

## SISTEMATIZACIÓN DEL ESPACIO DE DIÁLOGO CIUDADANO Y/O AUDIENCIA PÚBLICA REALIZADA EN EL MARCO DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR MOVILIDAD

<b>FECHA:</b>	26 DE FEBRERO DE 2019
<b>LUGAR:</b>	BIBLIOTECA VIRGILIO BARCO
<b>HORA DE INICIO:</b>	7:00 AM
<b>HORA DE FINALIZACIÓN:</b>	1:00 PM
<b>SECTOR:</b>	MOVILIDAD
<b>RESPONSABLE DE LA RELATORÍA:</b>	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL SDM
<b>NUMERO DE ASISTENTES:</b>	576 ASISTENTES

Para la jornada de rendición de cuentas y diálogos ciudadanos, las entidades del Sector Movilidad publicaron previamente en sus páginas web el informe de rendición de cuentas de la vigencia 2018.

La convocatoria se realizó a más de 700 personas entre las cuales se incluyeron diferentes representantes de las instancias de participación ciudadana del Distrito, localidades, entes de control y organizaciones de la sociedad civil que cumplen un rol de plataformas o articuladoras de comunidades.



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
Audience Pública y Diálogos Ciudadanos  
**SECTOR MOVILIDAD 2018**

Lo invitamos a conocer los principales logros del sector movilidad del año 2018, en la Nueva Bogotá.

**Martes**  
26 de febrero de 2019

**Biblioteca Virgilio Barco**  
(Av. Cra. 60 No. 57 - 60)

**7:00 a.m**

**Inscríbese aquí**

**INVITAN**

<b>Juan Pablo Bocarejo</b> Secretario Distrital de Movilidad	<b>Yaneth Mantilla</b> Directora del Instituto de Desarrollo Urbano (IDU)
<b>María Consuelo Araújo</b> Gerente General de TransMilenio S.A.	<b>Andrés Escobar</b> Gerente Empresa Metro
<b>Álvaro Sandoval</b> Director de la Unidad de Mantenimiento Vial (UMV)	<b>María Carmenza Espitia</b> Gerente General de la Terminal de Transporte de Bogotá



Alcaldía de Bogotá

## I. AGENDA DE LA JORNADA

1. *Inscripción 7 a 7:40am<sup>1</sup>*
2. *Audiencia Pública del Sector (Rendición de Cuentas) 8:00am a 12:00m*
  - *Apertura Veedor Distrital*
  - *Palabras del Secretario*
  - *Exposición por cada representante de las entidades del sector y sesión de preguntas por cada entidad*
3. *Conformación y desarrollo de las mesas de trabajo para discusión de líneas temáticas 11:30 m a 12:30 p.m.: Metro (E.M.), Infraestructura urbana y Mantenimiento de Malla Vial (IDU-UMV), Transporte Público (TMSA), Bicicleta (SDM), Seguridad Vial (SDM), y Movilidad Inteligente (SDM).*
4. *Relatoría de cada una de las 7 mesas. 12:30 p.m. a 1:00 p.m.*



<sup>1</sup> La asistencia se diligenció en el ANEXO C - Formato único de inscripción de participantes remitido por la Veeduría Distrital.

## II. METODOLOGÍA UTILIZADA PARA EL DESARROLLO DEL ESPACIO DE DIÁLOGO CIUDADANO O AUDIENCIA PÚBLICA.

1. En la primera parte de la jornada se realizó la audiencia pública de rendición de cuentas, donde el Secretario de Movilidad, los Gerentes y Directores de las entidades del Sector Movilidad hicieron la presentación de los principales logros de la vigencia 2018, así como los retos para 2019.



En la página web de cada entidad del Sector Movilidad se encuentran publicadas las presentaciones realizadas.

### Rendición de Cuentas Sectorial

**ESTRATEGIA RENDICIÓN DE CUENTAS 2018 EN 2019**

Estrategia anual de Rendición de Cuentas

- Estrategia anual de rendición de cuentas sector movilidad 2018 en 2019

Rendición de Cuentas 2018

- Informe de Rendición de Cuentas 2018
  - Anexo 1a. Estados financieros a 31 diciembre 2016
  - Anexo 1b. Estados financieros a 31 diciembre 2017
  - Anexo 2. Informe de transparencia, ética y probidad TEP 2018
  - Anexo 3. Procesos de contratación SDM 2018
  - Anexo 4. Informe de gestión SDM 2018

Presentación en la Audiencia de Rendición de Cuentas 2018 SDM

- **Presentación en la Audiencia de Rendición de Cuentas 2018 SDM**

**ESTRATEGIA RENDICIÓN DE CUENTAS 2017 EN 2018**

**ESTRATEGIA RENDICIÓN DE CUENTAS 2016**

**ESTRATEGIA RENDICIÓN DE CUENTAS 2012 - 2016**

2. A medida que terminaba cada exposición, se escogían para respuesta pública por parte de cada directivo, las preguntas de los asistentes<sup>2</sup>. Se aclaró que todas las preguntas recibidas serían contestadas en los términos de Ley<sup>3</sup>. Finalizando la audiencia pública se entregaron encuestas sobre la misma<sup>4</sup>.
3. Una vez culminaron las exposiciones, se iniciaron las mesas de trabajo en una sala contigua en 7 temáticas escogidas por el sector: Metro, Infraestructura Urbana y Mantenimiento Vial, Transporte Público, Seguridad Vial, Movilidad Inteligente y Bicicletas. En las mesas participaron aproximadamente 100 personas. Conforme a lo señalado por la veeduría Distrital, la metodología de las mesas se informa a continuación.
4. En cada mesa de trabajo se escogieron los roles de:
  - Moderador (Directivo de la entidad): Persona que conocía la metodología a desarrollar, daba el uso de la palabra, garantizaba el respeto entre los participantes, agrupaba y sintetizaba las ideas y propuestas.
  - Relator y/o vocero (Funcionarios de cada entidad): Encargados de sistematizar y consolidar la información que se presentaba en cada mesa y de socializar las conclusiones de la mesa en el momento de la plenaria.
  - La persona encargada del tiempo: fue la moderadora general de la sala.



<sup>2</sup> Las preguntas se diligenciaron en el ANEXO D - Formato para la formulación de preguntas, observaciones, recomendaciones remitido por la Veeduría Distrital.

<sup>3</sup> Las preguntas se compilaron en el ANEXO E - Formato para la sistematización de las preguntas y respuestas en el marco del proceso de rendición de cuentas remitido por la Veeduría Distrital

<sup>4</sup> Se anexa a este informe el FORMATO G de la Veeduría Distrital - Formato de Sistematización de la evaluación de los diálogos ciudadanos y las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas.



5. Se establecieron las reglas informando que se debía garantizar un diálogo respetuoso y propositivo durante la discusión (tiempo de las intervenciones participantes, uso de la palabra; respeto por las opiniones diferentes, uso de dispositivos tecnológicos, entre otros).
6. Se generó el diálogo, teniendo en cuenta las preguntas orientadoras sugeridas:
  - ¿En términos generales la información presentada cumple con sus expectativas?,
  - De las temáticas expuestas ¿Cuál considera usted que es la más relevante para la ciudadanía y por qué?,
  - ¿Cuáles temas considera usted que no se trataron de manera adecuada o que faltó mayor información sobre la gestión realizada por el Sector Movilidad?
  - ¿Cuáles son los temas relacionados con el sector, que, en su opinión, deben ser tratados por el Alcalde Mayor en su Audiencia de Rendición de Cuentas?
7. A medida que los asistentes presentaban sus respuestas, consideraciones y propuestas, se realizaba la visualización de los aportes en tarjetas y/o se resumía la información recibida. Se solicitaba aclaraciones sobre las mismas y en algunas mesas, se realizaron compromisos específicos sobre los temas.
8. El ejercicio finalizó con la identificación de los asuntos sobre los que existía o no acuerdo, y

con la socialización a toda el Aula de los resultados y conclusiones<sup>5</sup>. Finalizando la jornada se entregaron los formatos de encuesta<sup>6</sup>.

### III. PRINCIPALES TEMAS O ASUNTOS PRESENTADOS POR LAS ENTIDADES DEL SECTOR, EN EL ESPACIO DE DIÁLOGO CIUDADANO O AUDIENCIA PÚBLICA.

El Secretario de Movilidad, los Gerentes y Directores de las entidades del Sector Movilidad hicieron la presentación de los principales logros de la vigencia 2018, así como los retos para 2019, principalmente de los siguientes temas:

- Metro (E.M.)
- Transporte Público (TMSA)
- Movilidad Inteligente (SDM)
- Mantenimiento de Malla Vial e Infraestructura urbana (IDU-UMV)
- Seguridad Vial (SDM)
- Bicicleta (SDM)

### IV. PRINCIPALES INQUIETUDES, OBSERVACIONES O PROPUESTAS SEÑALADAS POR LOS CIUDADANOS DURANTE EL ESPACIO DE DIÁLOGO CIUDADANO O AUDIENCIA PÚBLICA.

Temas presentados por el por el(la) Secretario(a) o el (la) Alcalde(sa) Local durante la jornada	2. Inquietudes, observaciones o propuestas de la ciudadanía
<b>MESA TEMATICA: SEGURIDAD VIAL</b> Intervenciones Reducción de fatalidades Zonas Escolares	Georreferenciar las intervenciones en seguridad vial, y no solo que se suministren datos globales. Agilizar las intervenciones del programa Zonas Escolares en la localidad de Bosa
<b>MESA TEMATICA: MOVILIDAD INTELIGENTE</b>  * Sistema de Semáforos Inteligentes * Taxi inteligentes	¿A qué se refiere movilidad inteligente? ¿Cuál ha sido el avance de la estrategia de Taxi inteligente? Los ciudadanos manifiestan que plataformas como Uber han ganado terreno, y es preciso que el gremio taxista también se actualice. ¿Qué acciones se desarrolla la SDM para formar a los niños en seguridad vial? Algunos ciudadanos manifestaron no tener conocimiento sobre estos procesos de rendición de cuentas, los cuales son muy interesantes
<b>MESA TEMATICA: Mantenimiento vial e infraestructura urbana</b>	Cuándo inician el mantenimiento a la calle 72 en la localidad de Engativá La ciudadanía solicita control al transporte de carga pesada por la avenida ALO

<sup>5</sup> Las preguntas se compilaron en el ANEXO F – Formato de sistematización de los diálogos ciudadanos y las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas, remitido por la Veeduría Distrital.

<sup>6</sup> Se anexa a este informe el FORMATO G de la Veeduría Distrital - Formato de Sistematización de la evaluación de los diálogos ciudadanos y las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas

	El crecimiento de Bogotá se está dando por la localidad de Engativá y ésta no está incluida en el plan 2040
<b>MESA TEMÁTICA: METRO</b> Inicio del proyecto Adquisición de predios Interconexión con otros modos de transporte, incluido bicicletas. Política anticorrupción Lecciones aprendidas experiencia Metro de Medellín Tarifa	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cuándo inicia y cuándo termina el proyecto?</li> <li>2. ¿Cómo ha sido el proceso de adquisición de predios?</li> <li>3. ¿Cómo se interconectan otros modos de transporte?</li> <li>4. ¿Cómo se blinda el proyecto de las "garras" de los politiqueros y corruptos?</li> <li>5. ¿Qué lecciones deja la experiencia del Metro de Medellín?</li> <li>6. ¿Cuál será el valor del pasaje?</li> </ol>
<b>MESA TEMÁTICA: BICICLETAS</b> Mantenimiento de las ciclorrutas. Seguridad para garantizar los viajes en bici. Señalización de las ciclorrutas	<p>Mayor información sobre el mantenimiento de las ciclorrutas, la información que se presentó fue deficiente.</p> <p>Cómo van a garantizar la seguridad de los ciclistas en las ciclorrutas?</p> <p>Cuándo van a señalar todas las ciclorrutas de la ciudad?</p>
<b>MESA TEMÁTICA: TRANSPORTE PÚBLICO TMSA</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El portal del sur se debe enlazar con el Portal Tunal para acceder al Metro Cable?</li> <li>2. Se solicita habilitar diferentes rutas del SITP que ya no pasan por las rutas iniciales</li> </ol>

## V. RESPUESTAS DADAS POR LAS DIRECTIVOS DE LAS ENTIDADES Y LOS COMPROMISOS A LAS INQUIETUDES, OBSERVACIONES O PROPUESTAS CIUDADANAS EN EL DIÁLOGO CIUDADANO O AUDIENCIA PÚBLICA.

2. Inquietudes, observaciones o propuestas de la ciudadanía	3. Respuesta a las inquietudes presentadas	4. Compromisos asumidos
Georreferenciar las intervenciones en seguridad vial, y no solo que se suministren datos globales.	Se atiende la solicitud y se explica que se someterá a revisión para los eventos de rendición de cuentas futuros, aunque se hace la salvedad que por la necesidad de exponer los logros de todas las entidades del sector, y por los múltiples temas a tratar es complicado ir al detalle de UPZ para las diferentes intervenciones que se realizan.	Revisar la manera en que se pueda georreferenciar la información para contribuir a que la comunidad de las diferentes localidades identifique en su entorno los avances de las entidades del sector.
Agilizar las intervenciones del programa Zonas Escolares en la localidad de Bosa	Se explica el trámite que surten las intervenciones desde su identificación hasta el momento en que se realizan, señalando que la intervención se realiza en cumplimiento al procedimiento y evaluaciones necesarias. Frente al tema de formación en seguridad vial, se informa que la entidad adelanta campañas de sensibilización en entidades educativas orientadas a formar a los niños en temas de seguridad vial, ejemplo la estrategia "Al colegio en bici", la cual, además promueve el uso de medios de transporte sostenible.	No hay compromiso
¿A qué se refiere movilidad inteligente? ¿Cuál ha sido el avance de la estrategia de Taxi inteligente? Los ciudadanos manifiestan que plataformas como Uber han ganado terreno, y es preciso que el gremio taxista también se actualice. ¿Qué acciones se desarrolla la SDM para formar a los niños en seguridad vial? Algunos ciudadanos manifestaron no tener conocimiento sobre estos procesos de rendición de cuentas, los cuales son muy interesantes	*Se explican las estrategias que hacen parte de la temática, entre ellas la implementación de un sistema de semáforos moderno que permita optimizar la movilidad de los ciudadanos en Bogotá, a través de cambio de tecnologías, implementación de la detección electrónica de infracciones. * Con relación a la implementación del Taxi Inteligente, se informa sobre su propósito de beneficiar al ciudadano en términos de tiempo y costo del recorrido así como de su seguridad. A la fecha se ha logrado involucrar cerca de un 10% de	La Secretaría Distrital de Movilidad continuará trabajando para lograr la implementación del Sistema de Semáforos Inteligentes, así como la implementación de la estrategia de Taxis inteligentes.

2. Inquietudes, observaciones o propuestas de la ciudadanía	3. Respuesta a las inquietudes presentadas	4. Compromisos asumidos
	los taxistas, se han desarrollado campañas de capacitación a los mismos y se continúa trabajando con las empresas de taxis.	
Cuándo inician el mantenimiento a la calle 72 en la localidad de Engativá La ciudadanía solicita control al transporte de carga pesada por la avenida ALO El crecimiento de Bogotá se está dando por la localidad de Engativá y ésta no está incluida en el plan 2040	Los ingenieros del IDU exponen que la ALO queda con estudio y diseños Que en el segundo semestre inician mantenimiento en la calle 72	Los ingenieros dejaron sus contactos a la ciudadanía para seguir informando sobre los proyectos en la localidad de Engativá
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cuándo inicia y cuándo termina el proyecto?</li> <li>2. ¿Cómo ha sido el proceso de adquisición de predios?</li> <li>3. ¿Cómo se interconectan otros modos de transporte?</li> <li>4. ¿Cómo se blinda el proyecto de las "garras" de los politiqueros y corruptos?</li> <li>5. ¿Qué lecciones deja la experiencia del Metro de Medellín?</li> <li>6. ¿Cuál será el valor del pasaje?</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. En septiembre se deja seleccionado el contratista y se espera que en cinco años se termine la primera línea.</li> <li>2. Actualmente funcionarios de la empresa han venido contactando a los propietarios para negociar a valor comercial los predios según informó el Gerente en su presentación.</li> <li>3. Los demás modos de transporte alimentarán el sistema Metro, contando con biciparqueaderos en todas las estaciones.</li> <li>4. Los recursos económicos serán administrados por la banca multilateral internacional, habrá interventoría sobre la firma seleccionada, mecanismos de denuncia y veeduría ciudadana.</li> <li>5. Se deben asegurar los recursos con anticipación para lo cual se han logrado compromisos de la Nación; se ha buscado participación de la Banca Internacional para el apalancamiento suficiente; se ha logrado el concurso de siete firmas prestigiosas a nivel mundial en este tipo de proyectos.</li> <li>6. A pesos de hoy el equivalente al pasaje de TM.</li> </ol>	Continuar divulgando los avances en el cronograma. Generar cultura ciudadana alrededor del Metro para lograr sentido de pertenencia. Asegurar la participación de los grupos de interés. La empresa Metro tiene como compromiso gerenciar con eficiencia y eficacia los recursos del proyecto.
Mayor información sobre el mantenimiento de las ciclorutas, la información que se presentó fue deficiente.	Se sugiere revisar los informes publicados en las páginas web, donde se detallan las intervenciones	Revisar este tema para las próximas presentaciones
Cómo van a garantizar la seguridad de los ciclistas en las ciclorutas?	Se continuará coordinando con la Secretaría de Seguridad del Distrito, para garantizar la integridad de los usuarios de las ciclorutas. Se invita a los bicisuarios a utilizar el registro bici, lo que permite recuperarlas en caso de hurto	Sin compromiso
Cuándo van a señalizar todas las ciclorutas de la ciudad?	Se está revisando los tramos de ciclorutas que requieren de señalización.	Sin compromiso
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El portal del sur se debe enlazar con el Portal Tunal para acceder al Metro Cable?</li> <li>2. Se solicita habilitar diferentes rutas del SITP que ya no pasan por las rutas iniciales</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se revisará la solicitud</li> <li>2. TMSA tomó nota de las rutas, al igual que rutas troncales, para evaluar si con las rutas existentes se puede cubrir la demanda, sin embargo, se aclaró que se debe acordar con los concesionarios que tienen a cargo esas rutas</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se revisará si el portal del sur se puede enlazar con el Portal Tunal para acceder al Metro Cable</li> <li>2. Revisión de rutas SITP por el recorrido, la frecuencia, y capacidad de los buses</li> </ol>

## VI. TEMAS RECURRENTE, PRIORIZADOS CON LOS CIUDADANOS, QUE DEBERÍAN SER TRATADOS POR EL ALCALDE MAYOR EN SU AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

- Infraestructura vial y su mantenimiento en localidades y barrios
- Seguridad y tarifas del servicio público de transporte (incluye Metro)
- Evasión de pasajes en el transporte público troncal y zonal
- Seguridad
- Cambio de rutas del SITP

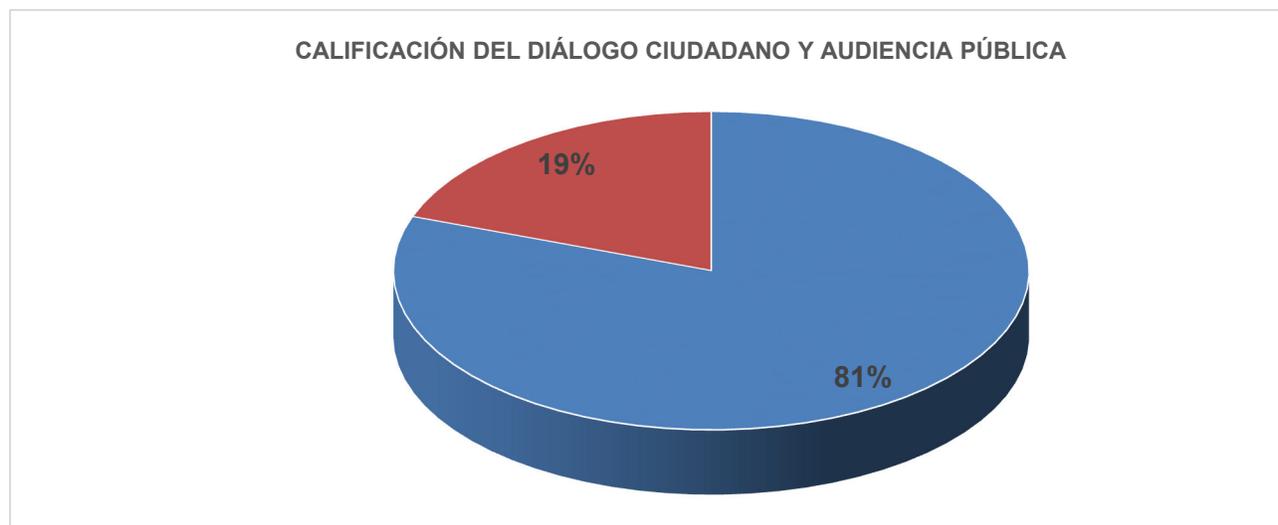
## VII. RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DEL ESPACIO DE DIÁLOGO CIUDADANO O AUDIENCIA PÚBLICA.

La encuesta fue diligenciada por 78 personas que asistieron a la audiencia pública y diálogo ciudadano del sector movilidad. Los resultados de la encuesta son los siguientes:

- 1. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 deficiente y 5 excelente) ¿Cómo calificaría el espacio de diálogo ciudadano o la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizada el día de hoy?**

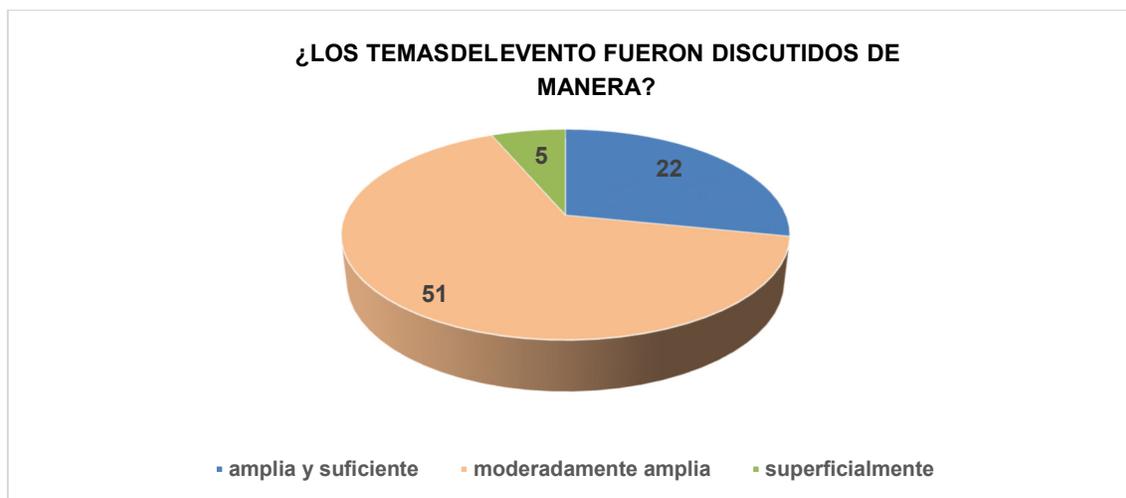
Si se tiene en cuenta la escala de calificación, donde 1 es deficiente y 5 es excelente, el 72% de los asistentes afirmaron que el evento se puede calificar entre 4 y 5.

- 2. Considera que la información presentada en el evento fue:**



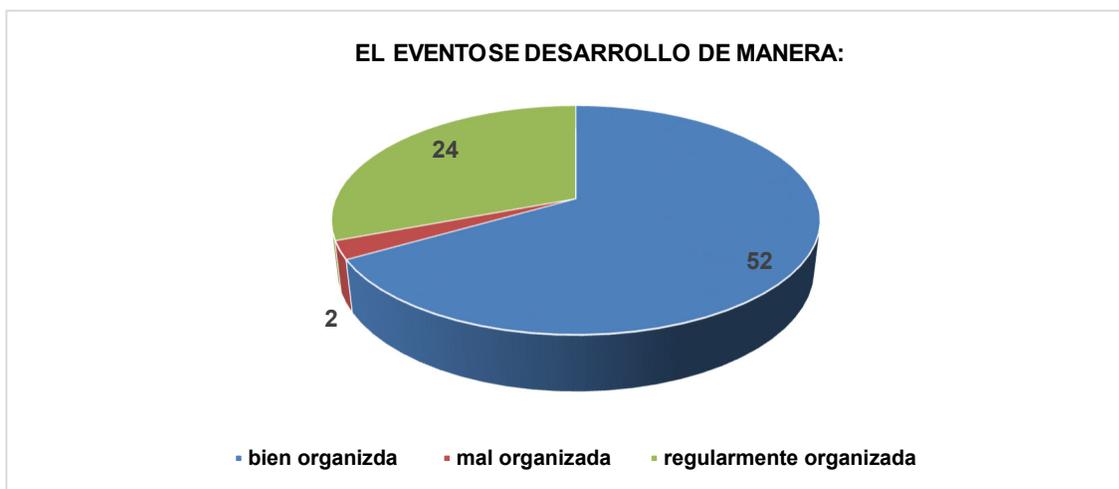
Si se tiene en cuenta la escala de calificación, donde 1 es deficiente y 5 es excelente, El 81% de los asistentes afirmaron que el evento se puede calificar entre 4 y 5. El 19% restante fue calificado de 1 a 3.

Considera que los temas del evento fueron discutidos de manera:



El 59% afirmaron que los temas discutidos en la jornada de diálogo ciudadano estuvieron moderadamente amplios.

### 3. Considera que el evento se desarrolló de manera



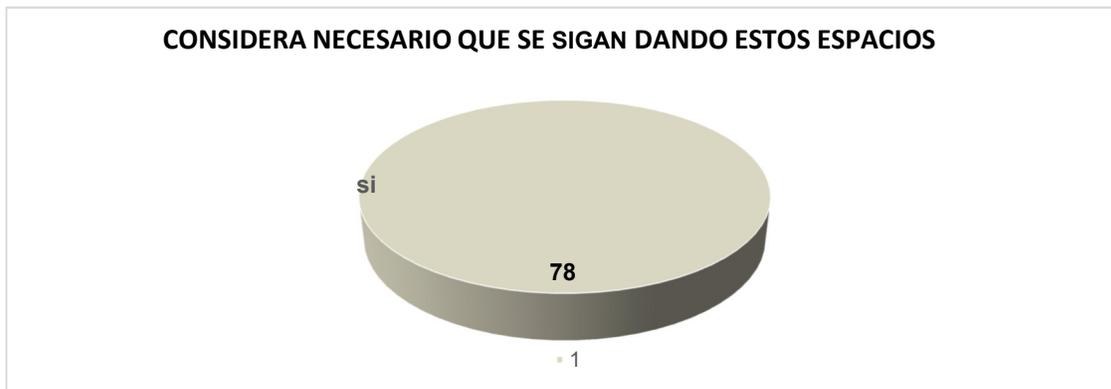
El 67% de los encuestados estuvieron de acuerdo que el evento estuvo bien organizado, 2 opinaron lo contrario.

#### 4. La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en el evento fue



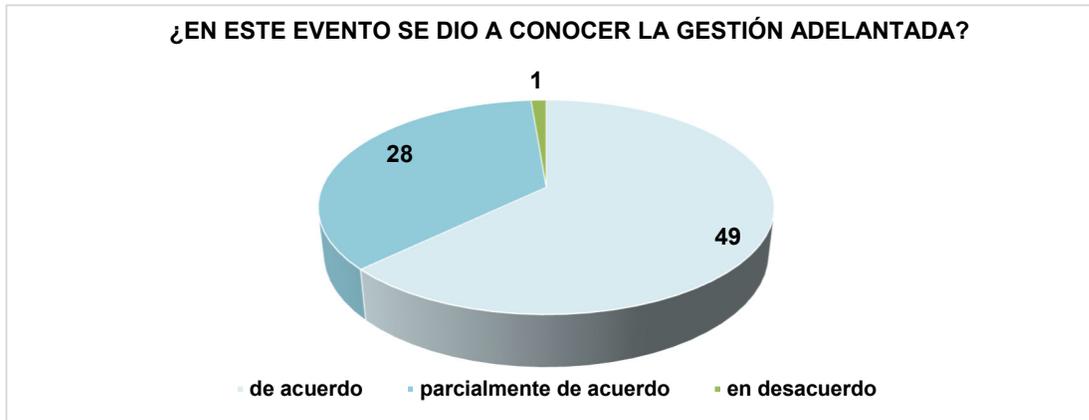
El 85% entendieron claramente el procedimiento para participar en las intervenciones durante la jornada a de diálogo ciudadano-audiencia pública.

#### 5. Considera necesario que la Administración Distrital y local continúe promoviendo espacios de diálogo ciudadano o Audiencias Públicas de Rendición de cuentas sobre su gestión con la ciudadanía



El 100% de los encuestados estuvieron de acuerdo que este espacio de participación ciudadana debe seguirse realizando, puesto que permite dar cuenta de la gestión de las entidades del Distrito.

## 6. ¿Este evento dio a conocer los resultados de la gestión adelantada por el sector?



El 63% considera que efectivamente en este espacio si se dio a conocer la gestión de las entidades del sector movilidad, mientras que un 36% estuvo parcialmente de acuerdo.

## 7. ¿Cómo se enteró del evento?



El 58% de los encuestados se enteró por invitación directa, mientras que el 21% a través de redes sociales.

8. ¿Tuvo acceso a información sobre la gestión adelantada por el sector, previo antes de la realización del espacio de diálogo ciudadano o la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?



El 72% afirma no haber tenido acceso a la información del diálogo ciudadano-audiencia pública antes de su realización, el restante 28% dice haber tenido acceso a la información antes de la realización del evento:

9. La utilidad del evento como espacio para el diálogo entre la Administración Distrital y los ciudadanos es:



El 88% de los encuestados considera que este espacio de dialogo ciudadano-audiencia pública es muy importante para la ciudadanía.

**10. Considera que su participación en el control social a la gestión pública es:**



El 84% afirma que su participación en el espacio de diálogo ciudadano-audiencia pública es muy importante

**11. Enumere, en orden de prioridad, tres aspectos para mejorar el proceso de rendición de cuentas de la Administración Distrital:**

En esta pregunta, se recibieron respuestas en temas tales como el espacio físico, puntualidad, sonido y horario de la jornada, mayor publicidad y canales para el evento y de la información a socializar, invitados expertos en movilidad, intervenciones más cortas y pedagógicas, lenguaje de señas, y continuar desarrollando estos espacios de control social. Adicionalmente, mejorar los formatos de evaluación, así como solicitudes sobre temas específicos, principalmente transporte público.

**PARTICIPACIÓN DE LAS LOCALIDADES**

