

Proyecto Avenida Bosa desde la Avenida Agoberto Mejía (Avenida Carrera 80) Hasta la Avenida Ciudad De Cali

Informe de Satisfacción Ciudadana

Etapa EX POST





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

idu

FICHA TÉCNICA

- **Objetivo del estudio:** Evaluar la percepción de los habitantes, comerciantes y transeúntes frecuentes sobre la construcción de la Avenida Bosa desde la Avenida Agoberto Mejía (Avenida Carrera 80) Hasta la Avenida Ciudad de Cali, adelantada por el IDU.
- **Población Objetivo:** habitantes y comerciantes dentro de la zona de influencia del proyecto, de los cuáles la mayoría fueron encuestados en la primera medición realizada entre 17,18, 22 y 23 de Diciembre de 2014.
- **Tamaño de muestra:** 290 encuestas a habitantes, 69 encuestas a comerciantes y 17 de uso mixto en la zona de influencia del proyecto.
- **Tipo de muestreo:** muestreo probabilístico bietápico (Selección de manzanas cartograficas en la primera etapa, y de predios en la segunda etapa).
- **Tipo de encuesta:** Encuesta presencial con formulario Estructurado
- **Período de recolección:** 23,24,25 y 29 de Octubre de 2018

Nota: los resultados que se presentan a continuación se encuentran ponderados por las variables sexo y edad, según distribución poblacional en la localidad de Bosa tomando con fuente proyecciones 2018 de la Encuesta Multipropósito de Bogotá



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

Resumen de resultados encuestas de Expectativa, Percepción y Satisfacción Avenida Bosa desde la Avenida Agoberto Mejía (Avenida Carrera 80) Hasta la Avenida Ciudad De Cali

CARACTERIZACIÓN DE ENCUESTADOS

Sexo

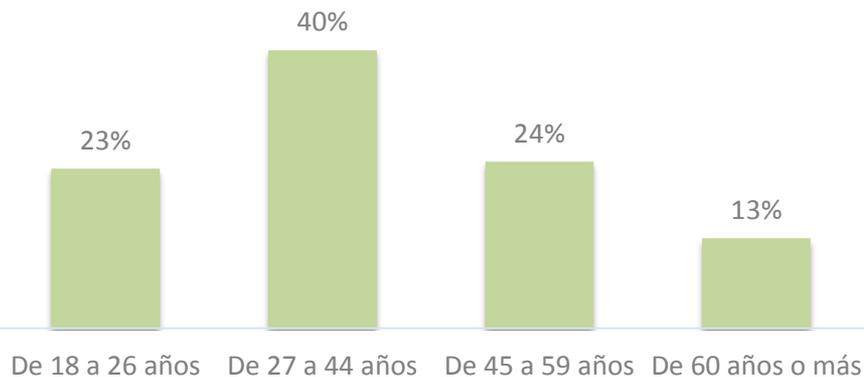


47%

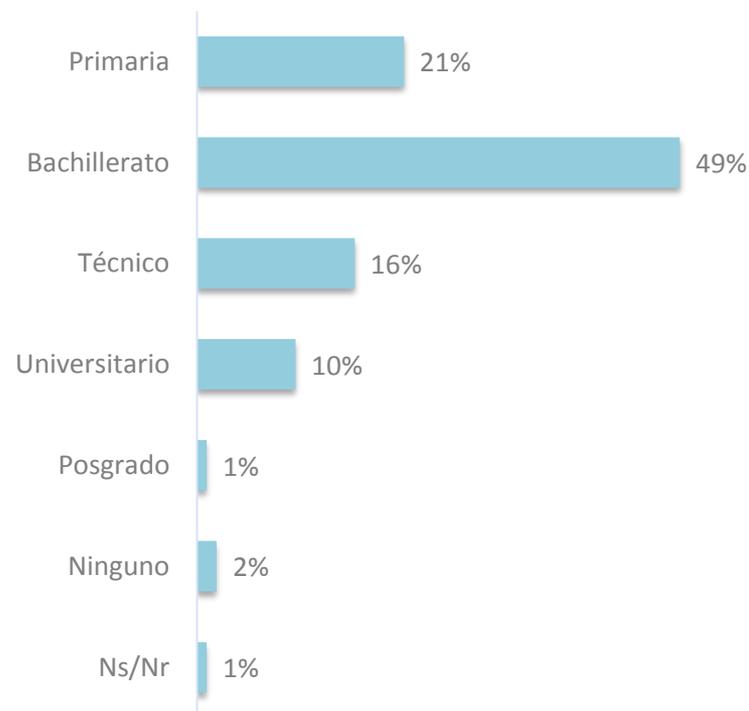


53%

Edad



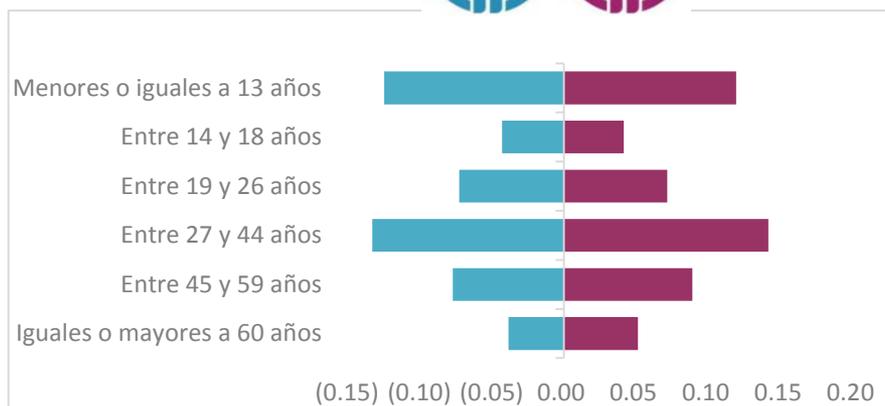
Nivel educativo



Base: 376 encuestas

Solo para residentes del sector

Estructura poblacional



Discapacidad en el hogar

¿Usted o algún miembro de su familia tiene algún tipo de discapacidad?

93% NO

7% SÍ

Datos del hogar

Estadística	Valor
Número promedio de personas en el hogar	4
Número promedio de cuartos en el hogar	2.7
Indicador promedio de hacinamiento	1.54

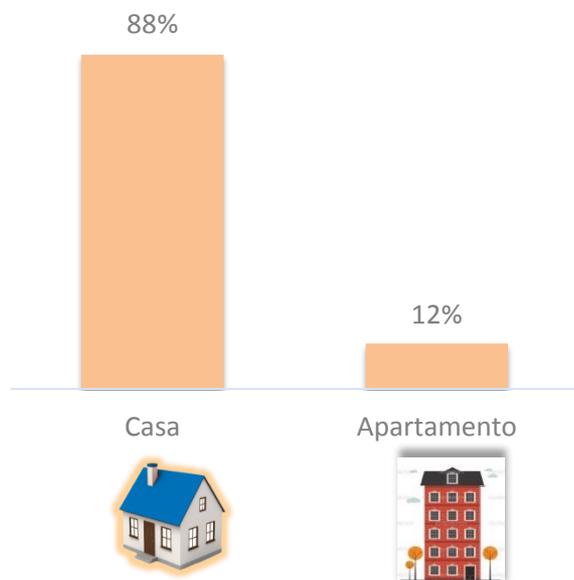
Base: 307 encuestas

Tipo de discapacidad	Total de personas
Motriz	10
Cognitivo	8
Visual	2
Auditivo	1

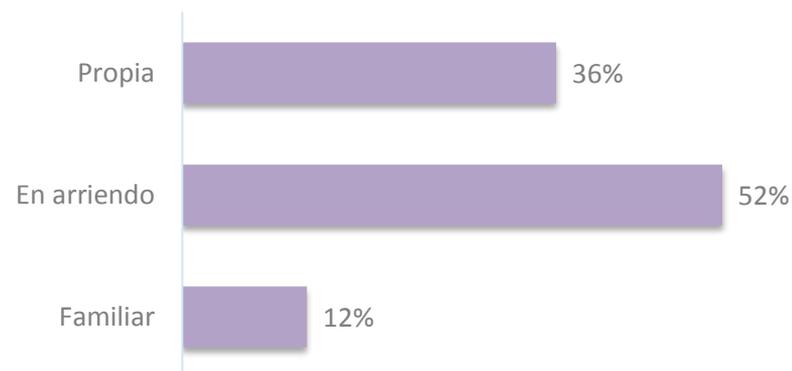


Solo para residentes del sector

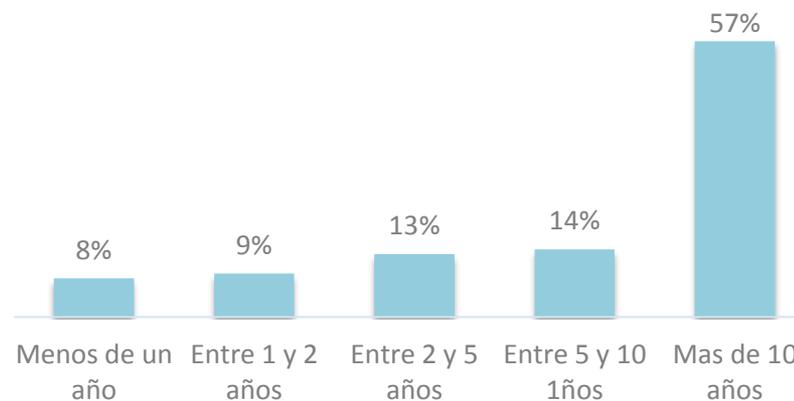
Tipo de vivienda



La vivienda ocupada por el hogar es:



Tiempo viviendo en el sector:

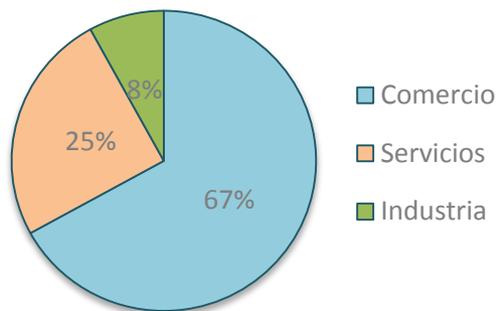


Nota: de 305 habitantes encuestados, 303 mencionaron pertenecer al estrato 2, y solo 2 personas mencionaron pertenecer al estrato 1

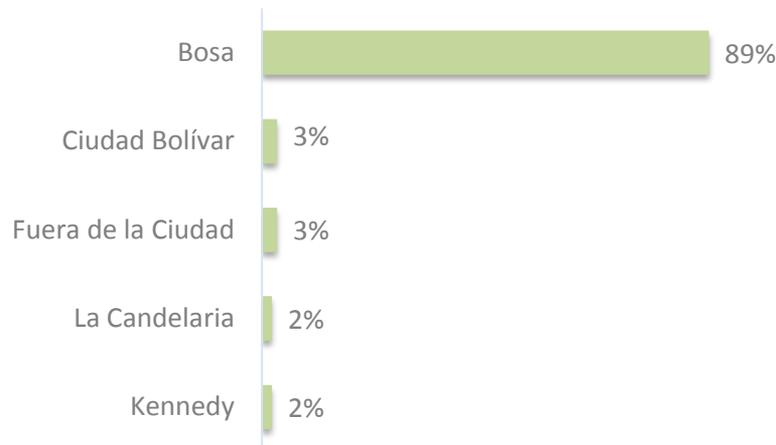
Base: 307 encuestas

Solo para comerciantes del sector

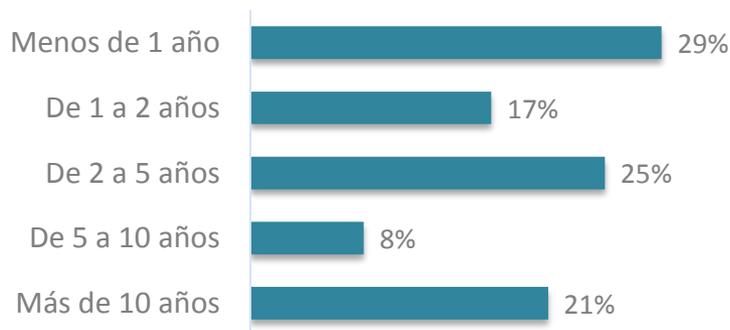
Actividad económica principal



Localidad de residencia



Tiempo del establecimiento en el sector



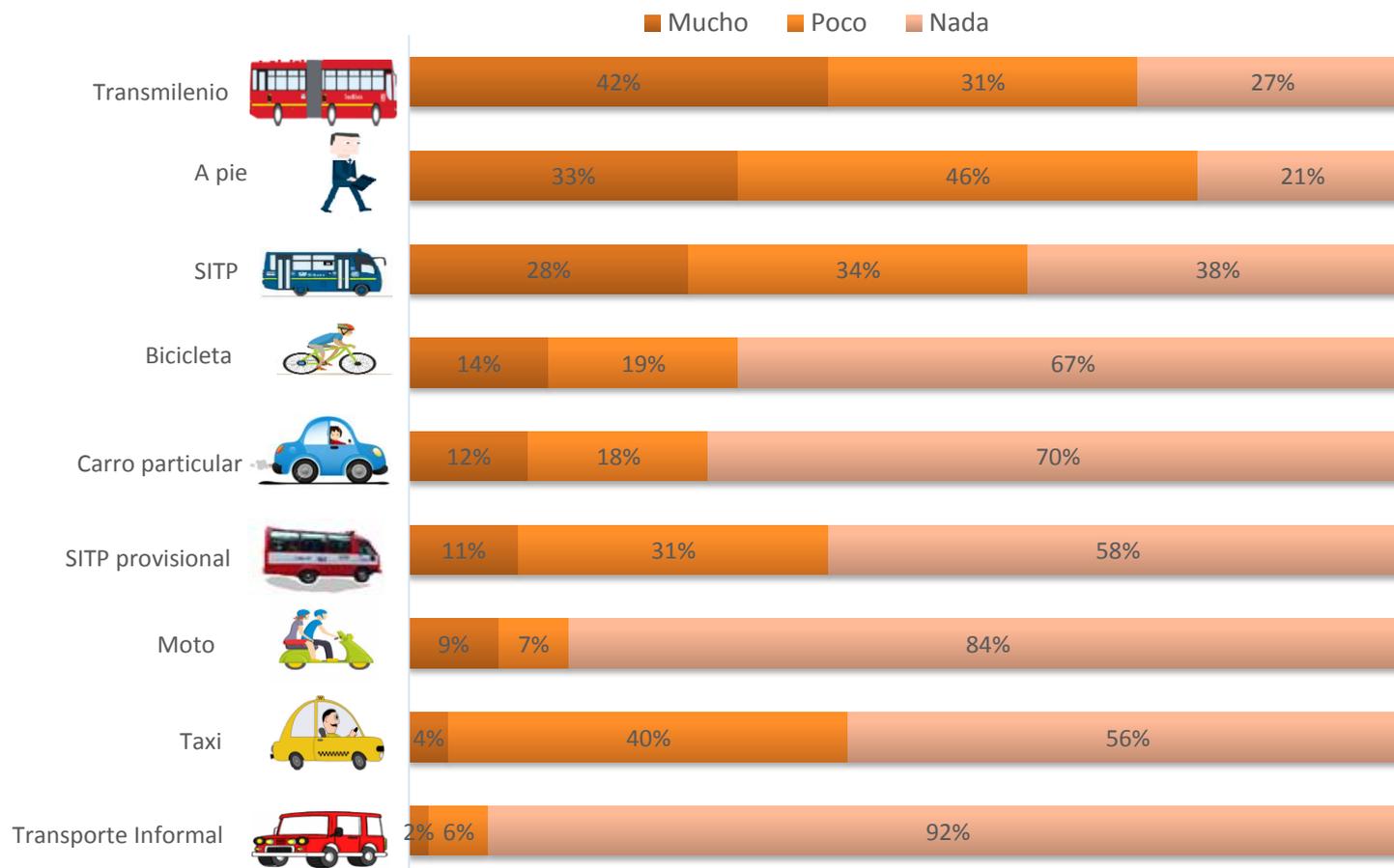
Número promedio de empleados según sector económico

Sector	Número promedio de empleados	Número de encuestas
Comercio	2	60
Servicios	2	21
Industria	3	6

Base: 87 encuestas

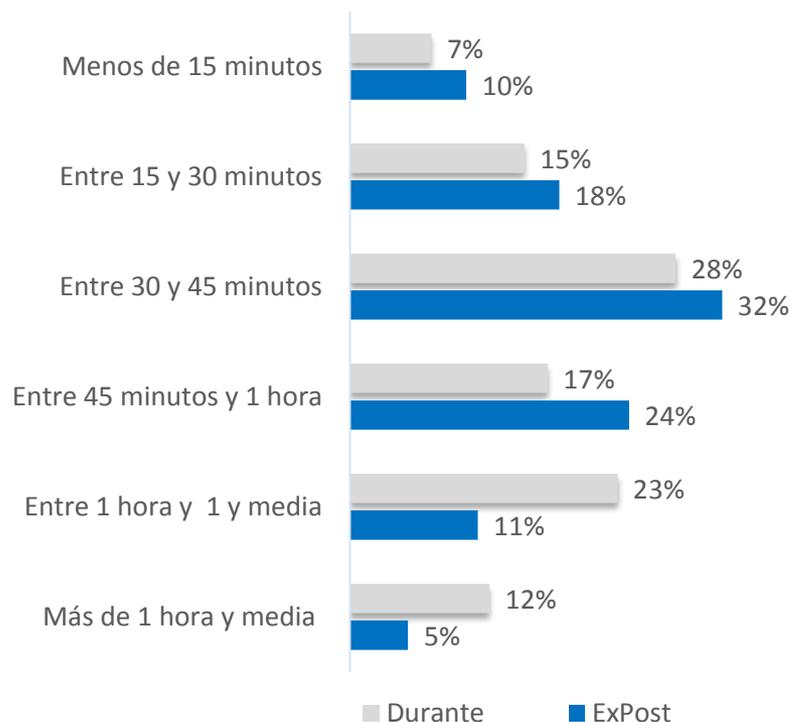


¿Con que frecuencia utiliza los siguientes medios de transporte?



Base: 376 encuestas

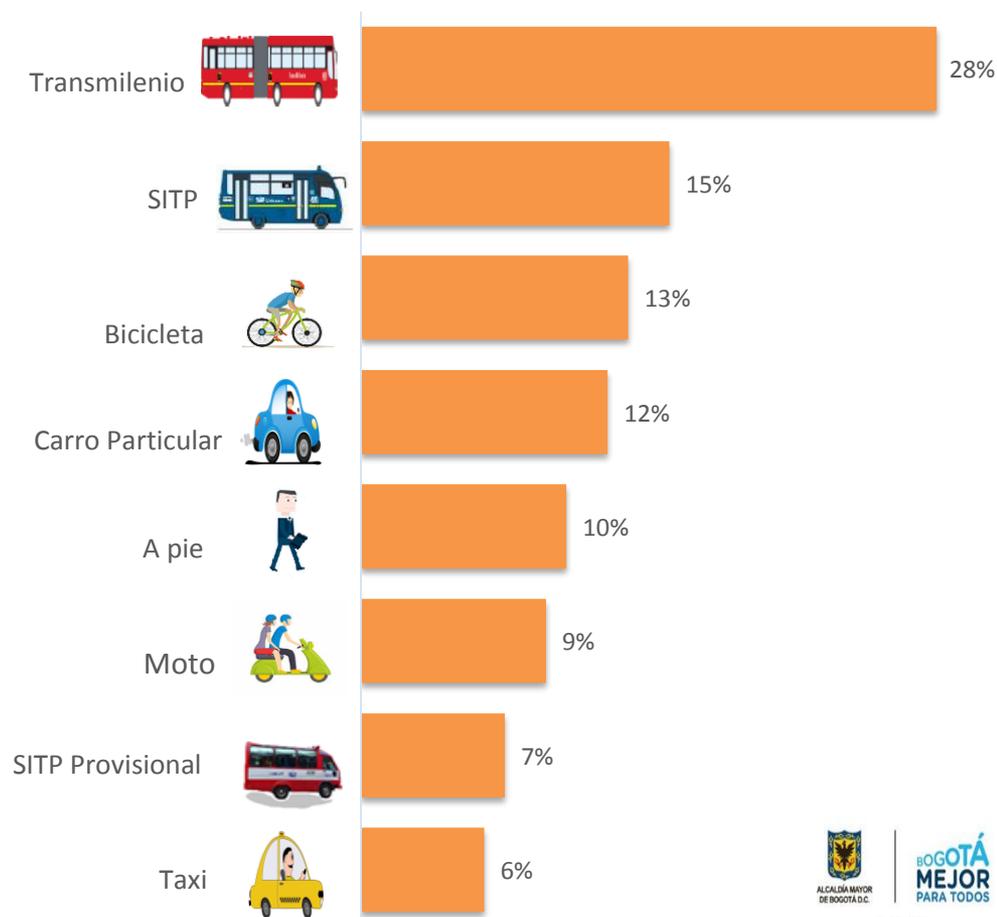
¿Cuánto tiempo en promedio dura el recorrido a su destino habitual?:



Base Durante: 375 encuestas

Base Ex Post: 376 encuestas

¿Qué medio preferiría para movilizarse?:

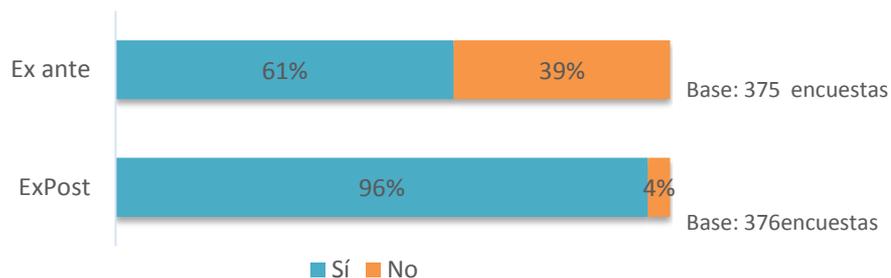


Base: 376 encuestas

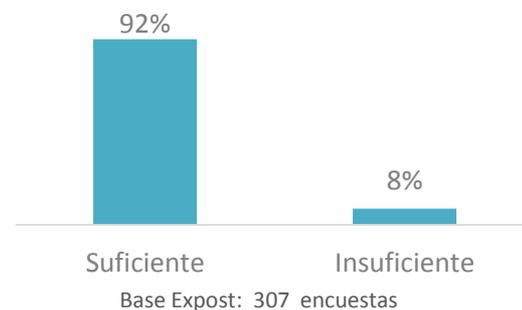
Resumen de resultados encuestas de Expectativa, Percepción y Satisfacción Avenida Bosa desde la Avenida Agoberto Mejía (Avenida Carrera 80) Hasta la Avenida Ciudad De Cali

CONOCIMIENTO Y PERCEPCIÓN DEL PROYECTO

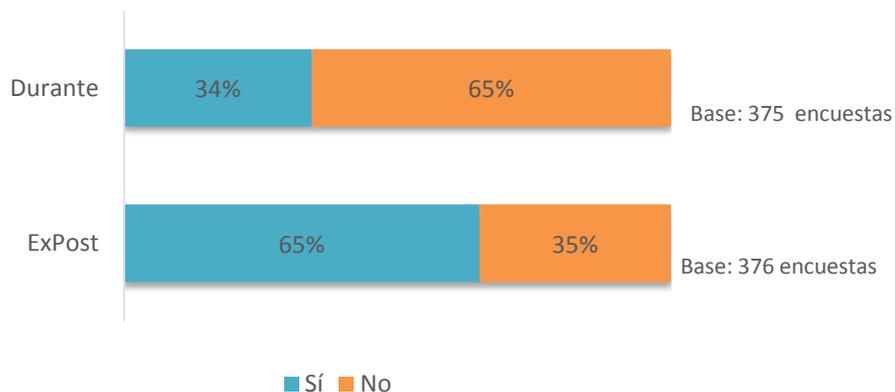
¿Sabe que en este sector, el IDU adelantó la construcción del proyecto Av. Ciudad de Cali?



¿Considera que la información recibida ha sido?



¿Recibió información sobre el proyecto del IDU?



¿Por qué medio ha sido informado del proyecto?

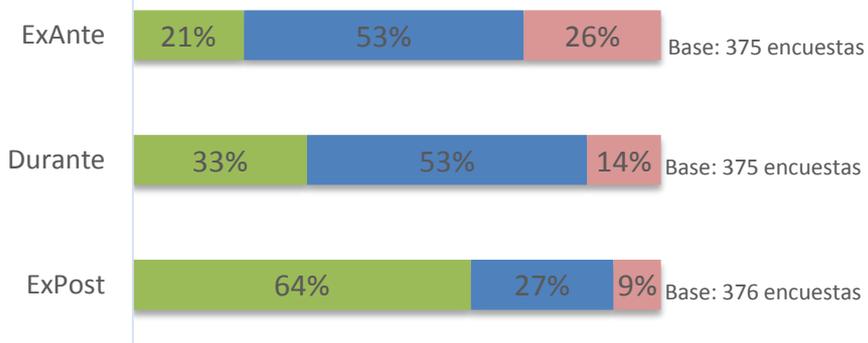
- Personas que si han recibido información

Medio	Expost
Comunicación directa del IDU	156
Medios de comunicación(Tv-Radio-Prensa-etc)	94
Junta de acción comunal	67
Voz a voz	37
Otra	17
Líderes comunales	9

Valore los siguientes aspectos del sector en la actualidad:

Condición Ambiental

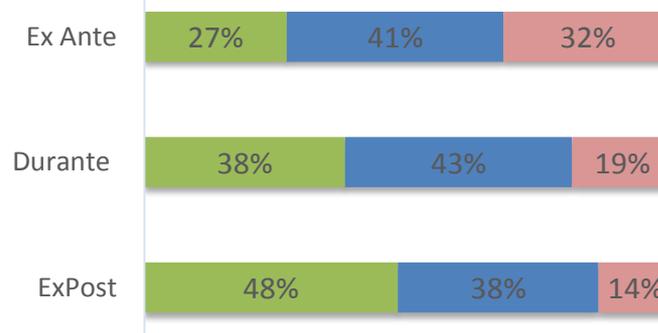
■ Buena ■ Regular ■ Mala



Se observa un impacto significativo en la percepción relacionada a la condición ambiental en el sector; durante las tres etapas del proyecto el impacto fue positivo, incrementándose un 43% en calificación buena y disminuyendo un 26% la calificación regular y 17% mala .

Movilidad

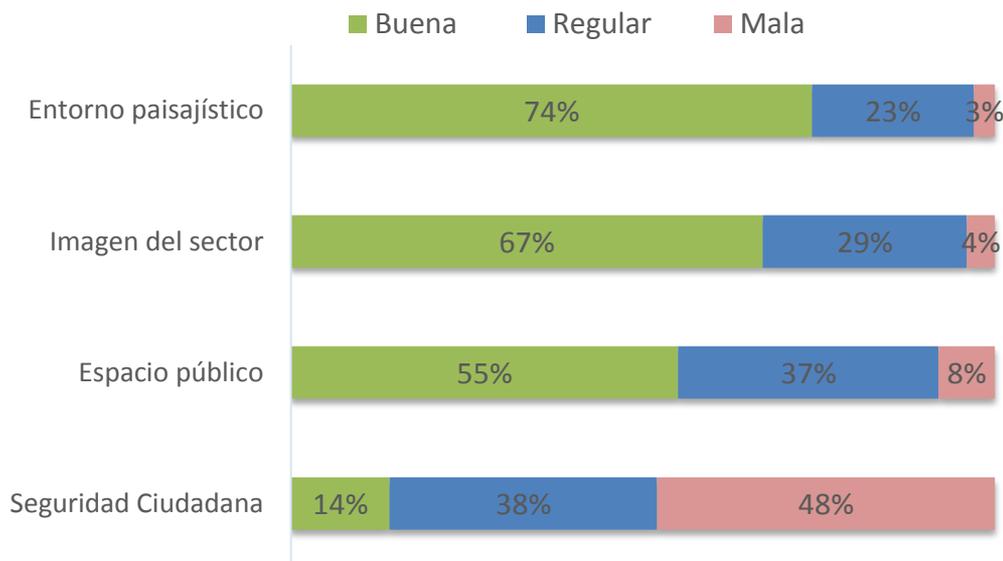
■ Buena ■ Regular ■ Mala



La percepción de la movilidad en el sector tuvo un cambio positivo del 21% entre la etapa Ex ante y Expost. Se identifica que disminuye en un 18% la percepción ciudadana que consideraban la movilidad como mala, y disminuye un 3% los ciudadanos que la consideran como regular, después de terminar el proyecto.



Valore los siguientes aspectos del sector en la actualidad:



Se resaltan los altos porcentajes de percepción positiva en cuanto al entorno paisajístico e imagen del sector, una vez finalizada la obra. La seguridad es el aspecto peor evaluado por la ciudadanía.

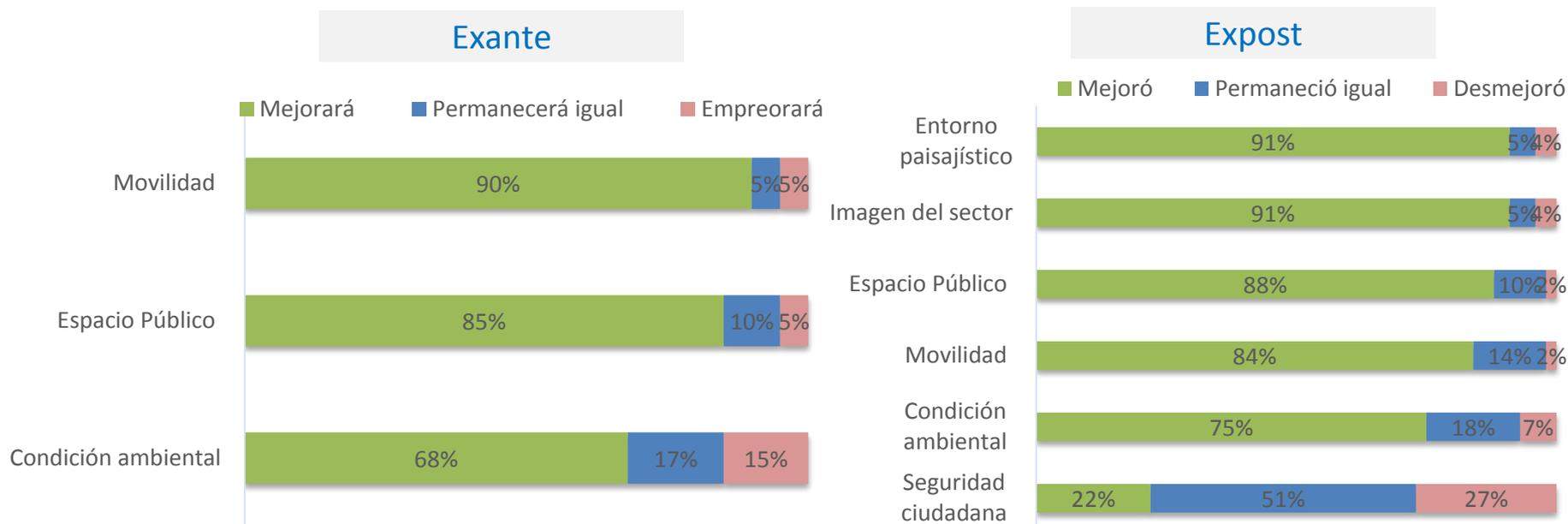
Nota: Estas opciones de respuesta no se tenían en las encuestas aplicadas en etapas ex ante y durante; por tal razón no se tiene una comparabilidad entre las mismas.



Resumen de resultados encuestas de Expectativa, Percepción y Satisfacción Avenida Bosa desde la Avenida Agoberto Mejía (Avenida Carrera 80) Hasta la Avenida Ciudad De Cali

SATISFACCIÓN CON EL PROYECTO

Considera usted que las siguientes condiciones en el sector, una vez finalizado el proyecto mejoraron, desmejoraron o siguieron iguales?



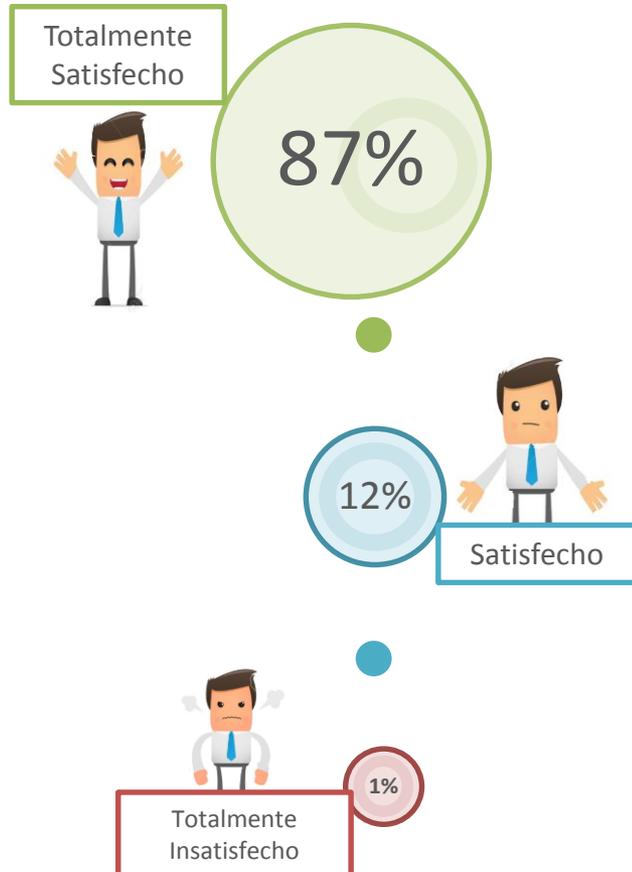
Base Ex ante: 375 encuestas

Base Ex post: 376 encuestas

El proyecto supera las expectativas de los ciudadanos en cuanto a espacio público y condición ambiental; las demás condiciones no fueron evaluadas en la etapa inicial de la obra, pero se destaca el impacto positivo en cada una de estas, con excepción de la seguridad ciudadana, la cuál mejoró en solo un 22%

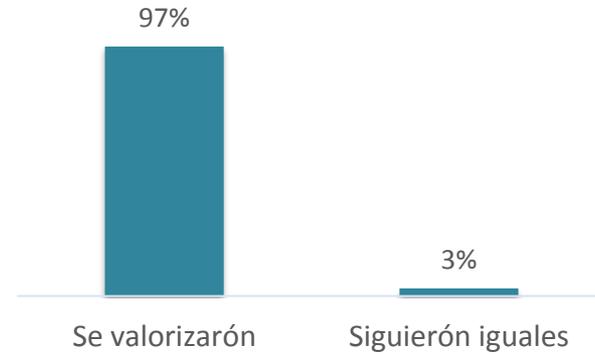


¿Cuál es su nivel de satisfacción con este proyecto?

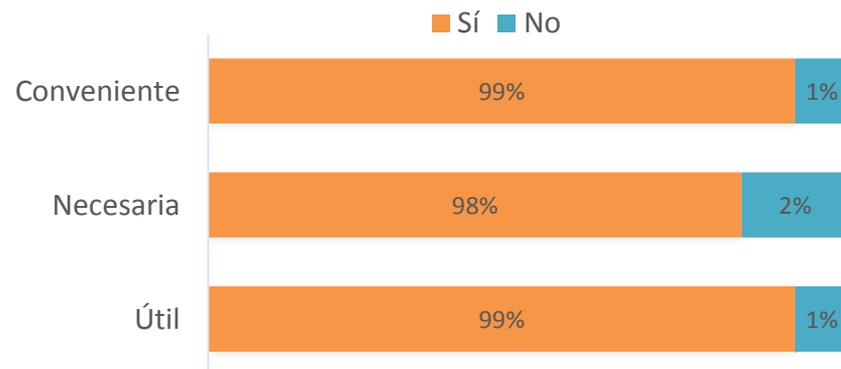


Base : 376 encuestas

Considera que con la construcción de esta obra los predios de esta zona:



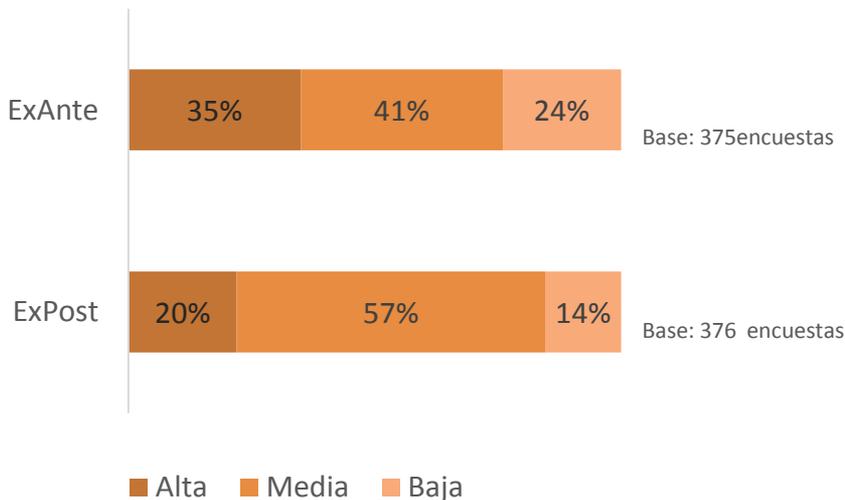
Le parece que la construcción de esta obra fue :



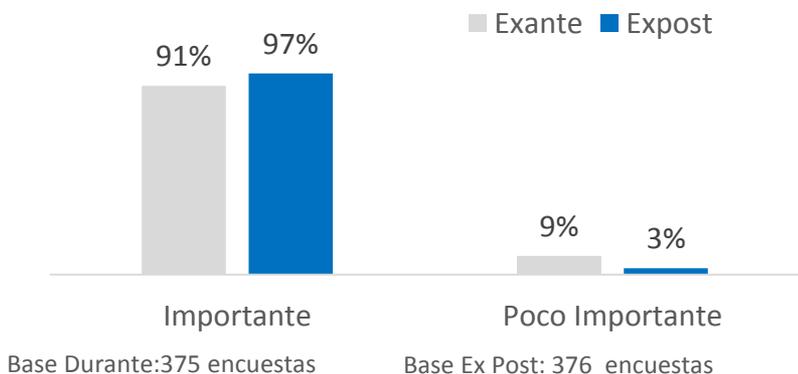
¿Usted pertenece a alguna organización social-ambiental o comunitaria?



¿Cuál cree que ha sido el nivel de participación de los ciudadanos en la toma de decisiones de este proyecto?



¿En su opinión, que tan importante es la participación ciudadana y el control social en el desarrollo de los proyectos que adelanta el IDU?



La percepción de una participación alta en la toma de decisiones disminuyó un 15% con relación a la etapa inicial del proyecto y se incrementó el nivel de participación medio en la toma de decisiones en un 16%

¿En una escala de 1 a 6 donde 1 es Nada y 6 es Mucho, que tan orgulloso se siente de vivir y/o trabajar ?

En esta zona



78 %
Muy Orgullosa

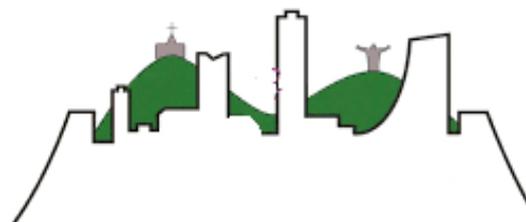


21%
Orgullosa



1%
Nada Orgullosa

En esta Ciudad



76 %
Muy Orgullosa



19 %
Orgullosa



5 %
Nada Orgullosa

En general los ciudadanos encuestados se sienten más orgulloso de vivir y/o trabajar en la ciudad que en la zona de influencia del proyecto

Se muestran los resultados obtenidos para el indicador de expectativa calculado en etapa Ex ante del proyecto, y el indicador de satisfacción calculado en etapa Ex post, con el fin de identificar el cumplimiento de las expectativas ciudadanas en cuanto a algunas condiciones de su entorno una vez finalizado el proyecto:

Rango indicadores

-  Mayor a 75: **Bueno**
-  Mayor a 50, menor o igual a 75: **Regular**
-  Menor o igual a 50: **Malo**

Los resultados obtenidos demuestran una alta satisfacción por parte de los ciudadanos con la obra; con excepción de la seguridad, la cuál no presenta algún impacto positivo en la percepción ciudadana con la realización del proyecto

Indicador por dimensión

Aspecto	Indicador de satisfacción
Movilidad	 90
Espacio Público	 92
Seguridad ciudadana	 47
Imagen del sector	 93
Entono paisajístico	 91
Condición ambiental	 82
Indicador general	 83

Índice de satisfacción



Resumen de resultados encuestas de Expectativa, Percepción y Satisfacción Avenida Bosa desde la Avenida Agoberto Mejía (Avenida Carrera 80) Hasta la Avenida Ciudad De Cali

CONCLUSIONES

Observaciones positivas

Mucha zona verde en el romboy
Quedo muy bien el proyecto
Mejóro la imagen del sector
Bueno el proyecto

Buen proyecto

Excelente proyecto
Mejóro la movilidad
Bonito el proyecto Mejóro mucho el sector
Mejóro el sector

Base: 58 menciones

Observaciones negativas

Muy angosto el romboy
Muy angosta la vía
Demasiada contaminación ambiental
Contaminación auditiva
Daños causados por la obra
Afectación de la movilidad en algunas calles

No se tuvo en cuenta a la comunidad

Afectación económica
Consumo de drogas en el sector
Aumentaron los malos olores
Demasiados perros en el sector
La glorieta no fue la solución
El sumidero molesta cuando llueve

Base: 21 menciones

Sugerencias

Se debió dejar la conexión con Soacha
Faltan puentes peatonales
Falta un parque para la tercera edad
Falta paso peatonal en el romboy
Controlar basuras en el sector
Faltan cámaras en el sector
Darle uso a predios comprados y abandonados
Continuar la Av. Bosa
Mejóro la planeación Faltan paraderos de buses
Falta arborizar Falta mantenimiento del proyecto
Mejóro el alumbrado público del sector
Mejóro frecuencias de semáforos
Más arreglo de vías
Falta señalización
Falta más seguridad en el sector
Mejóro transporte público en el sector
Faltan reductores de velocidad
Falta puente peatonal Falta más cultura ciudadana
Adecuar paraderos de buses Mantenimiento ciclorutas
Controlar invasión del espacio público
Faltan accesos y salidas al barrio Faltan más semáforos
Ubicar mejor los semáforos No cobrar impuestos
Falta un puente vehicular No quitar los árboles
Adecuar reductores de velocidad
Faltan arreglos de andenes
Más participación ciudadana
Faltan zonas verdes en la zona

Base: 244 menciones



- Los resultados evidencian un cambio positivo en el tiempo de desplazamiento de los ciudadanos encuestados, en la primera medición, el tiempo promedio de recorrido era superior a 45 minutos, mientras que en la segunda medición este tiempo disminuye por debajo de los 45 minutos.
- El conocimiento del proyecto aumento en un 35% entre las etapas Ex ante y Ex post; de la misma manera el porcentaje de personas informadas por parte del IDU aumentó en un 31% entre una medición y la otra.
- La percepción de la movilidad en el sector tuvo un cambio positivo del 21% entre la etapa Ex ante y Ex post. Se identifica que disminuye en un 18% la percepción ciudadana que consideraban la movilidad como mala, y disminuye un 3% los ciudadanos que la consideran como regular, después de terminar el proyecto.
- Se observa un impacto positivo en la percepción relacionada a la condición ambiental en el sector; durante las tres etapas, incrementándose un 43% en calificación buena y disminuyendo un 26% la percepción regular y mala 17%.
- El nivel de satisfacción con el proyecto estuvo sobre 83 unidades siendo positivo en materia de ejecución y gestión, sin embargo se presentan observaciones sobre la seguridad ciudadana, mejorar las rutas SITP, paraderos, puentes peatonales -vehiculares y reductores de velocidad.

