encuestas

# 5. Módulo General

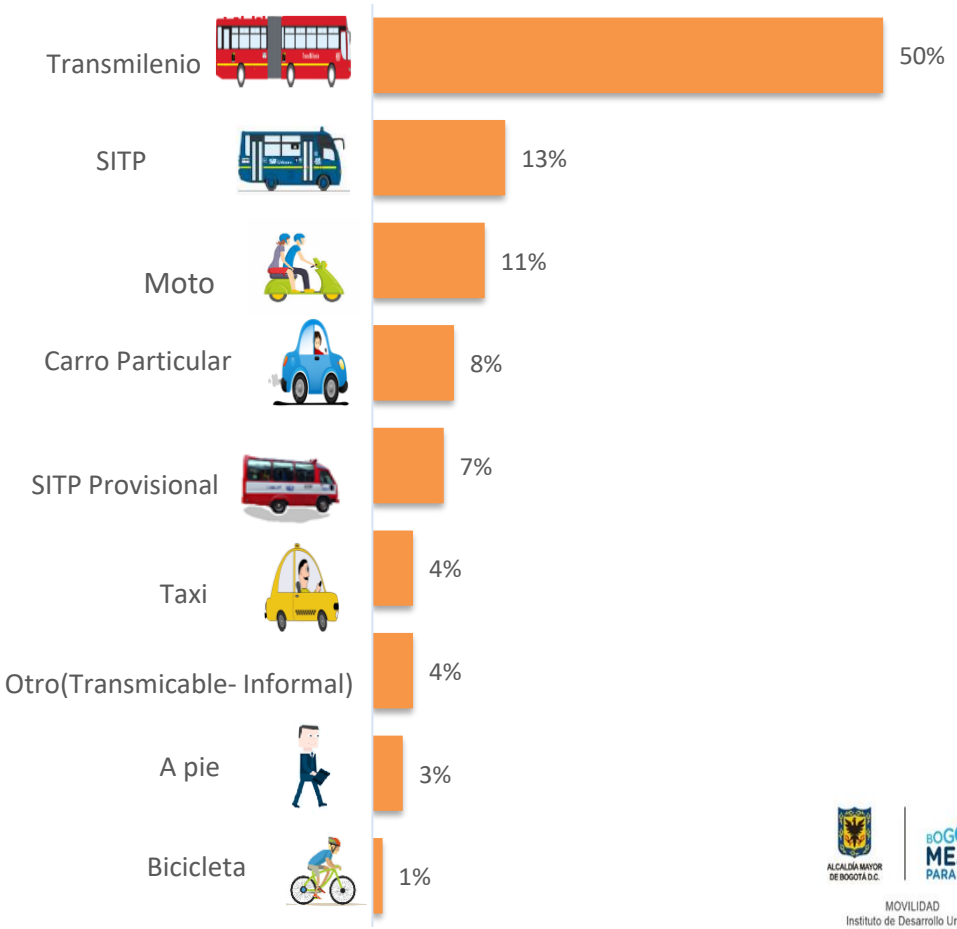
## ¿Cuánto tiempo en promedio dura el recorrido a su destino habitual?:




Base Durante: 301 encuestas

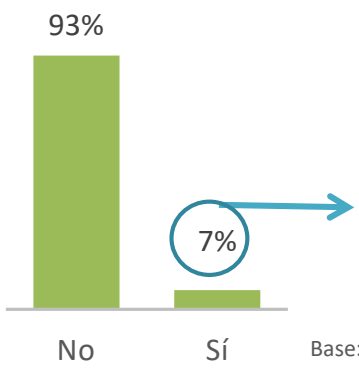
Base Ex Post: 301 encuestas

## ¿Qué medio preferiría para movilizarse?



# 5. Módulo General

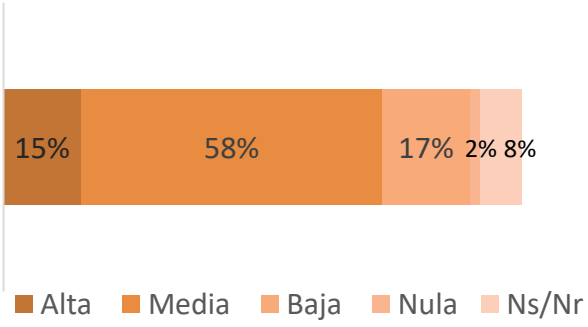
¿Usted pertenece a alguna organización social-ambiental o comunitaria?




| Respuesta | Número de menciones |
|---|---|
| Comunal | 11 |
| Religiosa | 4 |
| Deportiva | 2 |
| Otra (Académica) | 2 |
| Cooperativa-gremial | 1 |

Base: 20 encuestas

¿ Cuál cree que ha sido el nivel de participación de los ciudadanos en la toma de decisiones de este proyecto?




Base: 301 encuestas

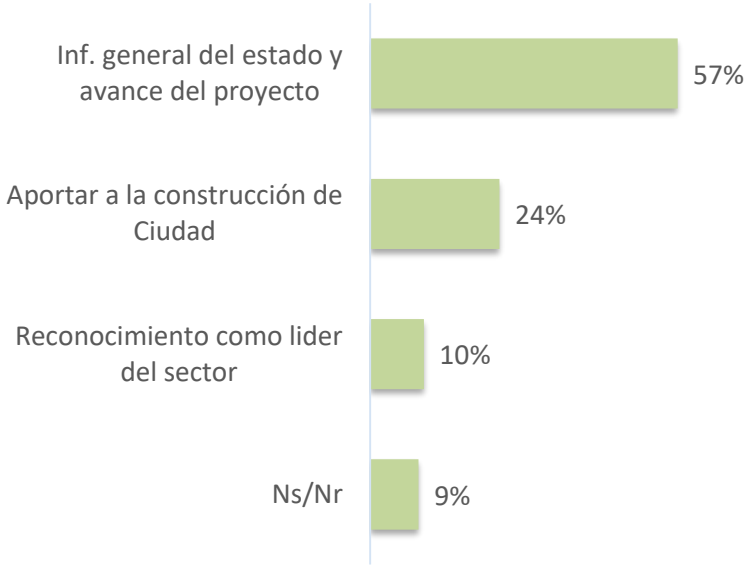
¿En su opinión, que tan importante es la participación ciudadana y el control social en el desarrollo de los proyectos que adelanta el IDU?

Base: 301 encuestas

La percepción de una participación alta en la toma de decisiones disminuyó un 24% con relación a la etapa inicial del proyecto y se incrementó el nivel de participación en la toma de decisiones media un 16%

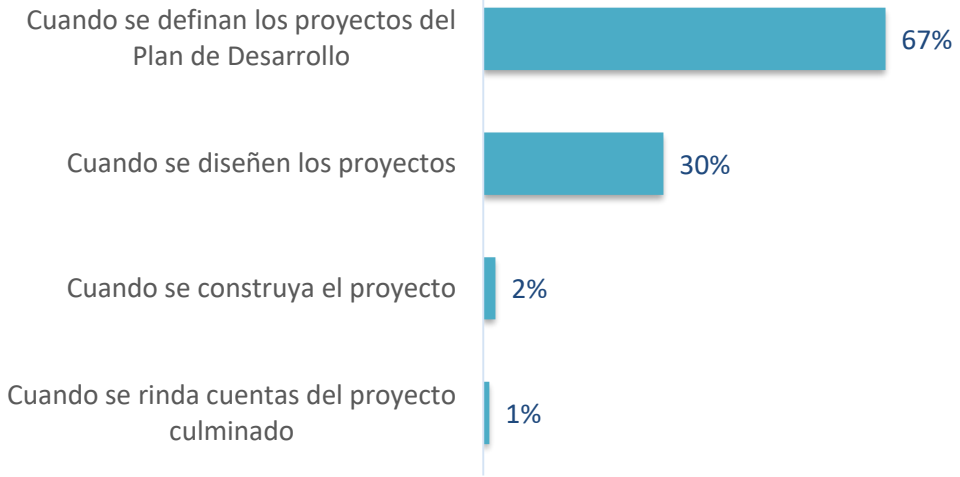
# 5. Módulo General

## ¿Qué Beneficio obtuvo usted de la participación ciudadana en el proyecto?

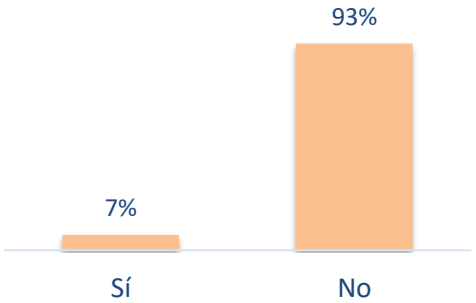



Base: 19 encuestas

## En su opinión, en qué momentos de los proyectos que adelanta el IDU es más importante la participación de la ciudadanía:



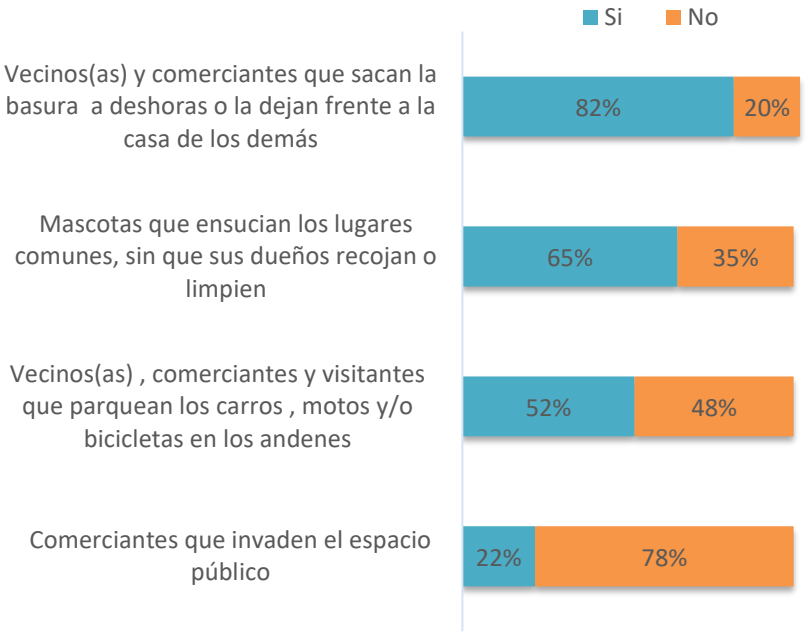

## ¿Le interesaría vincularse a escenarios de participación para realizar seguimiento a proyectos?



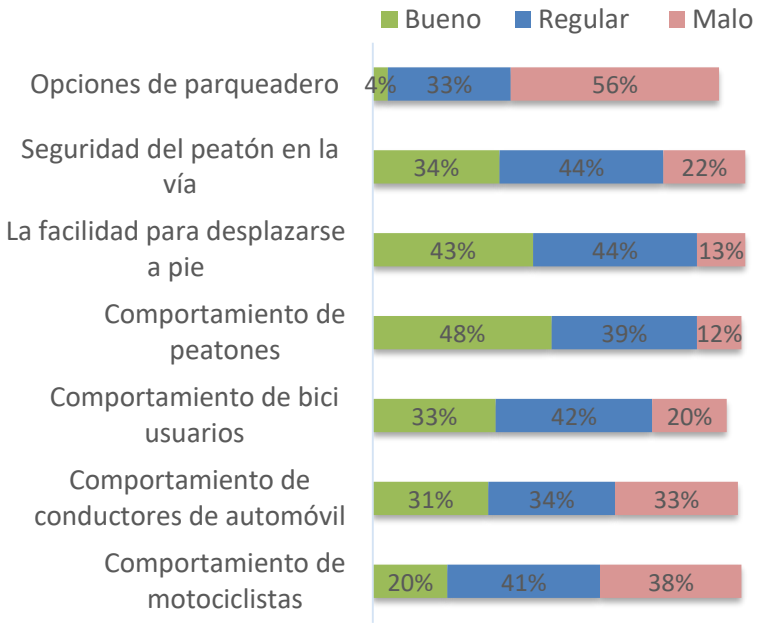

MOVILIDAD
Instituto de Desarrollo Urbano

# 6. Cultura y Comportamientos Ciudadanos

## ¿Usted ha presenciado alguna de las siguientes situaciones en la zona en el último mes?




## ¿Cómo califica los siguientes aspectos relacionados con la movilidad en el sector?




Base: 301 encuestas

Se evidencian aspectos relacionados con la movilidad en el sector de manera positiva.

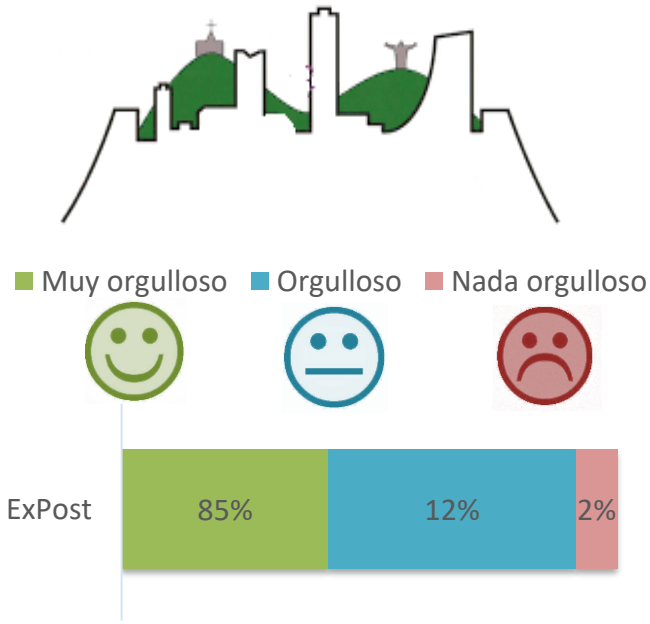
MOVILIDAD
Instituto de Desarrollo Urbano

# 6. Cultura y Comportamientos Ciudadanos

¿En una escala de 1 a 6 donde 1 es Nada y 6 es Mucho, que tan orgulloso se siente de vivir y/o trabajar ?

## En esta zona

## En esta Ciudad




El orgullo por la zona donde viven o trabajan los ciudadanos encuestados es alto e igualmente por la ciudad.

# 7. Índice general

Se muestran los resultados obtenidos para el indicador de satisfacción calculado en etapa Ex post, con el fin de identificar el cumplimiento de las expectativas ciudadanas en cuanto a algunas condiciones de su entorno una vez finalizado el proyecto:

## Rango indicadores

- Mayor a 75: **Bueno**
- Mayor a 50, menor o igual a 75: **Regular**
- Menor o igual a 50: **Malo**

La satisfacción con el proyecto, supera las expectativas, en casi todos los aspectos , tan solo en la seguridad ciudadana estuvo regular.

## Indicador por dimensión

| Aspecto | Indicador de satisfacción |
|---|---|
| Movilidad | 96 |
| Espacio Público | 89 |
| Seguridad ciudadana | 68 |
| Imagen del sector | 94 |
| Entono paisajístico | 91 |
| Condición ambiental | 86 |
| Indicador general | **87.3** |

## Índice de satisfacción

# 8. Observaciones y Sugerencias

## Observaciones Positivas

Mejoro la imagen
Bueno el servicio
Buen proyecto
Mejoro bastante la movilidad

Base: 42 Menciones

## Sugerencias

Colocar entidades bancarias en el sector
Colocar la escalera eléctrica según lo proyectado
Campañas para mejorar la imagen del sector
No colocar bolardos
Comprar predios faltantes
Pensar en las personas de la tercera Edad
Colocar más proyectos como este en la ciudad
Mejorar la recolección de basura
Mejorar la seguridad en el sector
Más rutas de transporte
Faltan parqueaderos en el sector
Invasión del espacio público
Mejorar el alumbrado publico
Falta cultura y más visibilidad del proyecto
Incentivar más el turismo
Subsidio de transporte para estudiantes
No hay ningún control sobre las JAC del sector

Base: 78 Menciones

## Observaciones Negativas

Mejorar señalización vial
Las requisas en el sistema son incomodas.
Mejorar la Conectividad de Troncales
Pavimentar calles del sector
Cumplir lo que prometieron del proyecto
El torniquete es estorboso
Interrupciones en el servicio luz
El proyecto los desplazó del sector
El sistema de Transmicable es muy lento
Muy malo el transporte
Mejorar tarifas ya que es un sector popular
El ruido molesta bastante
Mejorar la movilidad en el sector.
No desarrollaron la obra como lo dijeron
Mejorar el espacio publico
Muy lento el sistema
Faltan Cámaras de vigilancia
Cumplir el horario que presta el Transmicable
Mantenimiento de vías
Cobro del pasaje entre estaciones
No han cumplido con la cancha de futbol, CADE, y biblioteca.
Información clara sobre el trasbordo y el pago
Cumplan con los proyectos programados para el barrio
Falta integrar más el sistema a las troncales
Adecuar pasos peatonales
Faltan reductores de velocidad.
Afectaron el comercio por las obras
Muy costoso
Muchas quemas y contamina
Dejaron una alcantarilla destapada
Falta que terminen los acabados del proyecto
Más coordinación en la ruta de los alimentadores
Transmicable hace vibrar las puertas de las viviendas
Alumbrado en la estación de Manitas

Base: 79 Menciones

# 9. Conclusiones

- El 91% de los encuestados manifestaron estar informados del proyecto y se identificó que quienes brindaron el 82% de esta información fueron la Junta de Acción Comunal y por comunicación directa del IDU.

- El nivel de satisfacción con el proyecto estuvo sobre el 92% siendo positivo en materia de ejecución y gestión , sin embargo se presentan observaciones sobre la seguridad ciudadana, horario y tarifas entre estaciones del Transmicable.

- Se observa un impacto significativo en la percepción relacionada a la condición ambiental en el sector; durante las tres etapas del proyecto fue positivo se incremento un 45% quienes dieron la calificación buena.

- La percepción de la movilidad en el sector tuvo un cambio positivo del 35% entre la etapa Ex ante y Expost. Se identifica que disminuye un 34% la percepción ciudadana de quienes consideraban la movilidad como mala después de terminar el proyecto.

- La percepción es positiva de la ciudadanía frente al sentimiento de orgullo de vivir en la zona y en la ciudad (respectivamente 83% -85%), impactando de forma significativa con el proyecto.

# 9. Conclusiones

- El tiempo por desplazamiento de los habitantes se mejoró un 28% pasando de trayectos de una hora y media o dos horas , a disminuir el tiempo de desplazamiento a menos de una hora.

- Entre las preocupaciones expuestas por la ciudadanía correspondiente al servicio que viene prestando el Transmicable , se encuentran principalmente la baja afluencia en horas valle, situación que tiene su origen en el cobro total del pasaje, incluso cuando requieren movilizarse dentro de las mismas estaciones del Transmicable.

- La comunidad expresa que deberían implementar planes estratégicos que incentiven el uso del Transmicable por medio de tarifas preferenciales, incluso cuando los recorridos son dentro del territorio.

- El servicio se presta hasta las 10 pm, cuando el resto del sistema culmina a las 11, siendo inoperante para quienes se movilizan en ese horario.

- El Transmicable mejoró las expectativas en la comunidad impactando de forma positiva en movilidad, espacio publico y la condición ambiental.