

Informe Encuesta de Satisfacción de la ciudadanía con las Mesas de Construcción de Ciudad y Ciudadanía 2019





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

idu

Ficha Técnica

- **Objetivo del estudio:** conocer la satisfacción de los ciudadanos con la experiencia vivida en las Mesas De Construcción de Ciudad y Ciudadanía convocadas por el IDU.
- **Población Objetivo:** ciudadanos que participaron en las Mesas de Construcción de Ciudad y Ciudadanía durante los meses de Junio-Julio y Agosto del año 2019.
- **Tamaño de muestra:** 37 ciudadanos asistentes a las Mesas de Construcción de Ciudad y Ciudadanía.
- **Tipo de muestreo:** muestreo No probabilístico por interceptación de asistentes en la graduación de las Mesas de Construcción de Ciudad y Ciudadanía
- **Tipo de encuesta:** encuesta presencial con formulario Estructurado
- **Período de recolección:** 8 de Octubre de 2019



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



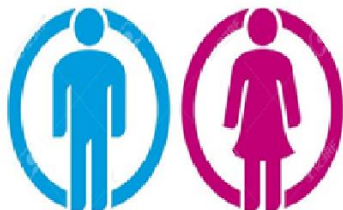
ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

1. Módulo de caracterización del encuestado



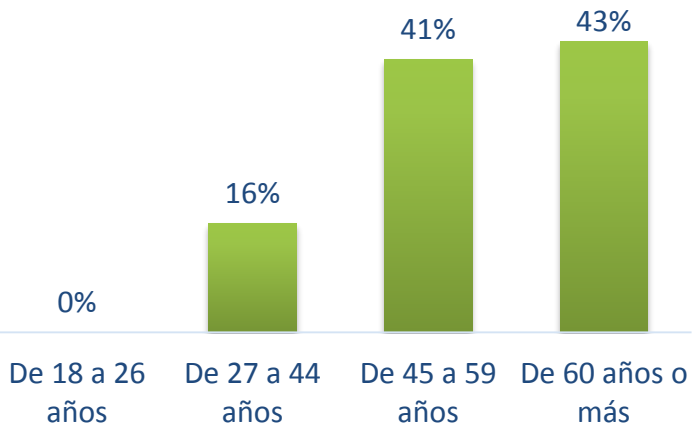
Sexo



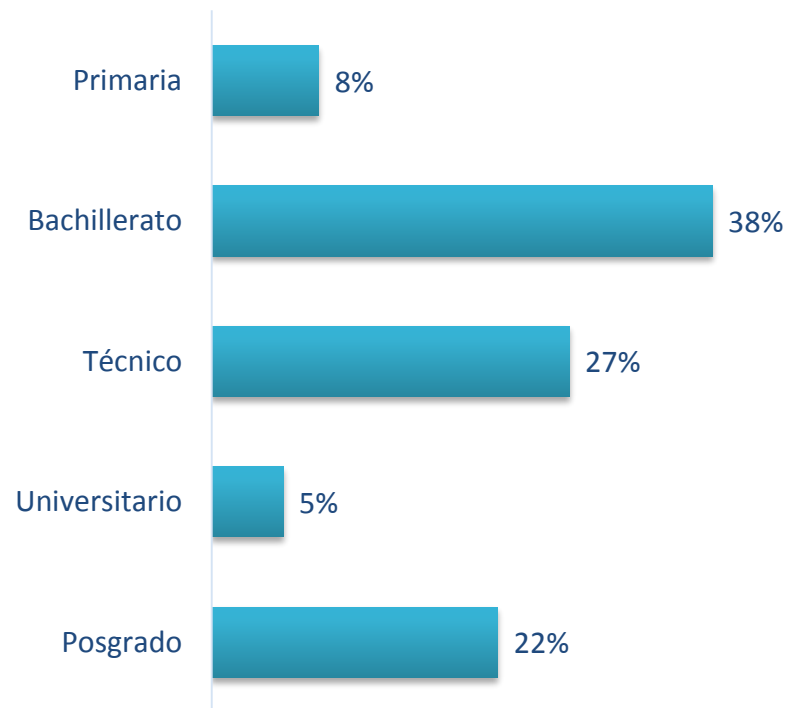
68%

32%

Edad



Nivel educativo



Base: 37 encuestas



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



MOVILIDAD
Instituto de Desarrollo Urbano



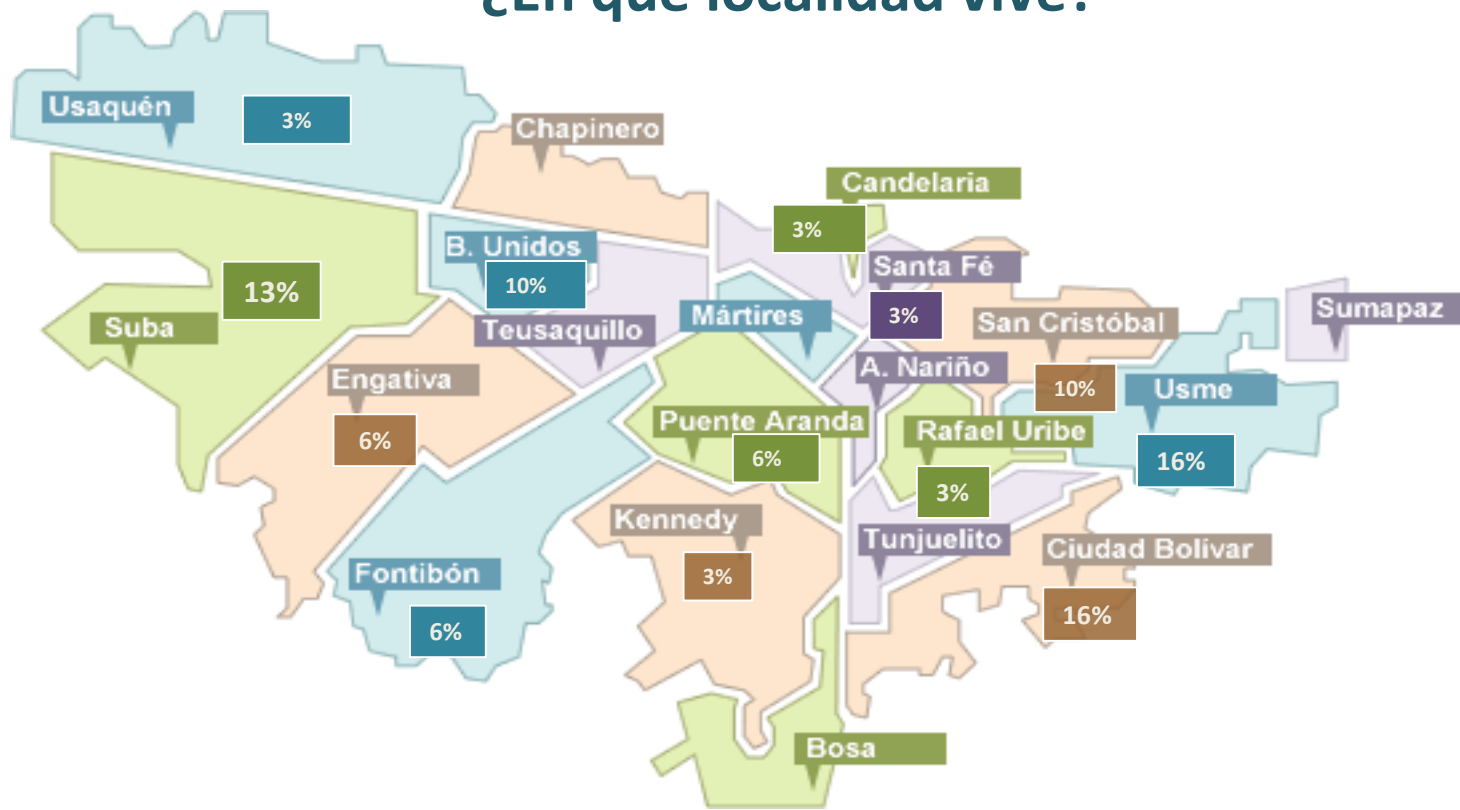
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS

1. Módulo de caracterización del encuestado



¿En que localidad vive?



Base: 37 encuestas

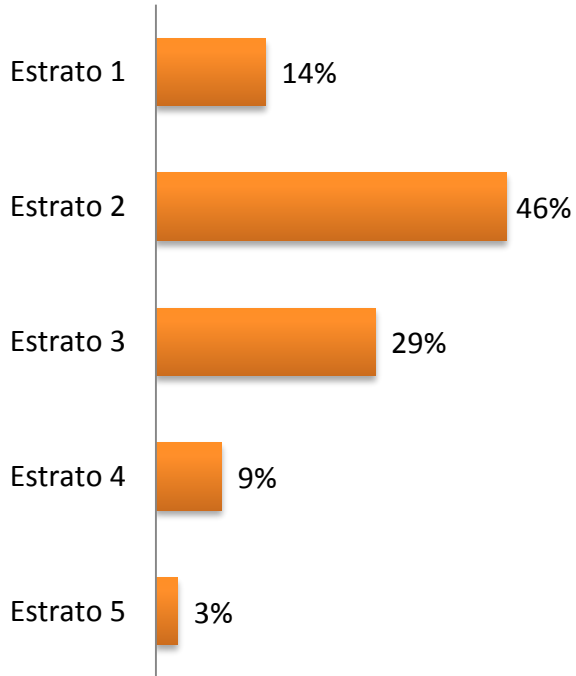


ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

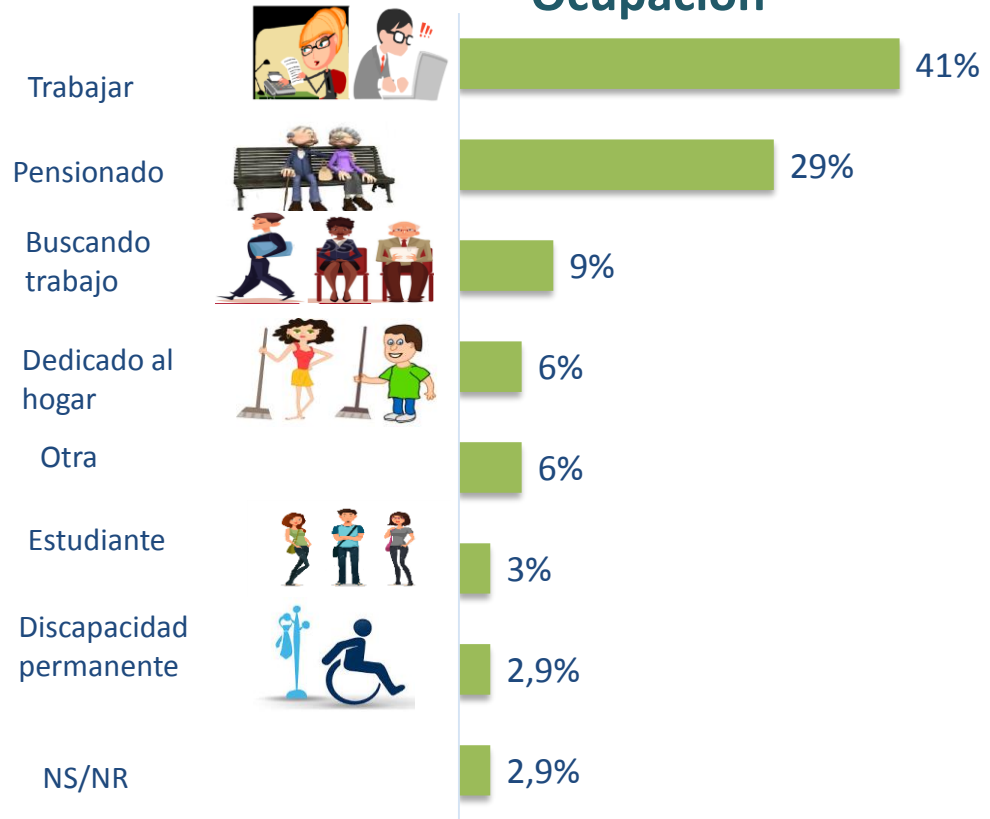


MOVILIDAD Instituto de Desarrollo Urbano

Estrato socioeconómico



Ocupación



Base: 37 encuestas

1. Módulo frente a las convocatorias

¿Cómo se enteró de las Mesas de Construcción de Ciudad y Ciudadanía ?

| Medio | Número de menciones |
|----------------------------|---------------------|
| Invitación directa del IDU | 21 |
| Voz a Voz | 8 |
| Juntas de acción comunal | 4 |
| Medios de comunicación | 2 |
| Volantes | 1 |
| Lideres comunales | 1 |

Base: 37 encuestas

¿Ccuáles de los siguientes temas se discutieron dentro de las mesas a las que asistió ?

| Tema | Porcentaje |
|---|------------|
| Accesibilidad universal y Seguridad en las Obras de Infraestructura | 15% |
| Apropiación y Sostenibilidad de Espacio Público | 14% |
| Proyectos de ciudad | 9% |
| Ciclo de Los Proyectos; Proyectos de Ciudad; Que Esperan de la Nueva Administración? | 8% |
| Competencias De Las Entidades Encargadas de la Malla Vial y el Espacio Público Asociado; SIGIDU; Que Esperan del IDU para este Año? | 7% |
| Competencias del IDU y Modelo de Priorización del Mantenimiento de la Malla Vial | 7% |
| Modelo de Gestión Social y Cultura - IDU | 7% |
| Sistema de información de proyectos | 5% |
| Corresponsabilidad Ciudadana en el Uso del Espacio Público | 5% |
| Mitos y Realidades de la Participación Ciudadana | 5% |
| Sectores y Estructura del Distrito. | 4% |
| Ciclo y etapas de los Proyectos | 4% |
| Marco Normativo para la Participación | 3% |
| Ley de Ordenamiento Territorial | 3% |
| Plan de Ordenamiento Territorial | 2% |
| Estrategias "La ciudad es para la Gente" | 1% |
| Sostenibilidad de las obras | 1% |
| Veedurías Ciudadanas | 1% |

1. Módulo frente a los contenidos de las Mesas de Construcción de Ciudad y Ciudadanía

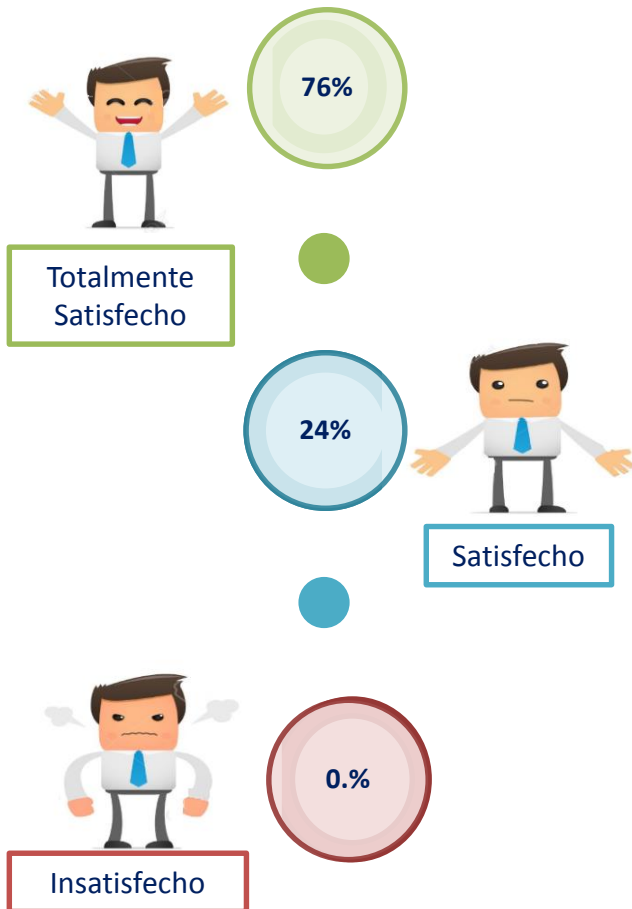
¿Proponga a su parecer al menos un tema que no fue abordado dentro de las mesas de Construcción de Ciudad y Ciudadanía y que sería pertinente para próximas convocatorias?

| <i>Tema no abordado</i> | <i>Número de menciones</i> |
|--|----------------------------|
| Prolongación Circunvalar | 2 |
| Ejecución de mantenimiento | 1 |
| Entidades responsables del espacio público | 1 |
| Espacio público sus normas | 1 |
| Espacio público de la gente y para la gente | 1 |
| Estado de la malla vial | 1 |
| IDU al barrio | 1 |
| Impuestos | 1 |
| Malla vial de los barrios a quienes les corresponde | 1 |
| Mantenimiento de las obras entregadas | 1 |
| Mas compromiso del contratista | 1 |
| Más difusión digital | 1 |
| Mitos, realidades y participación de ciudad | 1 |
| Porque siempre quedan obras incompletas | 1 |
| Priorizar temas para todos los grupos de comunidades | 1 |
| Relación IDU - DADEP | 1 |
| Socialización ciclorutas con los usuarios | 1 |

| <i>Tema no abordado</i> | <i>Número de menciones</i> |
|--|----------------------------|
| Tener en cuenta a personas del común en cuanto a modificaciones viales | 1 |
| Terminación total de obras y mas veeduría | 1 |
| Tiempos de duración de las obras | 1 |
| Veedurías | 1 |
| Vías en la propiedad horizontal | 1 |
| Zonas de invasión | 1 |
| Desarrollo de nuevas obras | 1 |
| Involucrar la niñez | 1 |
| Modelo de priorización | 1 |
| Sanción de las obras | 1 |
| Socialización a Indígenas | 1 |
| Etapas de proyectos | 1 |
| Información continua a la comunidad | 1 |
| Ley de ordenamiento territorial | 1 |

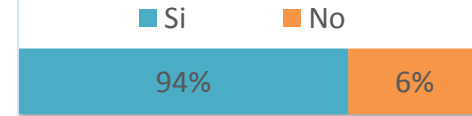
1. Módulo frente a los contenidos de las Mesas de Construcción de Ciudad y Ciudadanía

¿Satisfacción con la experiencia vivida en las Mesas de Construcción de Ciudad y Ciudadanía?

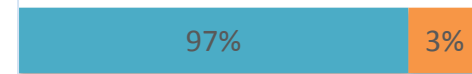


¿ Está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?

Las Mesas permitieron ampliar sus conocimientos acerca de la organización institucional del Distrito



Las actividades programadas en las Mesas me hicieron reconocer como parte de un territorio, y no como un individuo aislado



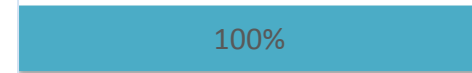
Las actividades y el contenido de las Mesas me permitieron entender aún mejor la complejidad del territorio en el que habito



Una vez culminados los ciclos de las Mesas, tengo un mayor conocimiento acerca de la cultura ciudadana

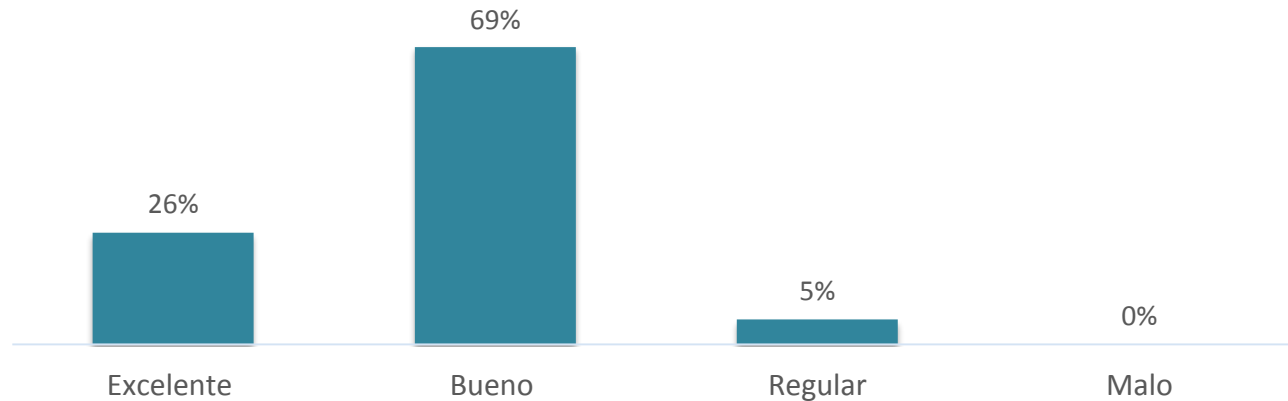


El contenido y las actividades de las Mesas me permitieron tener un mayor conocimiento acerca de cómo se programan las intervenciones de la malla vial de Bogotá



1. Módulo frente a los contenidos de las Mesas de Construcción de Ciudad y Ciudadanía

¿Cómo califica el curso las mesas de Construcción de Ciudad y Ciudadanía?



El 95% de los asistentes brindan una buena calificación a las mesas.

8. Sugerencias-Observaciones

Los espacios de diálogo ciudadano como las Mesas de Construcción de Ciudad y ciudadanía nos solo nos permite evaluar y analizar el trabajo que se realiza con la comunidad en general, sino que también, sin perder la línea de la formación, se identifica el abanico de necesidades e inquietudes que surgen del sentir de cada Localidad.

Dentro de las sugerencias y/o observaciones identificamos dos variables :

- Obras
- Gestión Social

8. Sugerencias - Observaciones

Observaciones

OBRAS

Debe existir mas responsabilidad del contratista, interventoría en los proyectos urbanísticos de las obras

Los proyectos y diseños están a muy largo plazo, lo cual no permite tener precisión en la ejecución de las obra

Que todo lo que se prometa se cumpla

Se evidencia la necesidad de más vías para descongestionar algunos barrios

Los proyectos deben ser urbanos, integrales y completos

Estar más pendiente de las obras en general en todas las localidades y que tengan feliz termino.

Revisar bien las capacidades de las compañías que participan en las licitaciones

GESTIÓN SOCIAL

Entregar cartillas de información al ciudadano, Información más amplia para los ciudadanos

Felicitaciones a los funcionarios del trabajo social.

Felicitaciones por el trabajo en equipo

Fue una gran experiencia, gracias por ser parte de estos sueños de mejoramiento de nuestra capital, espero que nos continúen teniendo en cuenta, muchas gracias por todo lo enseñado.

Difundir más, usar medios sociales, comunitarios para mayor participación

Muy agradecido con la invitación que me hicieron

Que estas mesas de trabajo sean extendidas a todas las JAC

Sigan trabajando que la ciudadanía les agradecerá de alguna forma

Sugiero que en lo posible las reuniones deben hacerse después de las 5 pm, para mayor participación de las personas interesadas

8. Sugerencias - Observaciones

- Realizando una introspección funcional de nuestras estrategias de formación podemos ver que la dinámica ciudadana exige cada día más de la calidad de nuestro trabajo.
- Estrategias de divulgación y cómo se brinda la información ha sido una de las banderas en nuestros procesos, sin embargo los capitalinos que acuden activamente a las mesas, evidencian un deseo de transformación y mejoras en estos.
- El deseo de construir y fortalecer conocimientos con los ciudadanos es expresado en la encuestas de satisfacción y en el agradecimiento al cierre de los grados realizados el 8 de octubre de 2019 y el deseo de dar continuidad a estas estrategias formativas.
- De igual forma se vigoriza la necesidad interna como institución de cumplir en los términos de tiempo las obras o proyectos y dar el debido acompañamiento a los contratistas para cumplir con la ciudadanía.