

# Proyecto Avenida Ciudad de Cali desde la Avenida Bosa hasta Avenida San Bernardino

## Informe de Satisfacción Ciudadana

### Etapa EX POST





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS

idu

## FICHA TÉCNICA

- **Objetivo del estudio:** Conocer el nivel de satisfacción de habitantes y comerciantes con la construcción de la Avenida Ciudad de Cali San Bernardino, adelantada por el IDU
- **Población Objetivo:** habitantes y comerciantes dentro de la zona de influencia del proyecto, de los cuales la mayoría fueron encuestados en la primera medición realizada entre el 28-29 de julio y 1 de Agosto de 2016.
- **Tamaño de muestra:** 210 encuestas a habitantes, 74 encuestas a comerciantes y 23 de uso mixto en la zona de influencia del proyecto.
- **Tipo de muestreo:** muestreo probabilístico bietápico (Selección de manzanas cartograficas en la primera etapa, y de predios en la segunda etapa).
- **Tipo de encuesta:** Encuesta presencial con formulario Estructurado
- **Período de recolección:** del 16 al 19 de Octubre de 2018

Nota: los resultados que se presentan a continuación se encuentran ponderados por las variables sexo y edad, según distribución poblacional en la localidad de Bosa tomando como fuente proyecciones 2018 de la Encuesta Multipropósito de Bogotá



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS

Resumen de resultados encuestas de Expectativa, Percepción y  
Satisfacción Av. Ciudad de Cali desde Av. Bosa hasta Av. San Bernardino

# CARACTERIZACIÓN DE ENCUESTADOS

## Sexo

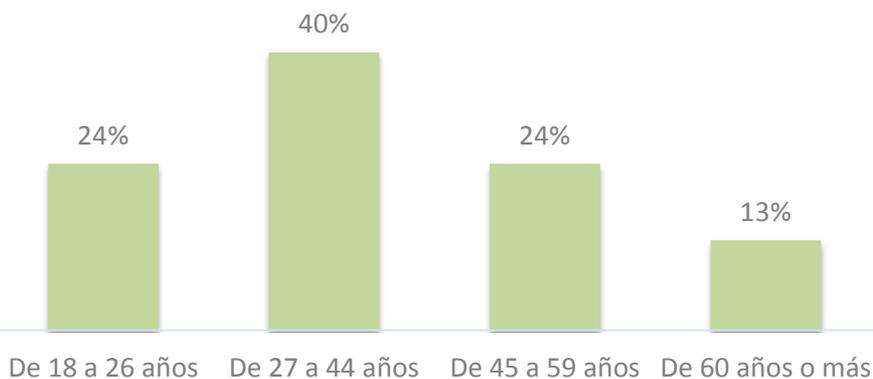


46%

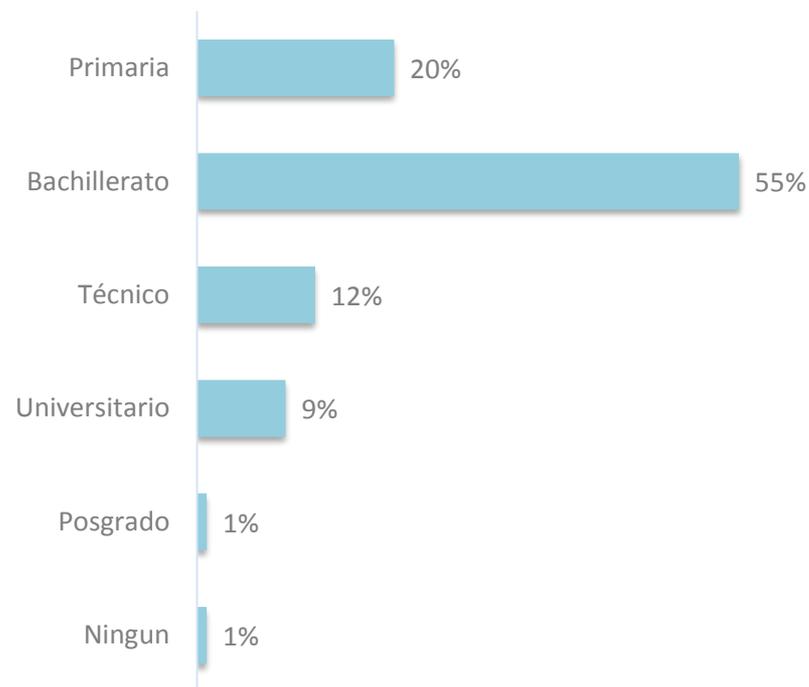


54%

## Edad



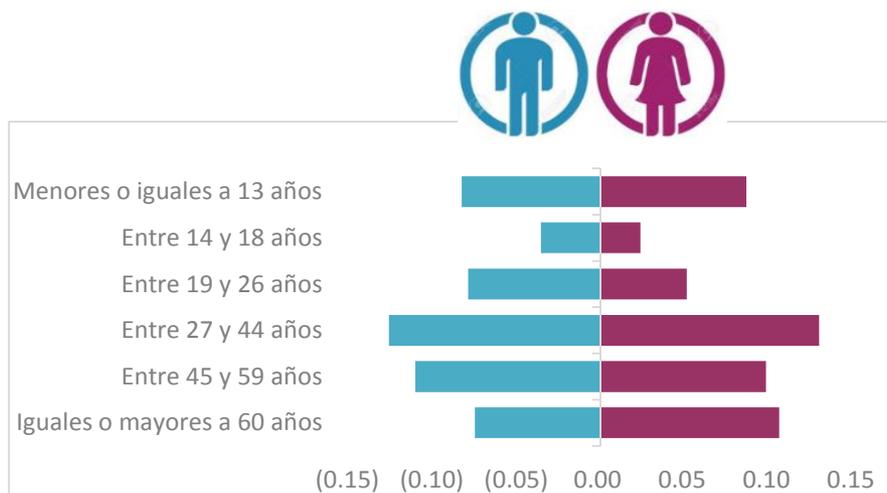
## Nivel educativo



Base: 307 encuestas

Solo para residentes del sector

## Estructura poblacional



## Datos del hogar

Estadística	Valor
Número promedio de personas en el hogar	4,16
Número promedio de cuartos en el hogar	2,72
Indicador promedio de hacinamiento	1,60

Base: 233 encuestas

## Discapacidad en el hogar

¿Usted o algún miembro de su familia tiene algún tipo de discapacidad?

91%  
NO

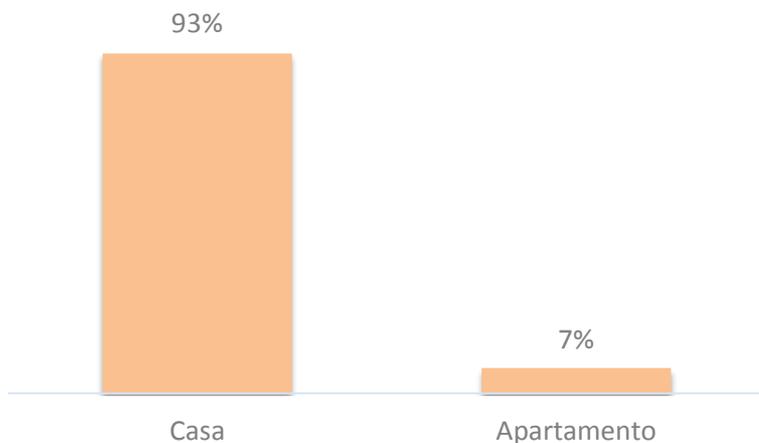
9%  
SÍ

Tipo de discapacidad	Total de personas
Cognitiva	9
Motriz	8
Visual	1

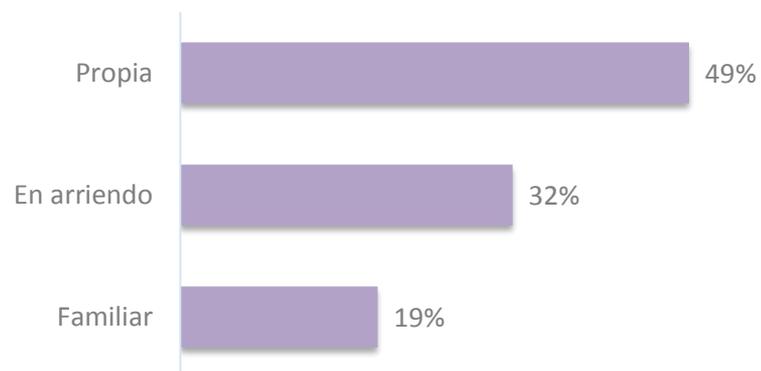


Solo para residentes del sector

## Tipo de vivienda



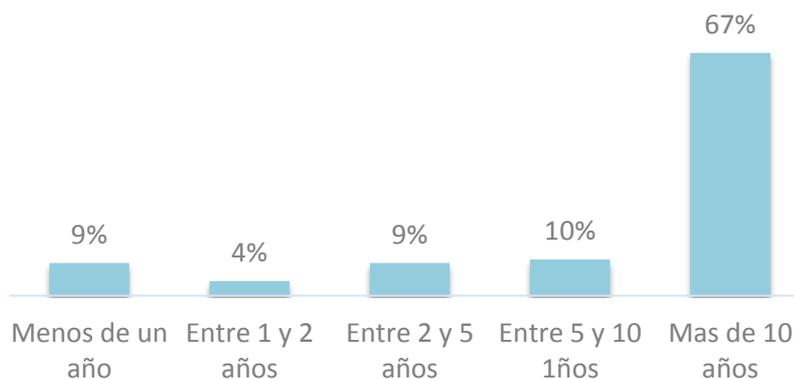
## La vivienda ocupada por el hogar es:



## Estrato

Todos los habitantes encuestados manifestaron pertenecer **al estrato 2**

## Tiempo viviendo en el sector:

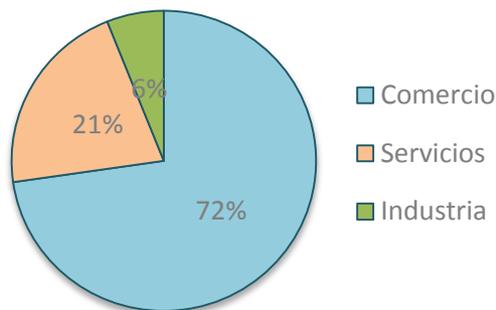


Base: 233 encuestas

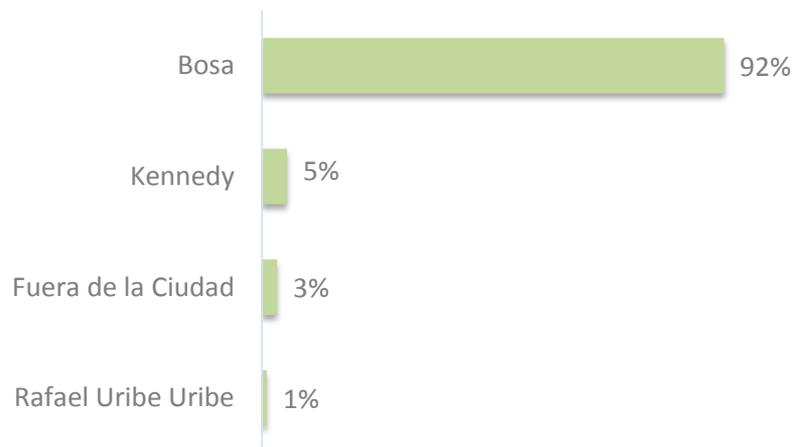


Solo para comerciantes del sector

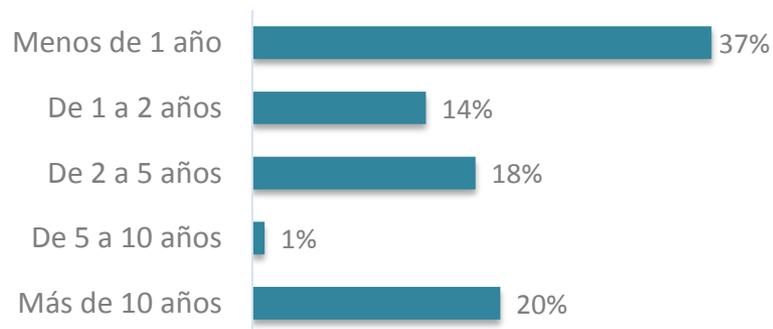
## Actividad económica principal



## Localidad de residencia



## Tiempo del establecimiento en el sector



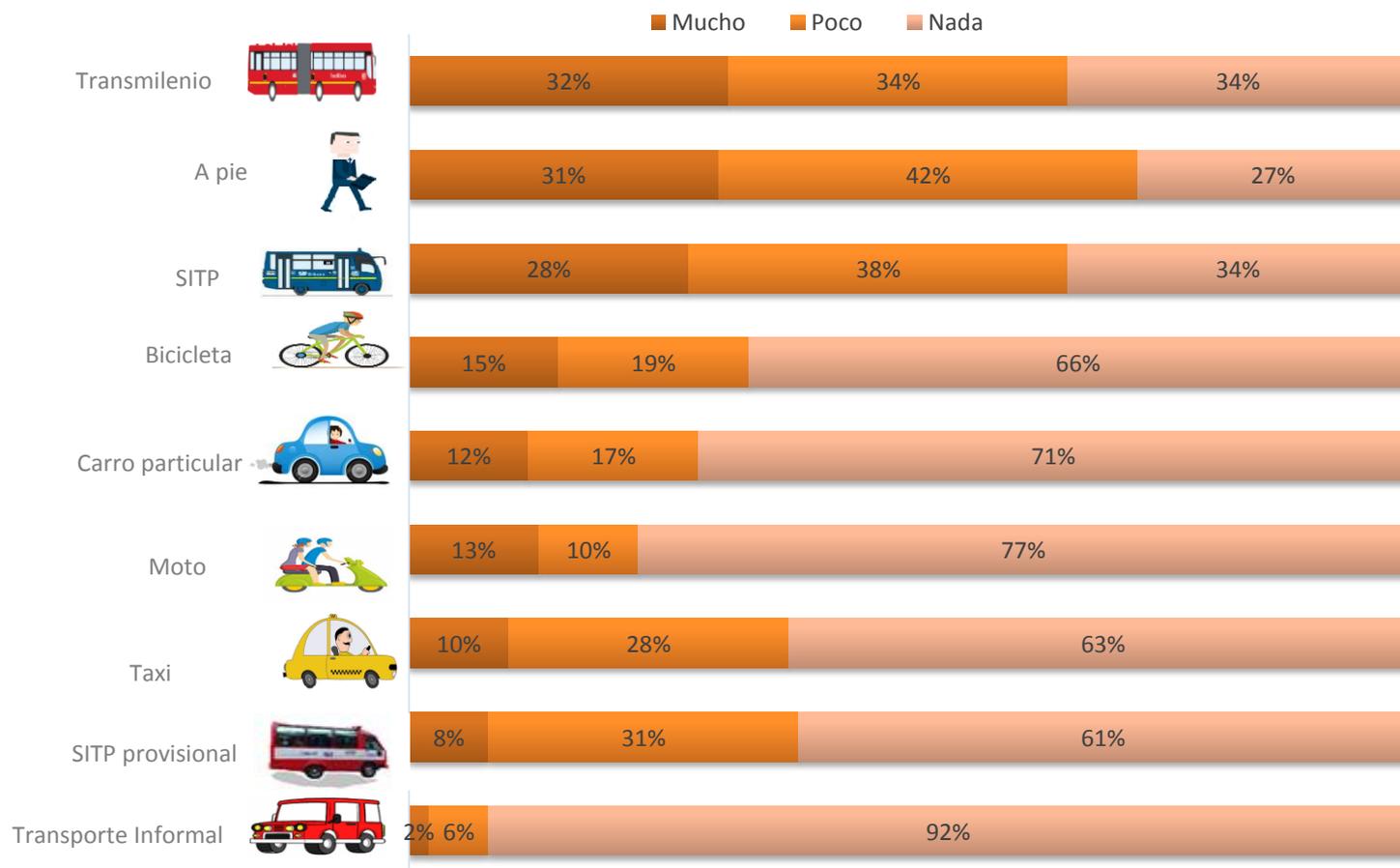
## Número promedio de empleados según sector económico

Sector	Número promedio de empleados	Número de encuestas
Comercio	1	82
Servicios	2	23
Industria	2	7

Base: 91 encuestas



¿Con que frecuencia utiliza los siguientes medios de transporte?



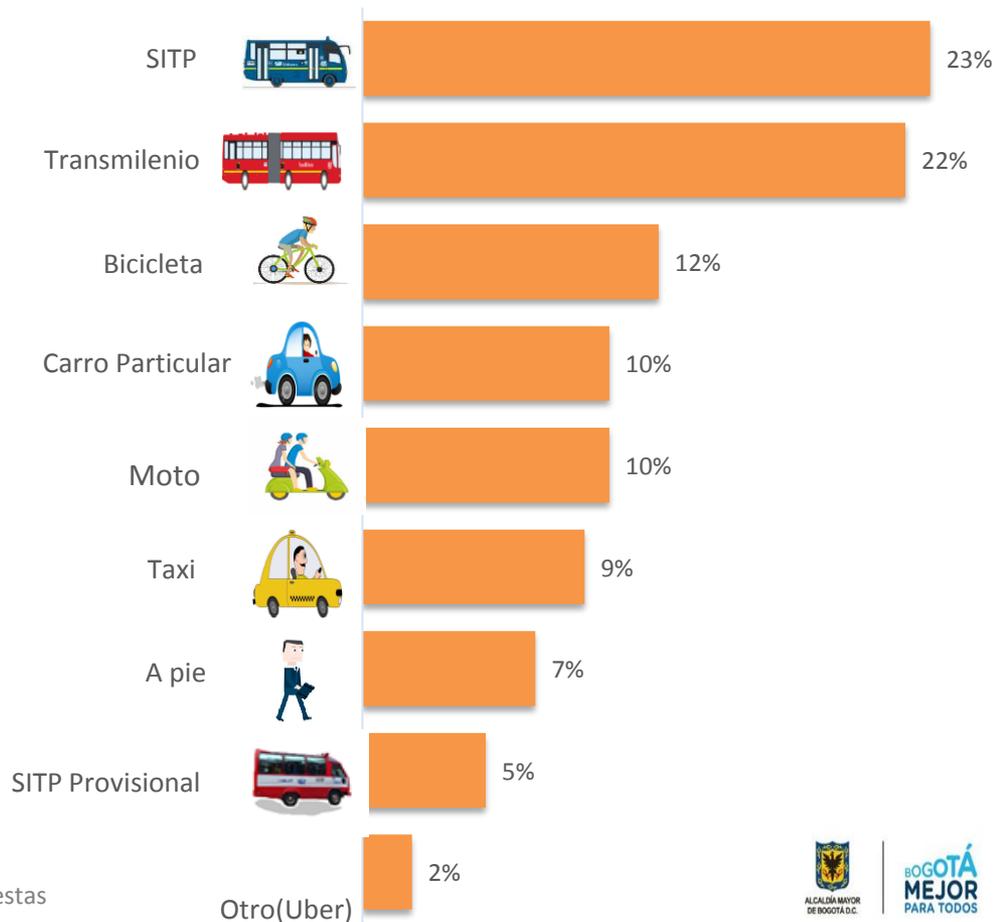
Base: 307 encuestas

¿Cuánto tiempo en promedio dura el recorrido a su destino habitual?:



Base: 307 encuestas

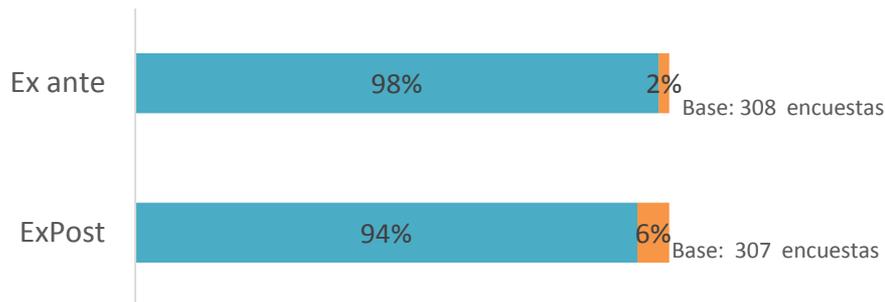
¿Qué medio preferiría para movilizarse?:



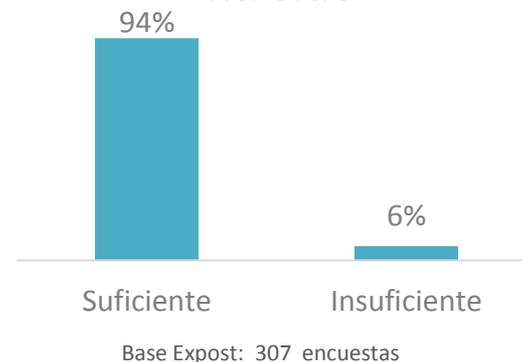
Resumen de resultados encuestas de Expectativa, Percepción y Satisfacción Av. Ciudad de Cali desde Av. Bosa hasta Av. San Bernardino

# CONOCIMIENTO Y PERCEPCIÓN DEL PROYECTO

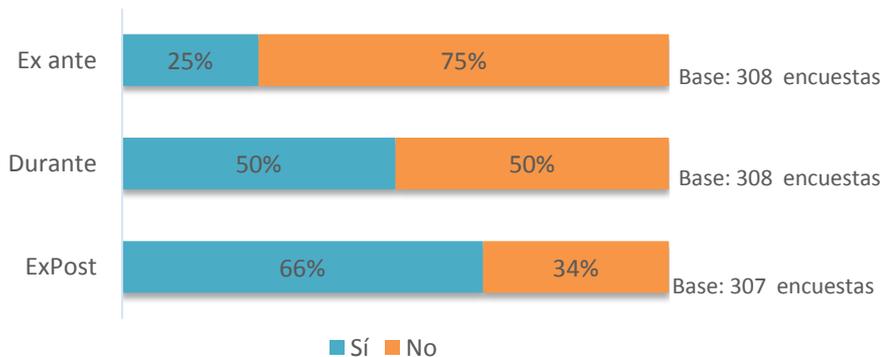
## ¿Sabe que en este sector, el IDU adelantó la construcción del proyecto Av. Ciudad de Cali?



## ¿Considera que la información recibida ha sido?



## ¿Recibió información sobre el proyecto del IDU?



## ¿Por qué medio ha sido informado del proyecto?

Medio	Expost
Medios de comunicación (Tv;Radio,Prensa;etc)	82
Comunicación directa del IDU	160
Junta de acción comunal	31
Líderes comunales	28
Voz a voz	38
Otra	7

## Valore los siguientes aspectos del sector en la actualidad:

### Condición Ambiental

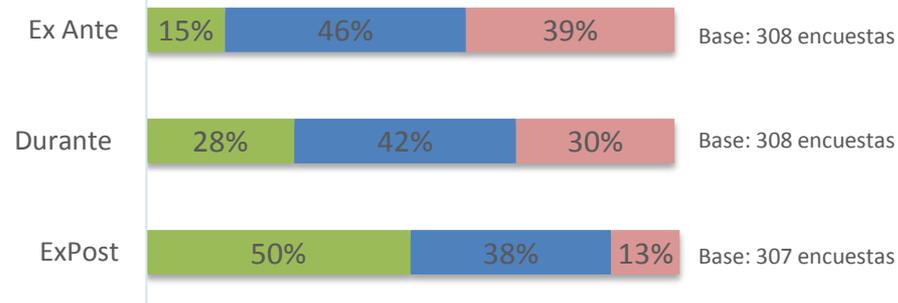
■ Buena ■ Regular ■ Mala



Se observa un impacto significativo en la percepción relacionada a la condición ambiental en el sector; durante las tres etapas del proyecto el impacto fue positivo.

### Movilidad

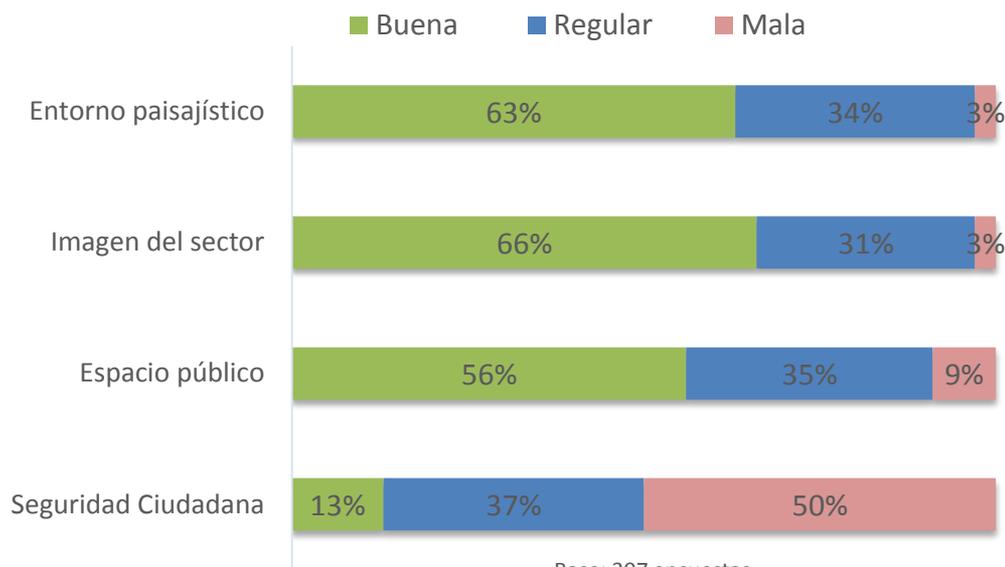
■ Buena ■ Regular ■ Mala



De la misma manera, la percepción sobre la movilidad aumentó en las tres etapas. Una vez finalizado el proyecto, el 50% de los ciudadanos encuestados opina que la movilidad en el sector es buena.



## Valore los siguientes aspectos del sector en la actualidad:



Se resaltan los altos porcentajes de percepción positiva en cuanto a condición ambiental e imagen del sector, una vez finalizada la obra. La seguridad ciudadana es la peor percibida.

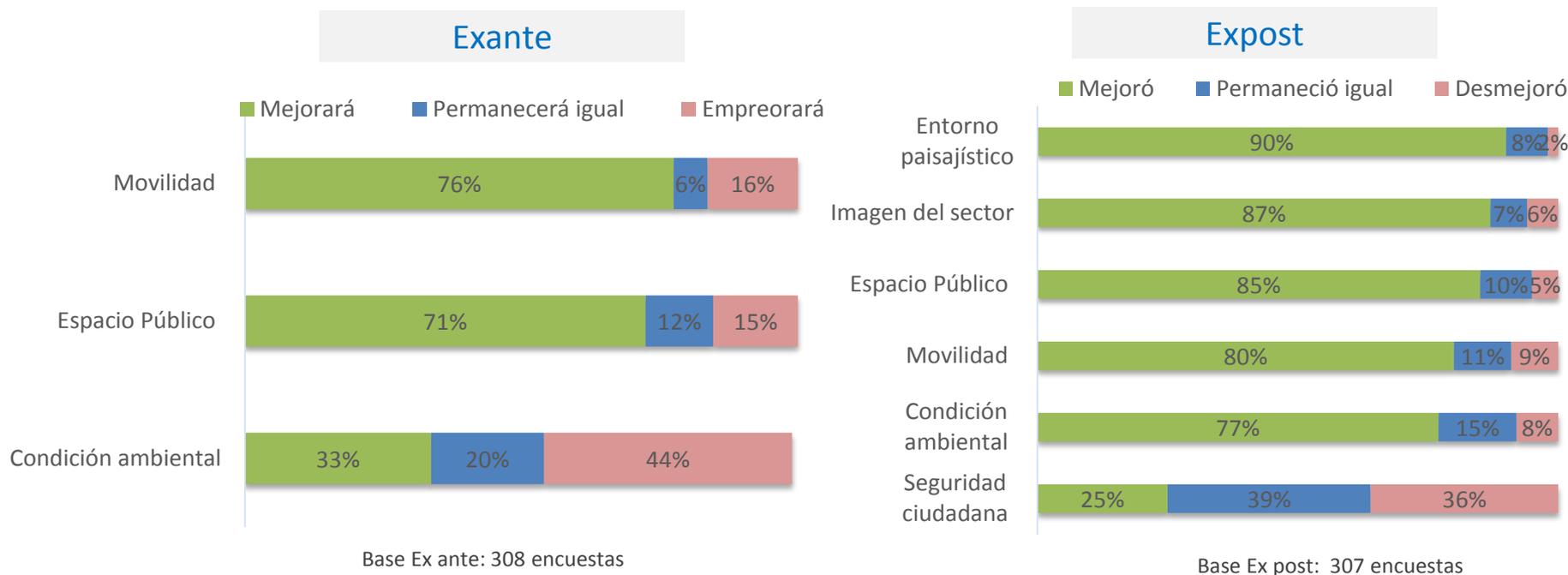
Nota: Estas opciones de respuesta no se tenían en las encuestas aplicadas en etapas ex ante y durante; por tal razón no se tiene una comparabilidad entre las mismas.



Resumen de resultados encuestas de Expectativa, Percepción y Satisfacción Av. Ciudad de Cali desde Av. Bosa hasta Av. San Bernardino

# **SATISFACCIÓN CON EL PROYECTO**

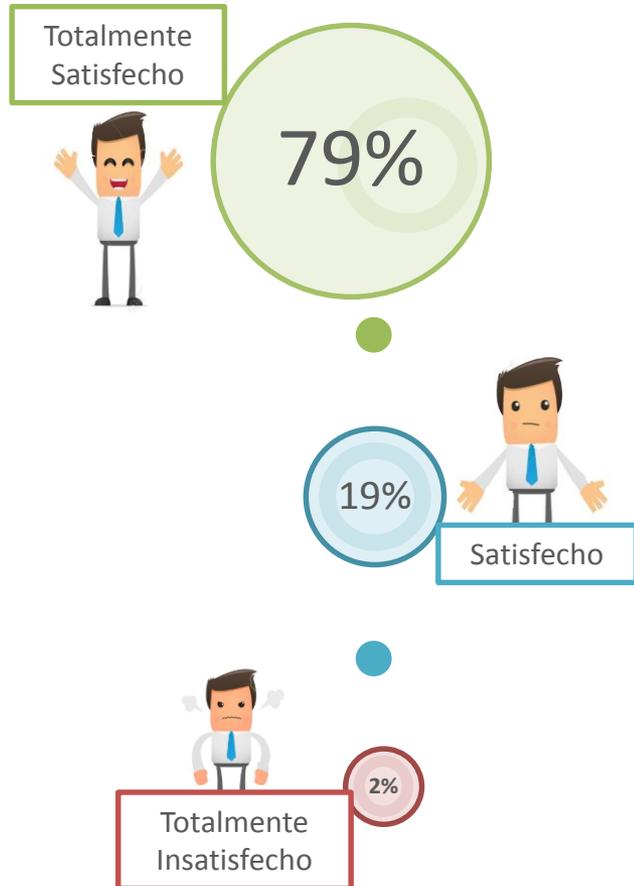
Considera usted que las siguientes condiciones en el sector, una vez finalizado el proyecto mejoraron, desmejoraron o siguieron iguales?



El proyecto supera las expectativas de los ciudadanos en cuanto a movilidad, espacio público y condición ambiental; las demás condiciones no fueron evaluadas en la etapa inicial de la obra, pero se destaca el impacto positivo en cada una de estas, con excepción de la seguridad ciudadana, la cuál mejoró en solo un 25%

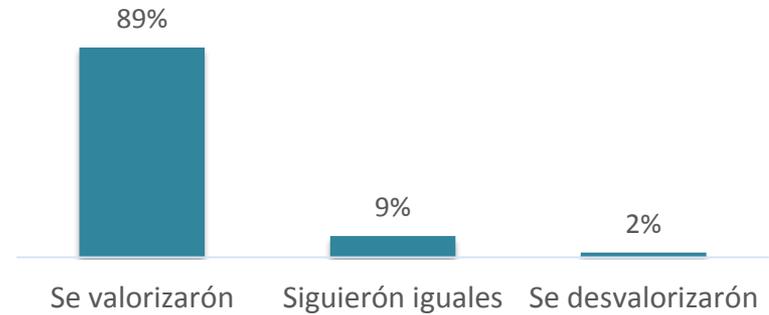


¿Cuál es su nivel de satisfacción con este proyecto?

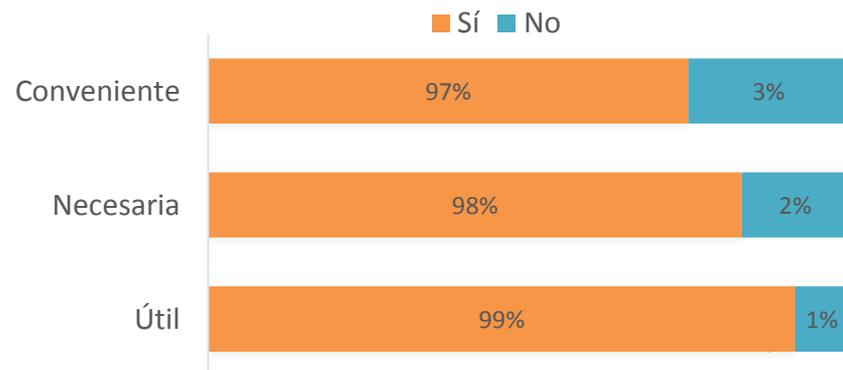


Base : 306 encuestas

Considera que con la construcción de esta obra los predios de esta zona:



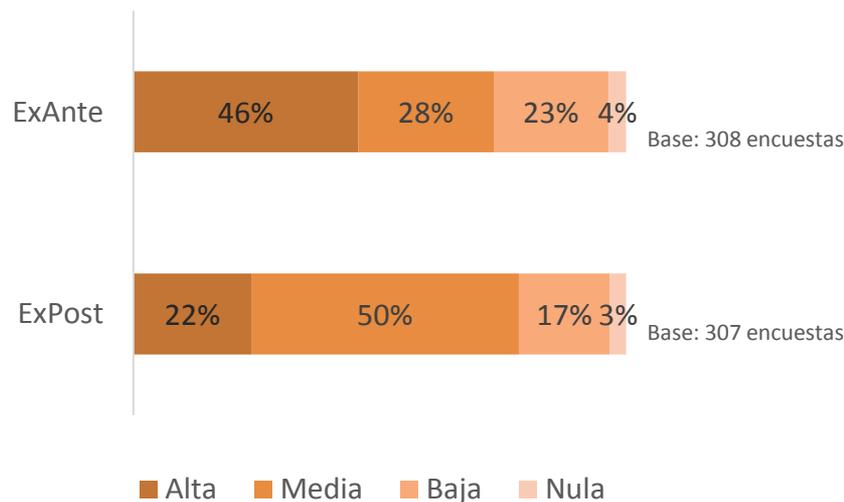
Le parece que la construcción de esta obra fue :



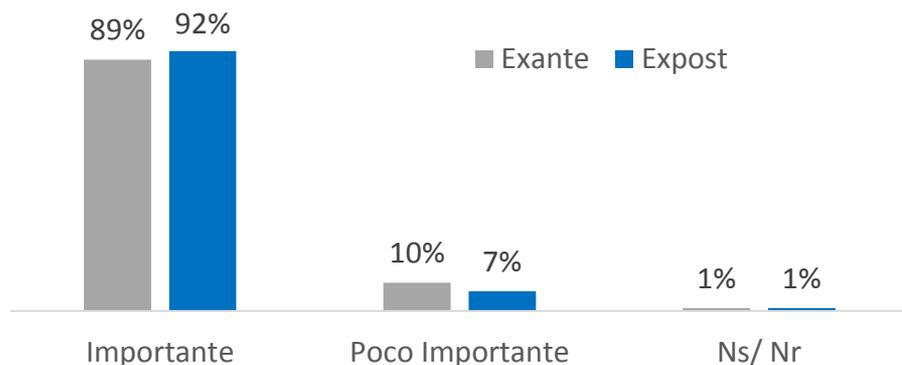
¿Usted pertenece a alguna organización social-ambiental o comunitaria?



¿Cuál cree que ha sido el nivel de participación de los ciudadanos en la toma de decisiones de este proyecto?



¿En su opinión, que tan importante es la participación ciudadana y el control social en el desarrollo de los proyectos que adelanta el IDU?



Según la percepción de los ciudadanos encuestados, el nivel de participación en la toma de decisiones del proyecto es más alto en la etapa de inicio que en la etapa de finalización del mismo

¿En una escala de 1 a 6 donde 1 es Nada y 6 es Mucho, que tan orgulloso se siente de vivir y/o trabajar ?

## En esta zona



81 %  
Muy Orgullosa

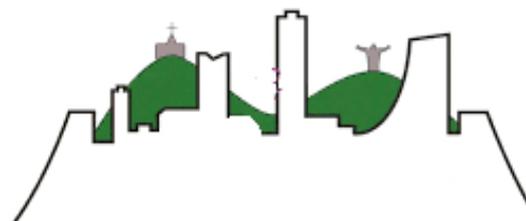


16%  
Orgullosa



3 %  
Nada Orgullosa

## En esta Ciudad



86 %  
Muy Orgullosa



12%  
Orgullosa



2 %  
Nada Orgullosa

En general los ciudadanos encuestados se sienten más orgulloso de vivir y/o trabajar en la ciudad que en la zona de influencia del proyecto

Se muestran los resultados el indicador de satisfacción calculado en etapa Ex post, con el fin de identificar el cumplimiento de las expectativas ciudadanas en cuanto a algunas condiciones de su entorno una vez finalizado el proyecto:

## Rango indicadores

- Mayor a 75: **Bueno**
- Mayor a 50, menor o igual a 75: **Regular**
- Menor o igual a 50: **Malo**

Los resultados obtenidos demuestran una alta satisfacción por parte de los ciudadanos con la obra; con excepción de la seguridad, la cuál no presenta algún impacto positivo en la percepción ciudadana con la realización del proyecto

## Indicador por dimensión

Aspecto	Indicador de satisfacción	
Movilidad	<span style="color: green;">●</span>	85
Espacio Público	<span style="color: green;">●</span>	90
Seguridad ciudadana	<span style="color: red;">●</span>	44
Imagen del sector	<span style="color: green;">●</span>	91
Entono paisajístico	<span style="color: green;">●</span>	94
Condición ambiental	<span style="color: green;">●</span>	84
Indicador general	<span style="color: green;">●</span>	<b>81</b>

## Índice de satisfacción



Resumen de resultados encuestas de Expectativa, Percepción y Satisfacción Av. Ciudad de Cali desde Av. Bosa hasta Av. San Bernardino

# CONCLUSIONES



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS

# Observaciones y Sugerencias



## Observaciones positivas

Si ayudo a descongestionar  
Excelente proyecto  
Muy bueno el proyecto  
**Bueno el proyecto**  
Buen proyecto  
Felicitaciones por la obra  
Muy bien todo

Base: 27 menciones

## Observaciones negativas

No estuvo bien planeado el proyecto  
No hay garantías para la venta de predios  
No dejaron paso vehicular  
No lo realizaron bien Afectación de predios  
No terminaron la obra  
No mejoró la movilidad  
**El barrio quedó encerrado**  
Inseguridad por predios desocupados  
Se incrementó la inseguridad  
Las volquetas dañaron las vías  
Afectación predial  
Afectación del comercio  
El puente genera inseguridad  
Predios abandonados generan inseguridad

Base: 37 menciones



## Sugerencias

Que no suban los impuestos  
Mejorar los parques del sector  
Colocar transilenio en la localidad  
Adecuar pasos peatonales  
Mejorar señalización Más inmobiliario urbano  
Hacer estudios serios de movilidad Mejorar la iluminación en el sector  
Controlar invasión de espacio público  
Reubicar semáforos Adecuar paraderos rutas SITP  
Falta cruce peatonal Faltan pasos peatonales  
Sincronizar semáforos

## Mejorar la seguridad en el sector

Transito pesado en el sector Mejorar rutas SITP Notificar la compra de viviendas  
Más arreglo de vías Arreglar tapas de alcantarillas  
Falta señalización Falta aseo en el sector  
Faltan reductores de velocidad  
Más control sobre las basuras  
Habilitar entrada al barrio Bosa La paz  
Falta más cultura ciudadana  
Socializar los proyectos  
Mucha contaminación por buses SITP  
Más información sobre los proyectos

Base: 177 menciones



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS

MOVILIDAD  
Instituto de Desarrollo Urbano

- De acuerdo a los resultados encontrados, la mayoría de ciudadanos encuestados se encuentran muy satisfechos con el proyecto.
- Según la percepción ciudadana, con el proyecto mejoraron las siguientes condiciones en el sector: entorno paisajístico, imagen del sector, espacio público, movilidad y condición ambiental.
- Se identifica una necesidad de mejora en cuanto a la seguridad en el sector, la mayoría de los ciudadanos considera que la seguridad ciudadana es mala, y el proyecto no tuvo ningún impacto en la misma.
- La comunicación por parte del IDU sobre el proyecto, aumentó durante las 3 etapas, y fue calificada en la mayoría de los casos como suficiente.
- Para la mayoría de ciudadanos encuestados la construcción de esta obra fue conveniente, necesaria y útil, y los predios de la zona se valorizarán con la misma
- La percepción positiva de la movilidad aumentó en 4 puntos porcentuales desde la etapa de inicio (exante) hasta la etapa de finalización (expost); sin embargo los ciudadanos necesitan mejoras en el transporte público como rutas alimentadoras y SITP.

