

Proyecto Avenida San Antonio (AC 183) Desde la Avenida Paseo de los Libertadores (Auto Norte) Hasta Avenida Alberto Lleras Camargo (AK 7)

Informe de Satisfacción Ciudadana

Etapa EX POST



FICHA TÉCNICA

- **Objetivo del estudio:** Evaluar la percepción de los habitantes, comerciantes y transeúntes frecuentes sobre la construcción de la Avenida San Antonio Calle 183, adelantada por el IDU.
- **Población Objetivo:** habitantes y comerciantes de la zona de influencia del proyecto, los cuáles en su mayoría fueron encuestados en la primera medición realizada entre 15,16 y 17 de Junio de 2016.
- **Tamaño de muestra:** 182 encuestas a habitantes, 115 encuestas a comerciantes y 19 de uso mixto en la zona de influencia del proyecto.
- **Tipo de muestreo:** muestreo probabilístico bietápico (Selección de manzanas cartograficas en la primera etapa, y de predios en la segunda etapa).
- **Tipo de encuesta:** Encuesta presencial con formulario Estructurado
- **Período de recolección:** 13,20 y 21 de Noviembre de 2018

Nota: los resultados que se presentan a continuación se encuentran ponderados por las variables sexo y edad, según distribución poblacional en la localidad de Usaquén tomando como fuente proyecciones 2018 de la Encuesta Multipropósito de Bogotá

Resumen de resultados encuestas de Expectativa, Percepción y Satisfacción Proyecto Avenida San Antonio (AC 183) Desde la Avenida Paseo de los Libertadores (Autopista Norte) Hasta Avenida

Alberto Lleras Camargo (AK 7)

CARACTERIZACIÓN DE ENCUESTADOS

1. Módulo de caracterización del encuestado

Sexo

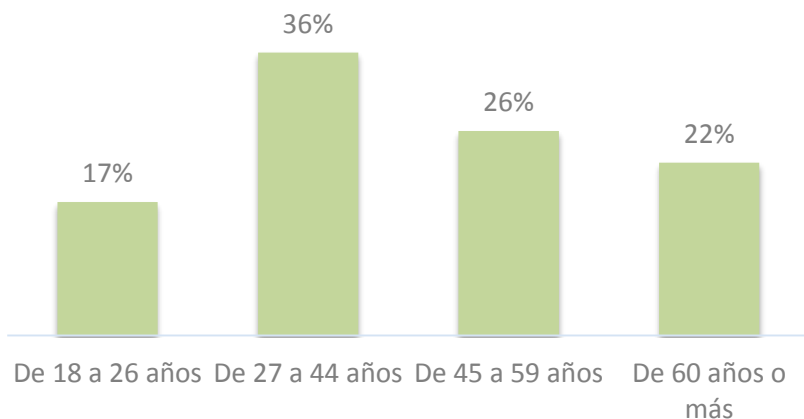


46%

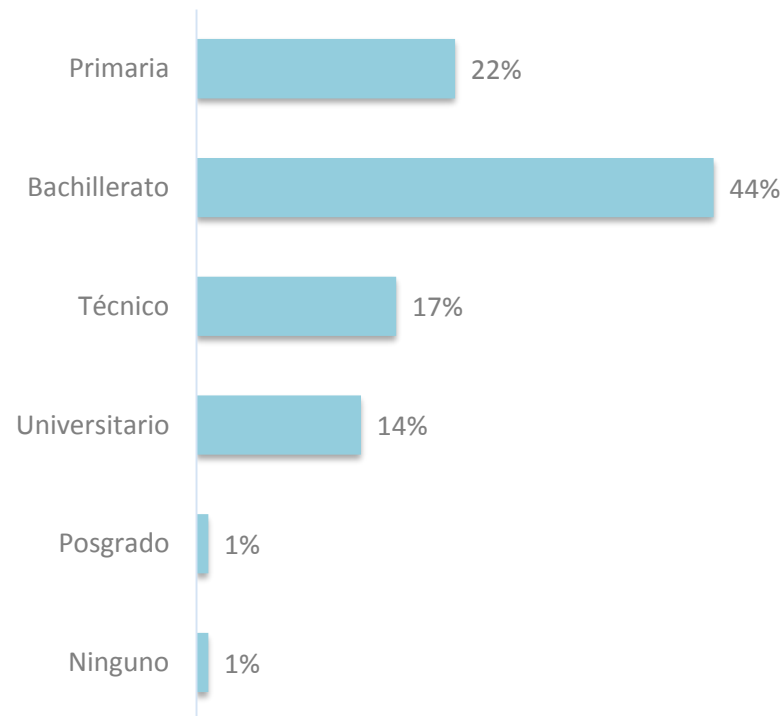


54%

Edad



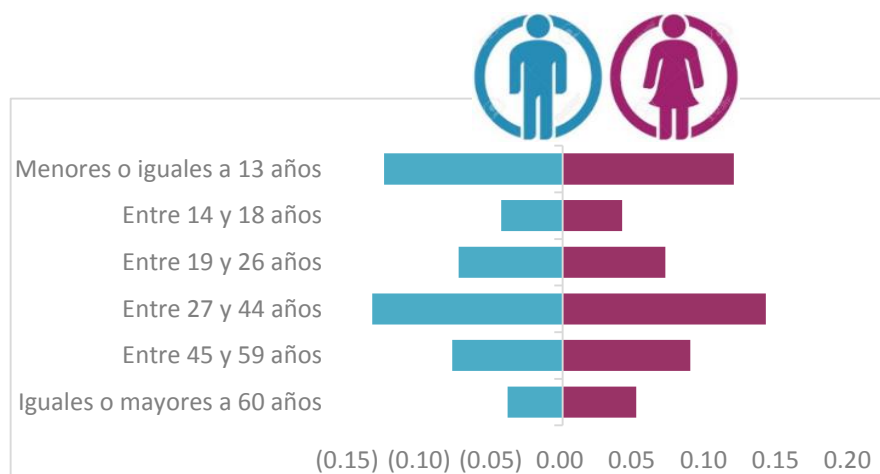
Nivel educativo



Base: 316 encuestas

2. Módulo Residencial

Estructura poblacional



Datos del hogar

Estadística	Valor
Número promedio de personas en el hogar	3.96
Número promedio de cuartos en el hogar	1.66
Indicador promedio de hacinamiento	1.49

Discapacidad en el hogar

¿Usted o algún miembro de su familia tiene algún tipo de discapacidad?

92%
NO

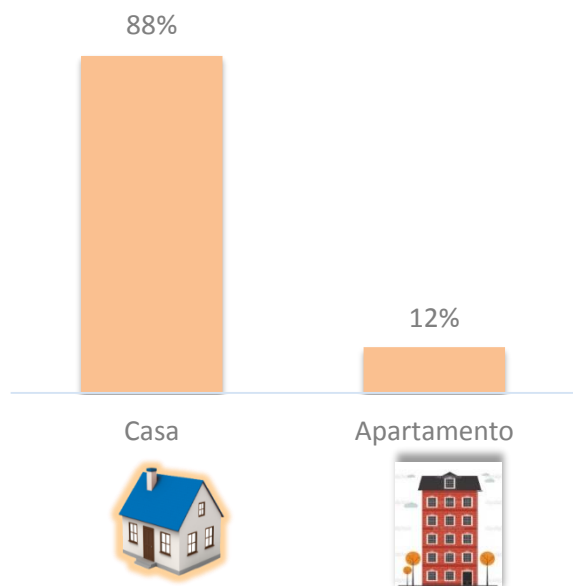
8%
SÍ

Tipo de discapacidad	Total de personas
Motriz	11
Cognitivo	5

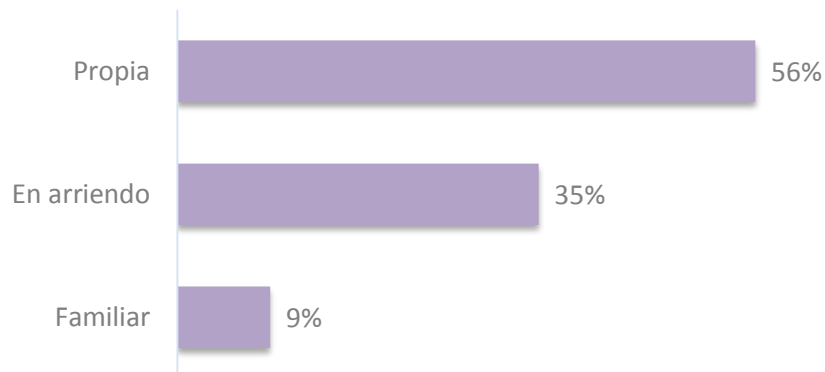
Base: 201 encuestas

2. Módulo Residencial

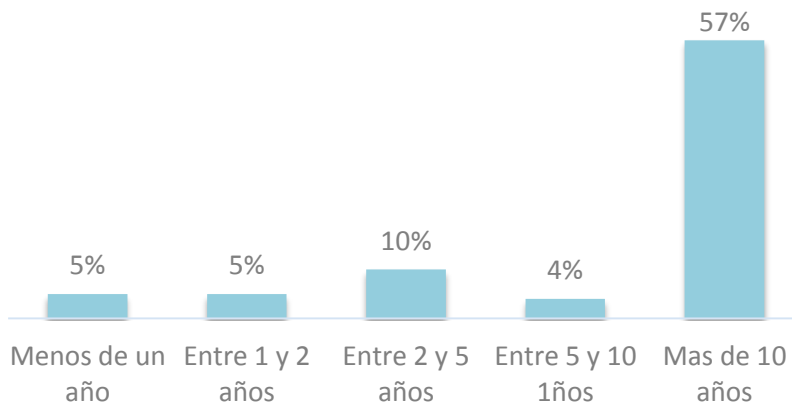
Tipo de vivienda



La vivienda ocupada por el hogar es:



Tiempo viviendo en el sector:

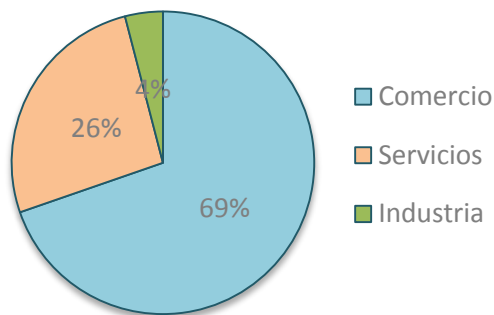


El **74%** de los predios encuestados son de **estrato 3**; mientras que 26% restante son de estrato 2.

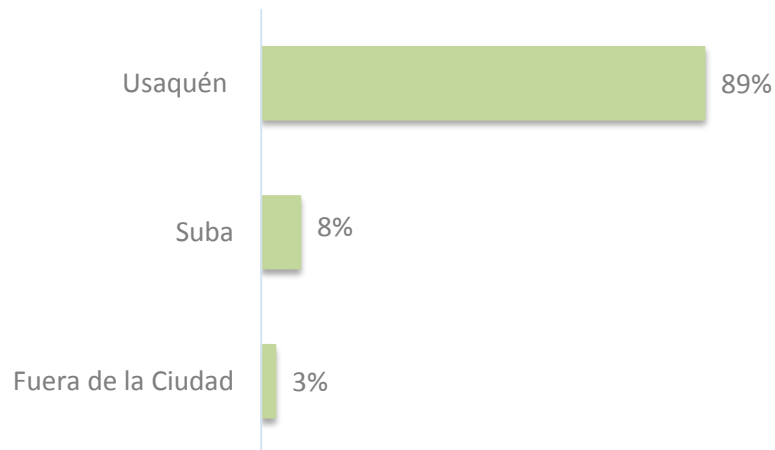
Base: 201 encuestas

3. Módulo Comercial

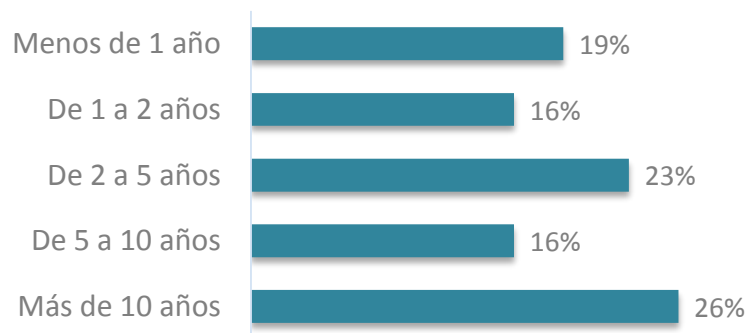
Actividad económica principal



Localidad de residencia



Tiempo del establecimiento en el sector



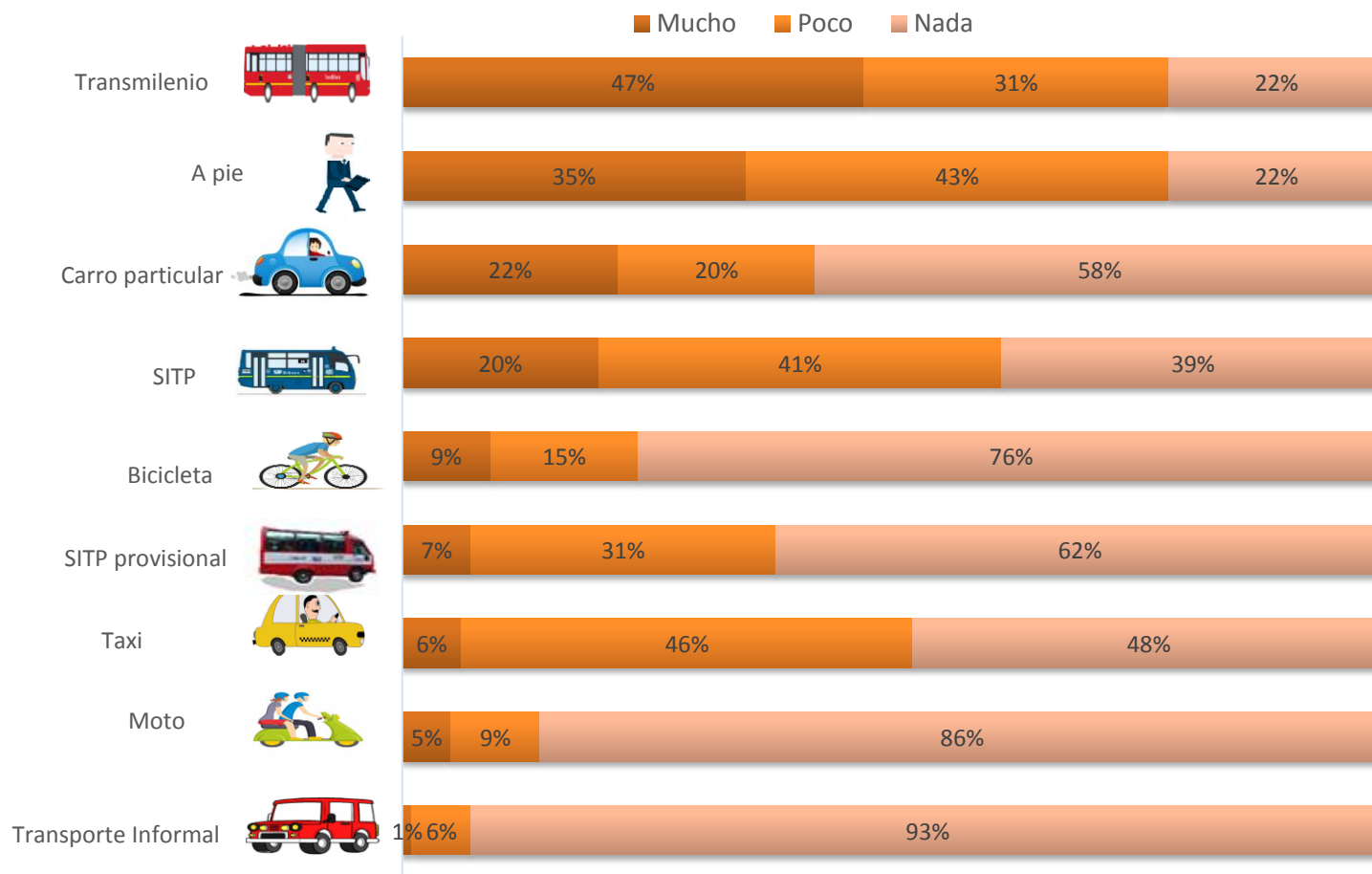
Número promedio de empleados según sector económico

Sector	Número promedio de empleados	Número de encuestas
Comercio	2	97
Servicios	3	37
Industria	2	6

Base: 134 encuestas

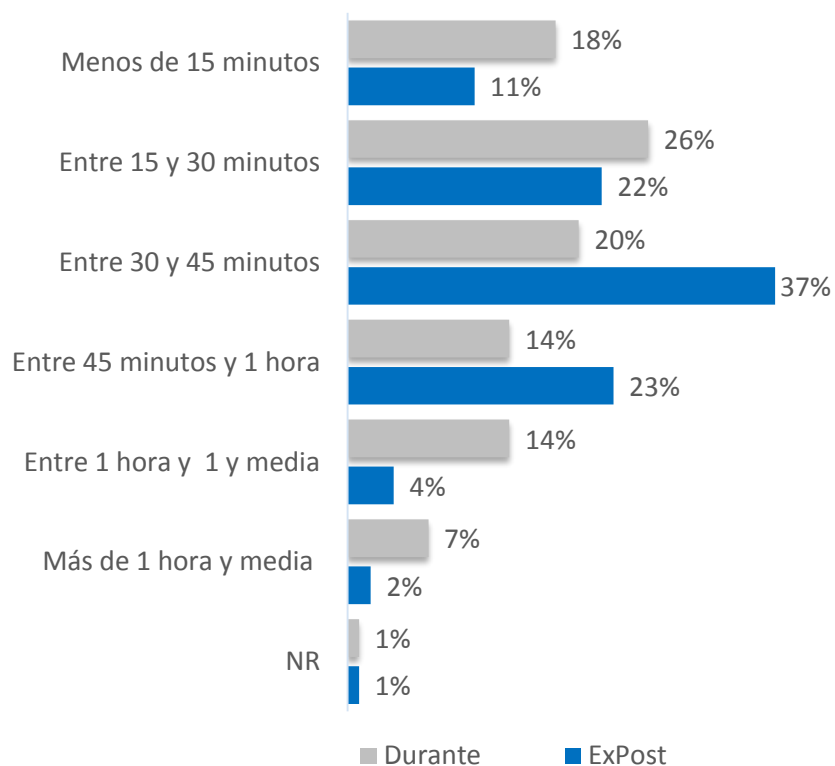
5. Módulo General

¿Con que frecuencia utiliza los siguientes medios de transporte?



Base: 316 encuestas

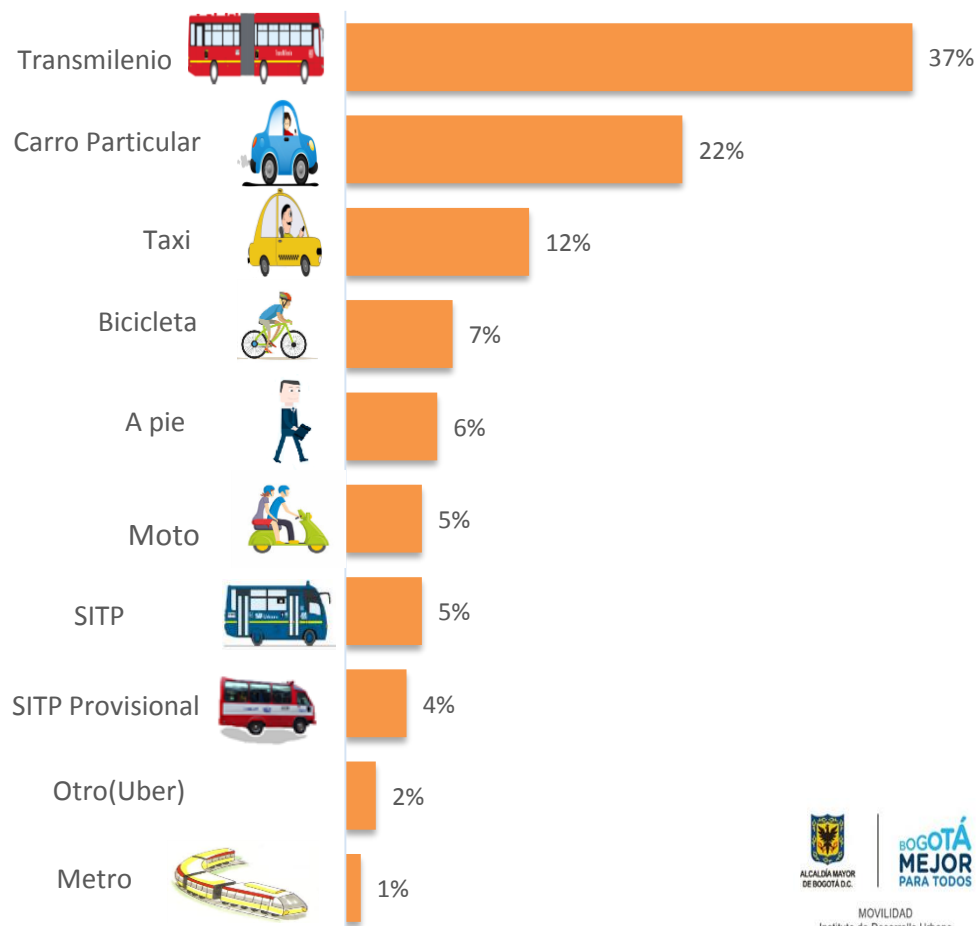
¿Cuánto tiempo en promedio dura el recorrido a su destino habitual?:



Base Durante: 316 encuestas

Base Ex Post: 316 encuestas

¿Qué medio preferiría para movilizarse?:



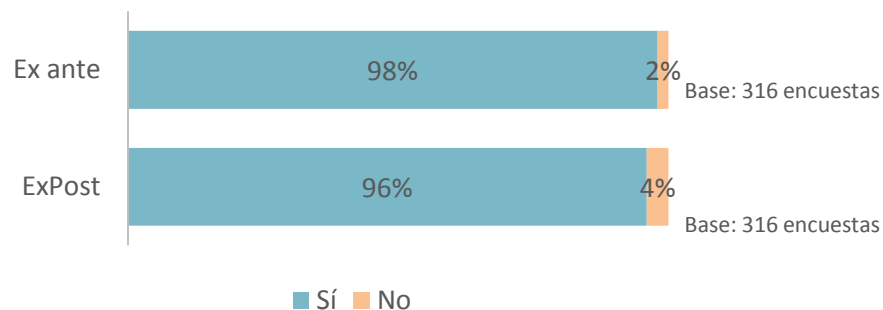
Resumen de resultados encuestas de Expectativa, Percepción y Satisfacción Proyecto Avenida San Antonio (AC 183) Desde la Avenida Paseo de los Libertadores (Autopista Norte) Hasta Avenida

Alberto Lleras Camargo (AK 7)

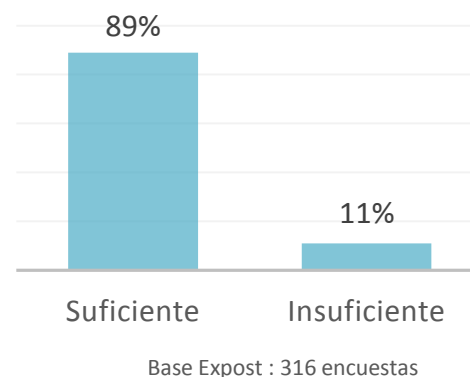
CONOCIMIENTO Y PERCEPCIÓN DEL PROYECTO

4. Conocimiento y percepción del proyecto

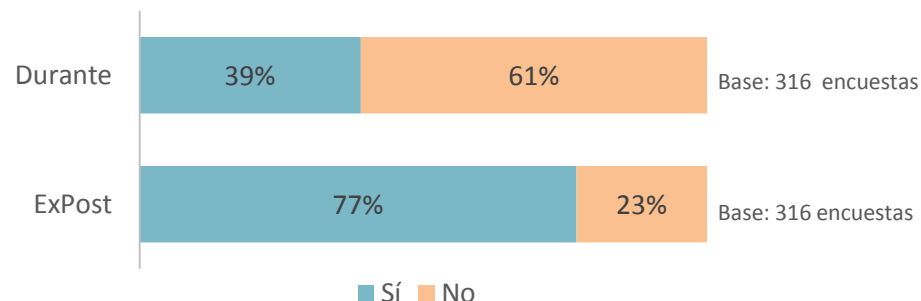
¿Sabe que en este sector, el IDU adelantó la construcción del proyecto Av. Ciudad de Cali?



¿Considera que la información recibida ha sido?



¿Recibió información sobre el proyecto?



¿Por qué medio ha sido informado del proyecto?

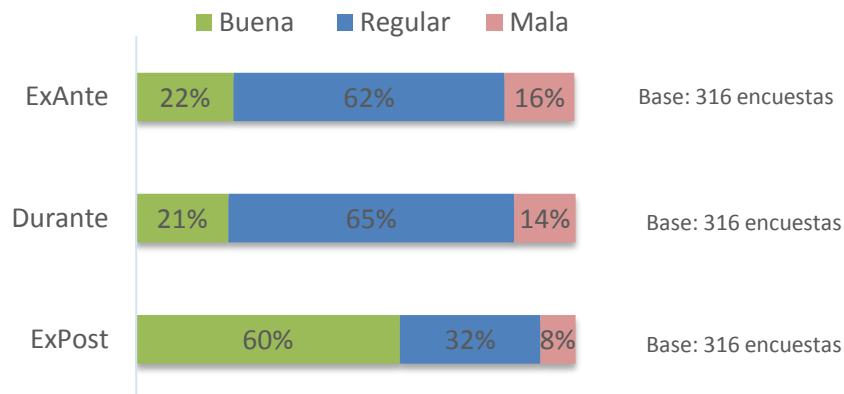
- Personas que si han recibido información

Medio	Expost
Comunicación directa del IDU	146
Junta de acción comunal	67
Líderes comunales	48
Medios de comunicación(Tv-Radio-Prensa-etc)	68
Otra	29
Redes Sociales	8
Voz a voz	45

Conocimiento y percepción del proyecto

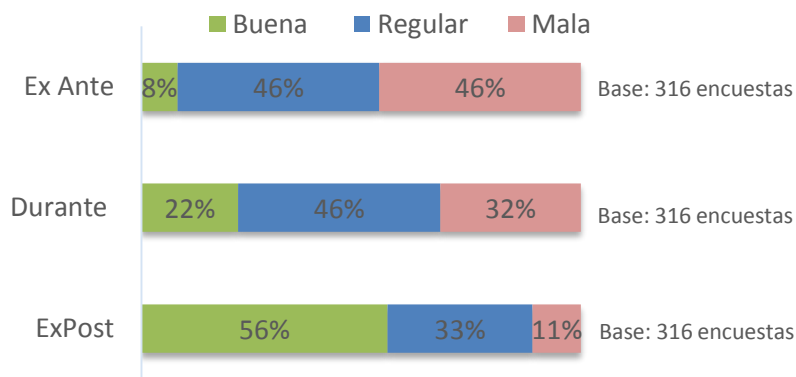
Valore los siguientes aspectos del sector en la actualidad:

Condición Ambiental



Se observa un impacto significativo en la percepción relacionada a la condición ambiental en el sector; durante las tres etapas del proyecto el impacto fue positivo, incrementándose un 38% en calificación buena y disminuyendo un 30% la calificación regular y 8% mala .

Movilidad

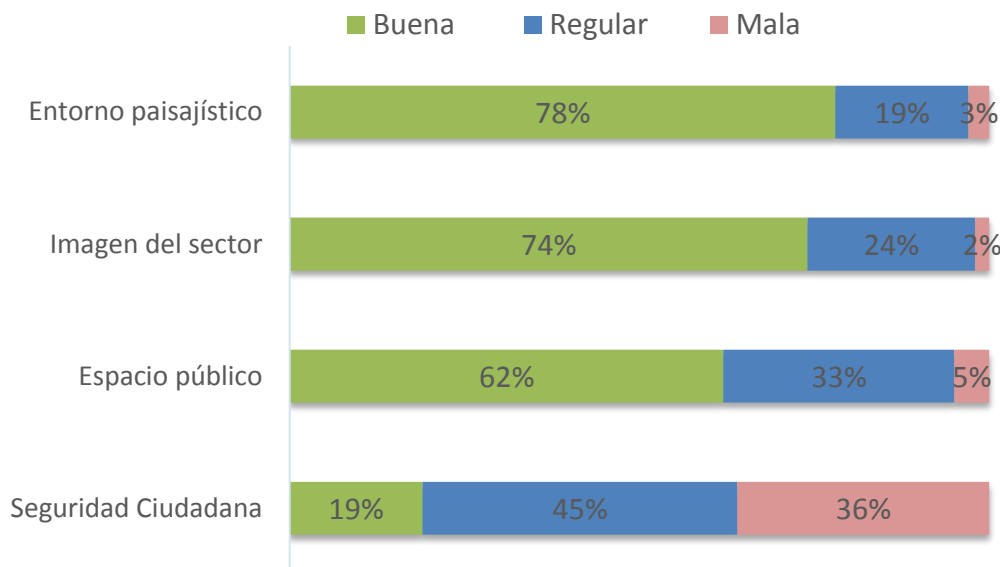


La percepción de la movilidad en el sector tuvo un cambio positivo del 48% entre la etapa Ex ante y Expost. Se identifica que disminuye en un 35% la proporción ciudadana que consideraban la movilidad como mala, y disminuyen en un 13% el número de ciudadanos que la consideran como regular, después de terminar el proyecto.



Conocimiento y percepción del proyecto

Valore los siguientes aspectos del sector en la actualidad:



Se resaltan los altos porcentajes de percepción positiva en cuanto al entorno paisajístico e imagen del sector, una vez finalizada la obra. La seguridad es el aspecto peor evaluado por la ciudadanía.

Nota: Estas opciones de respuesta no se tenían en las encuestas aplicadas en etapas ex ante y durante; por tal razón no se tiene una comparabilidad entre las mismas.

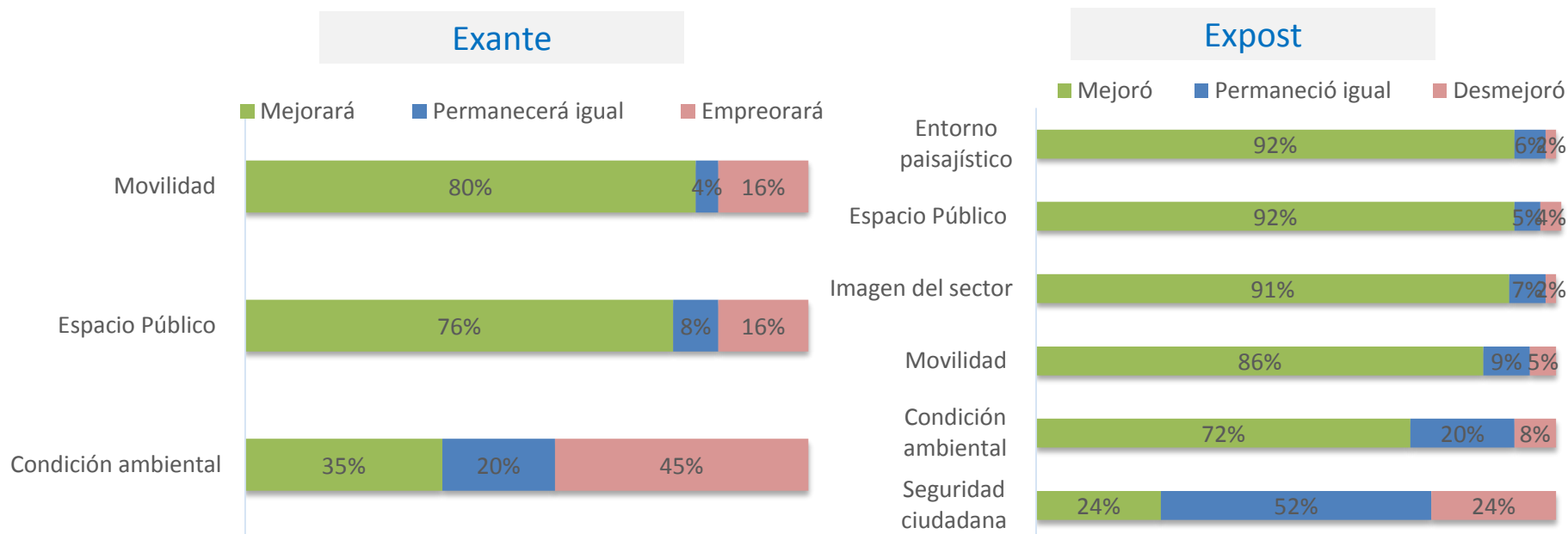


Resumen de resultados encuestas de Expectativa, Percepción y Satisfacción Proyecto Avenida San Antonio (AC 183) Desde la Avenida Paseo de los Libertadores (Autopista Norte) Hasta Avenida Alberto Lleras Camargo (AK 7)

SATISFACCIÓN CON EL PROYECTO

Satisfacción de los ciudadanos con el proyecto

Considera usted que las siguientes condiciones en el sector, una vez finalizado el proyecto mejoraron, desmejoraron o siguieron iguales?



Base Ex ante: 316 encuestas

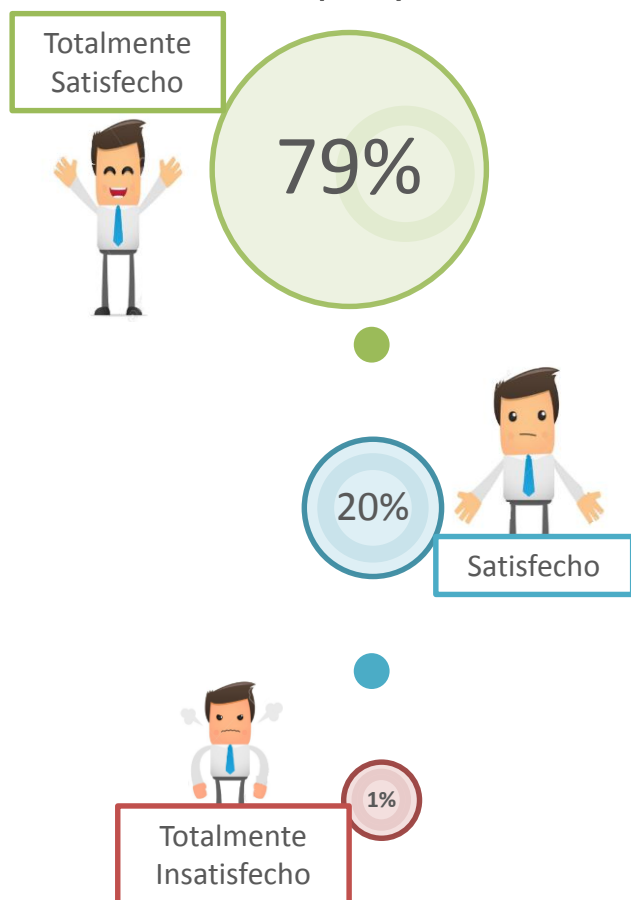
Base Ex post: 316 encuestas

El proyecto supera las expectativas de los ciudadanos en cuanto a espacio público, condición ambiental y movilidad; las demás condiciones no fueron evaluadas en la etapa inicial de la obra, pero se destaca el impacto positivo en cada una de estas, con excepción de la seguridad ciudadana, la cuál mejoró en solo un 24%



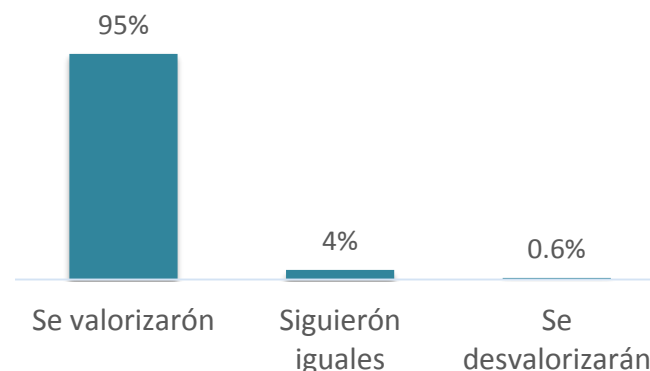
4. Módulo de satisfacción de los ciudadanos con el proyecto

¿Cuál es su nivel de satisfacción con este proyecto?

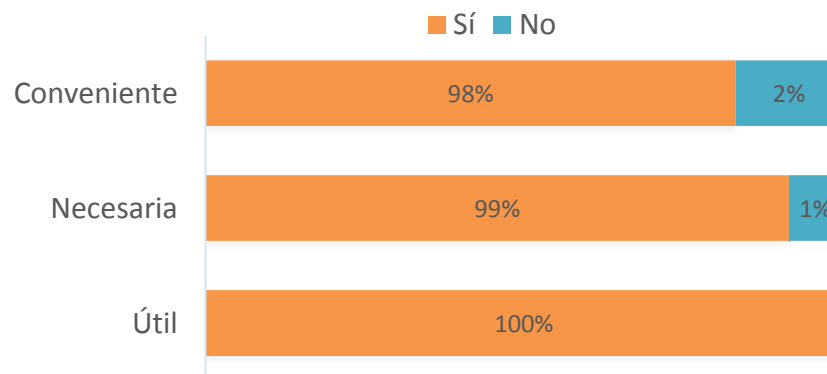


Base : 316 encuestas

Considera que con la construcción de esta obra los predios de esta zona:

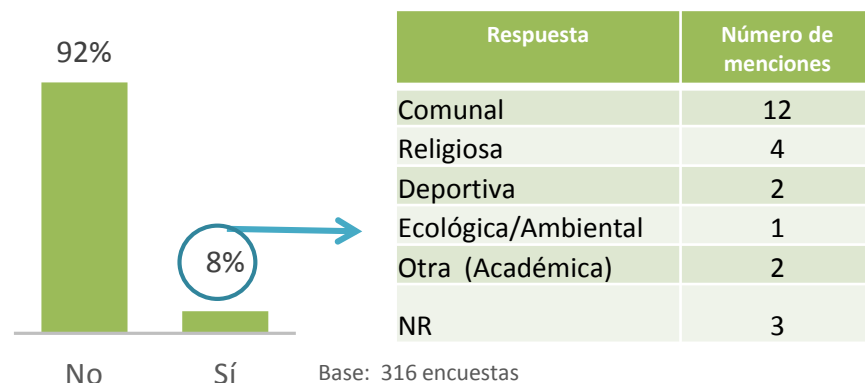


Le parece que la construcción de esta obra fue :

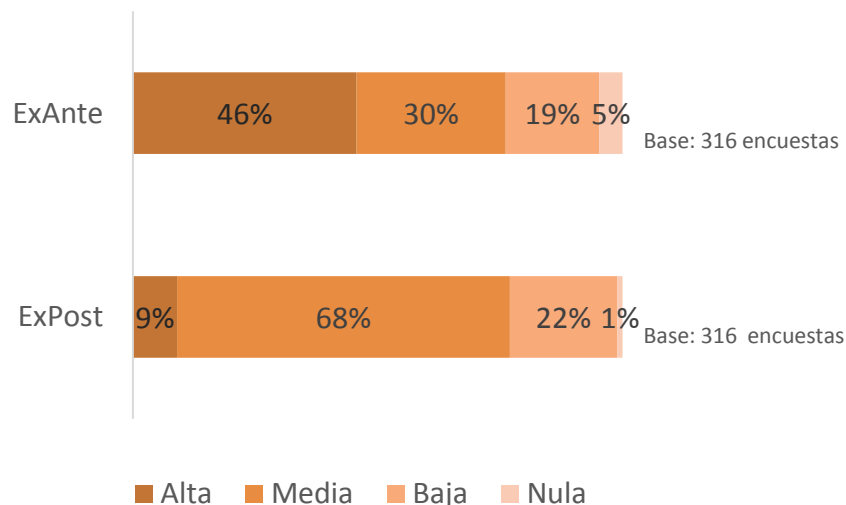


5. Módulo General

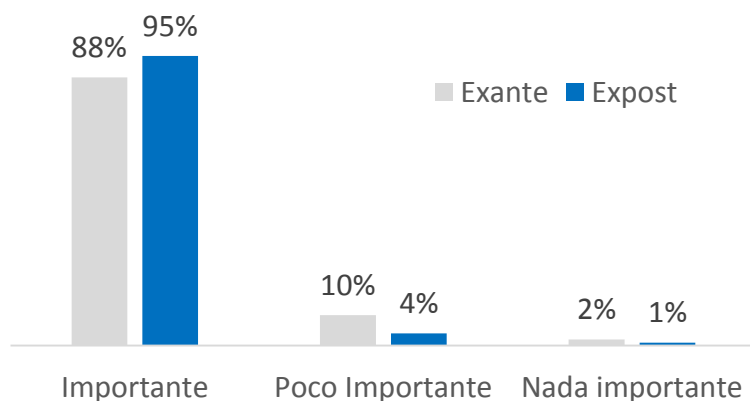
¿Usted pertenece a alguna organización social-ambiental o comunitaria?



¿Cuál cree que ha sido el nivel de participación de los ciudadanos en la toma de decisiones de este proyecto?



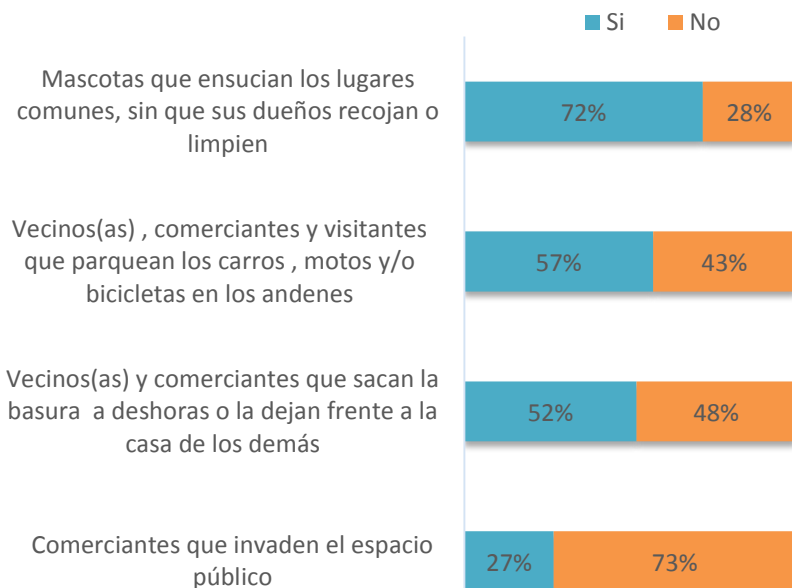
¿En su opinión, que tan importante es la participación ciudadana y el control social en el desarrollo de los proyectos que adelanta el IDU?



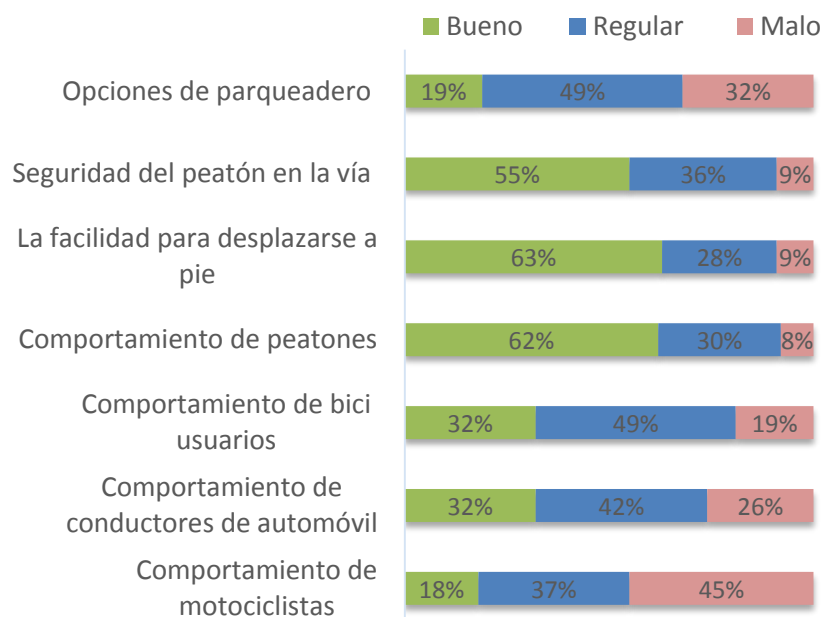
La percepción de una participación alta en la toma de decisiones disminuyó un 37% con relación a la etapa inicial del proyecto y se incrementó el nivel de participación en la toma de decisiones media en un 38%

6. CULTURA Y COMPORTAMIENTOS CIUDADANOS

¿Usted ha presenciado alguna de las siguientes situaciones en la zona en el último mes?



¿Cómo califica los siguientes aspectos relacionados con la movilidad en el sector?



Base: 316 encuestas

Se evidencian cambios positivos en cuanto a comportamientos ciudadanos una vez culminado el proyecto.



Cultura y comportamientos ciudadanos

¿En una escala de 1 a 6 donde 1 es Nada y 6 es Mucho, que tan orgulloso se siente de vivir y/o trabajar ?

En esta zona



78 %
Muy Orgulloso



20%
Orgulloso



3%
Nada Orgulloso

En esta Ciudad



78 %
Muy Orgulloso



19 %
Orgulloso



3 %
Nada Orgulloso

7. Índice general

Se muestran los resultados obtenidos para el indicador de expectativa calculado en etapa Ex ante del proyecto, y el indicador de satisfacción calculado en etapa Ex post, con el fin de identificar el cumplimiento de las expectativas ciudadanas en cuanto a algunas condiciones de su entorno una vez finalizado el proyecto:

Rango indicadores

-  Mayor a 75: **Bueno**
-  Mayor a 50, menor o igual a 75: **Regular**
-  Menor o igual a 50: **Malo**

La satisfacción con el proyecto, supera las expectativas, en casi todos los aspectos, tan solo en la seguridad ciudadana no fueron los esperados.

Indicador por dimensión

Aspecto	Indicador de satisfacción	
Movilidad		90
Espacio Público		94
Seguridad ciudadana		50
Imagen del sector		94
Entono paisajístico		95
Condición ambiental		82
Indicador general		84

Índice de satisfacción



Resumen de resultados encuestas de Expectativa, Percepción y Satisfacción Proyecto Avenida San Antonio (AC 183) Desde la Avenida Paseo de los Libertadores (Autopista Norte) Hasta Avenida Alberto Lleras Camargo (AK 7)

CONCLUSIONES

Observaciones positivas

Quedó muy bueno el proyecto
Quedó muy lindo el sector
Quedó bonito el proyecto
Muy bonito el proyecto
Muy bien la obra
Excelente el proyecto
Chevere el proyecto
Mejóro la imagen del sector
Todo quedó bien
Excelente proyecto
Bueno el proyecto
Buen proyecto
Quedó bonito
Mejóro el sector con este proyecto
De muy buena calidad la vía
Quedó muy bonito
Excelente el puente
Felicitaciones por este proyecto
Muy buena quedó la vía
Muy bueno quedó este proyecto
Quedó muy bonito el proyecto
Interesante y bonito el proyecto

Base: 60 menciones

Observaciones negativas

los sistemas de drenaje están muy dejados
Malos olores por las canecas de basura que ubicaron
Mal diseñadas las cilorutas
Expendido de drogas en el sector
Algunos bolardos quedaron mal ubicados
No ejecutaron bien el proyecto
Muchos escombros
Hicieron falta retornos
División de vecinos
El proyecto afecta el comercio
Demasiada indigencia en el sector
Nos dejaron encerrados
No dejaron acceso al barrio
Mucha basura en el sector
El alcantarillado presenta muchos problemas
Muchos semáforos
Los conductores no cumplen con las normas de tránsito
Las vías quedaron con desnivel
Mucha demora
No dejaron andenes
Se incrementó la inseguridad
No planearon bien
Las volquetas deterioran las vías internas
Malos olores por el alcantarillado

Base: 68 menciones

Sugerencias

Hacer un retorno antes de la autopista
Terminar el puente de la 183
Faltan accesos y salidas del barrio
Falta más señalización
Falta cultura ciudadana
Falta ampliar la novena
Mejorar rutas de transporte
Controlar invasión de espacio público
Arreglar vías en el sector
Falta cruce peatonal
Adecuar pasos vehiculares
Falta más seguridad en el sector
Adecuar pasos peatonales

Sincronizar semáforos
Falta información
Falta mantenimiento de vías
Más iluminación en el proyecto
Faltan reductores de velocidad
Falta mejorar la movilidad
Adecuar paraderos de buses
Faltan cruces continuos
Falta iluminación en el proyecto
Faltan escenarios de participación ciudadana
Dar continuidad a los proyectos
Mejorar los cruces
Falta hacer glorieta en Av. Ferrocarril
Mejorar accesos de entrada

Base: 212 menciones



Conclusiones

- El porcentaje de personas informadas por parte del IDU aumentó en un 38% entre una medición y la otra.
- La percepción de la movilidad en el sector tuvo un cambio positivo del 48% entre la etapa Ex ante y Expost. Se identifica que disminuye en un 35% la percepción ciudadana que consideraban la movilidad como mala, y disminuye un 10% los ciudadanos que la consideran como regular, después de terminar el proyecto.
- Se observa un impacto positivo en la percepción relacionada a la condición ambiental en el sector; durante las tres etapas, incrementándose un 38% en calificación buena y disminuyendo un 29% la percepción regular y mala 8%.
- El índice de satisfacción del proyecto fue de 84 unidades, siendo el entorno paisajístico, la imagen del sector y el espacio público lo mejor evaluado.
- Se debe mejorar con respecto a la seguridad ciudadana para que los habitantes del sector se sientan más satisfechos con el proyecto.

