

Proyecto Cicloruta Calle 116

Informe de Satisfacción Ciudadana

Etapa EX POST



FICHA TÉCNICA

- **Objetivo del estudio:** Evaluar la percepción de los habitantes, comerciantes y transeúntes frecuentes sobre la construcción de la cicloruta en la calle 116 , adelantada por el IDU.
- **Población Objetivo:** habitantes, comerciantes y transeúntes frecuentes dentro de la zona de influencia directa e indirecta del proyecto.
- **Tamaño de muestra:** 76 Residentes, 42 Comerciantes, 26 Transeúntes
- **Tipo de muestreo:** muestreo no probabilístico por interceptación en la zona de influencia del proyecto
- **Tipo de encuesta:** Encuesta presencial con formulario Estructurado
- **Período de recolección:** 4 y 5 de Septiembre de 2018

Nota: los resultados que se presentan a continuación se encuentran ponderados por las variables sexo y edad, según distribución poblacional en la localidades de Usaquén y Suba tomando como fuente proyecciones 2018 de la Encuesta Multipropósito de Bogotá

Resumen de resultados encuestas de Expectativa, Percepción y
Satisfacción Cicloruta Calle 116

CARACTERIZACIÓN DE ENCUESTADOS

Sexo

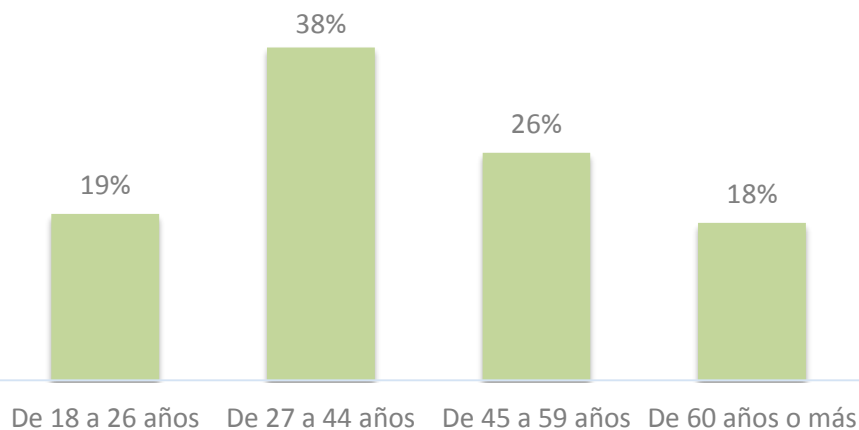


47%

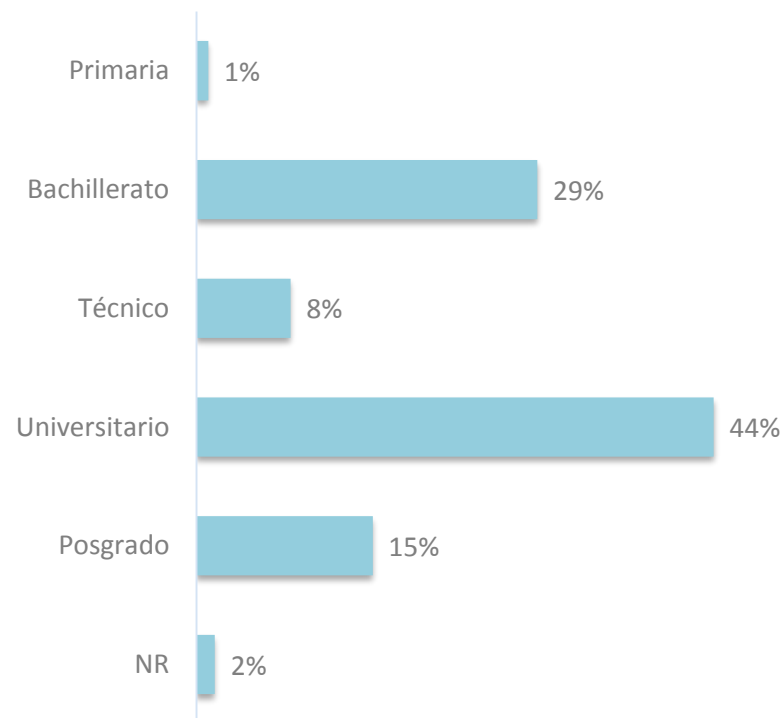


52%

Edad



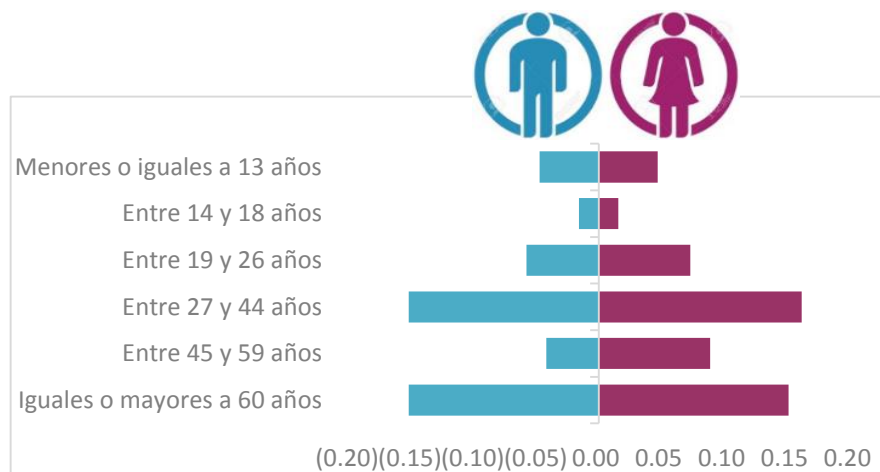
Nivel educativo



Base: 144 encuestas

Solo para residentes del sector

Estructura poblacional



Datos del hogar

Estadística	Valor
Número promedio de personas en el hogar	3
Número promedio de cuartos en el hogar	3
Indicador promedio de hacinamiento	1

Base: 76 encuestas

Discapacidad en el hogar

¿Usted o algún miembro de su familia tiene algún tipo de discapacidad?

88%
NO

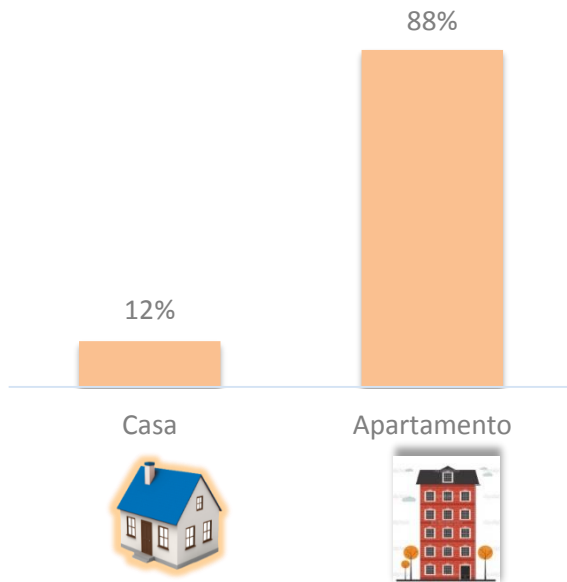
9%
SÍ

Tipo de discapacidad	Total de personas
Cognitiva	5
Visual	2

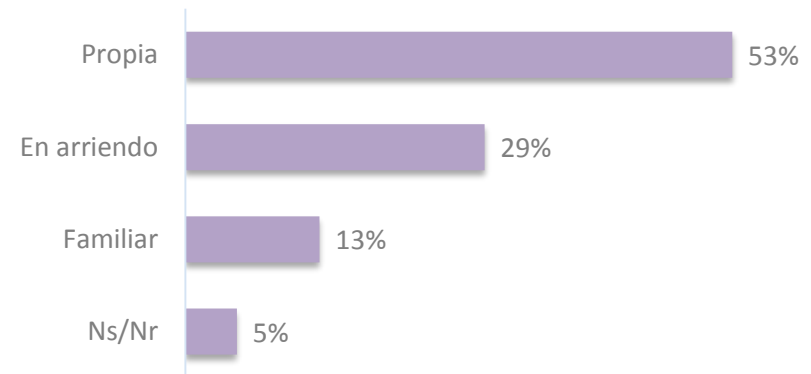


Solo para residentes del sector

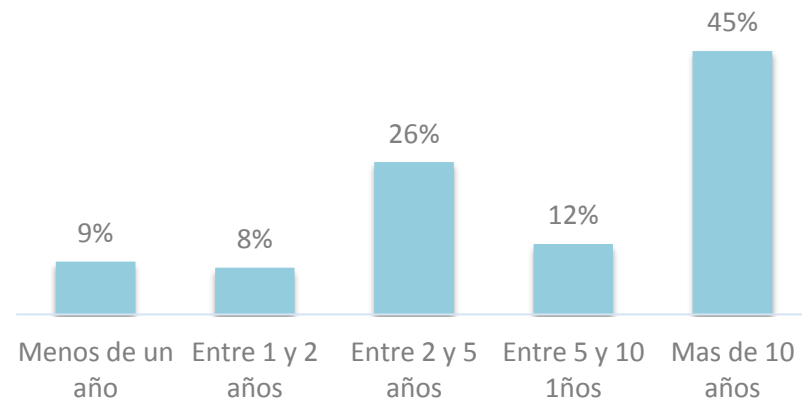
Tipo de vivienda



La vivienda ocupada por el hogar es:



Tiempo viviendo en el sector:

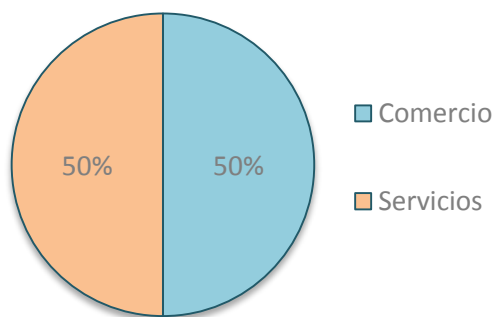


Nota: 71 encuestados de estrato alto y 5 encuestados estrato medio

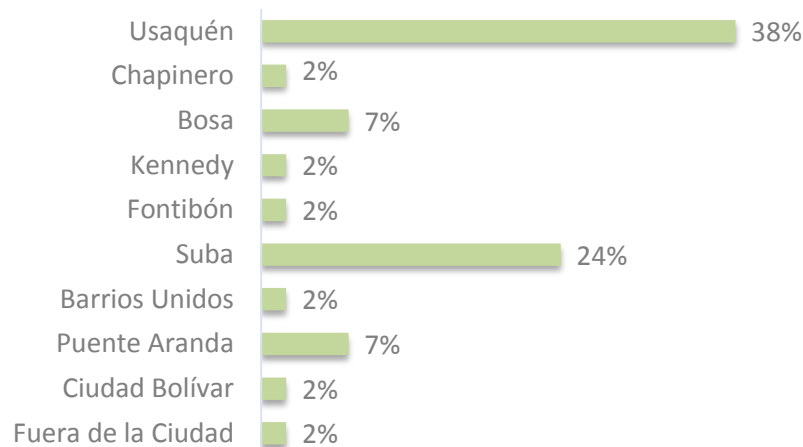
Base: 76 encuestas

Solo para comerciantes del sector

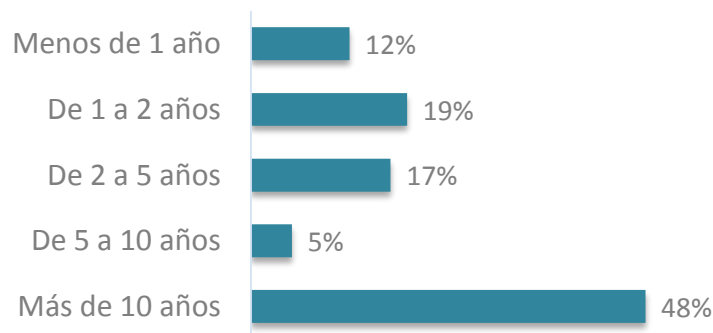
Actividad económica principal



Localidad de residencia



Tiempo del establecimiento en el sector



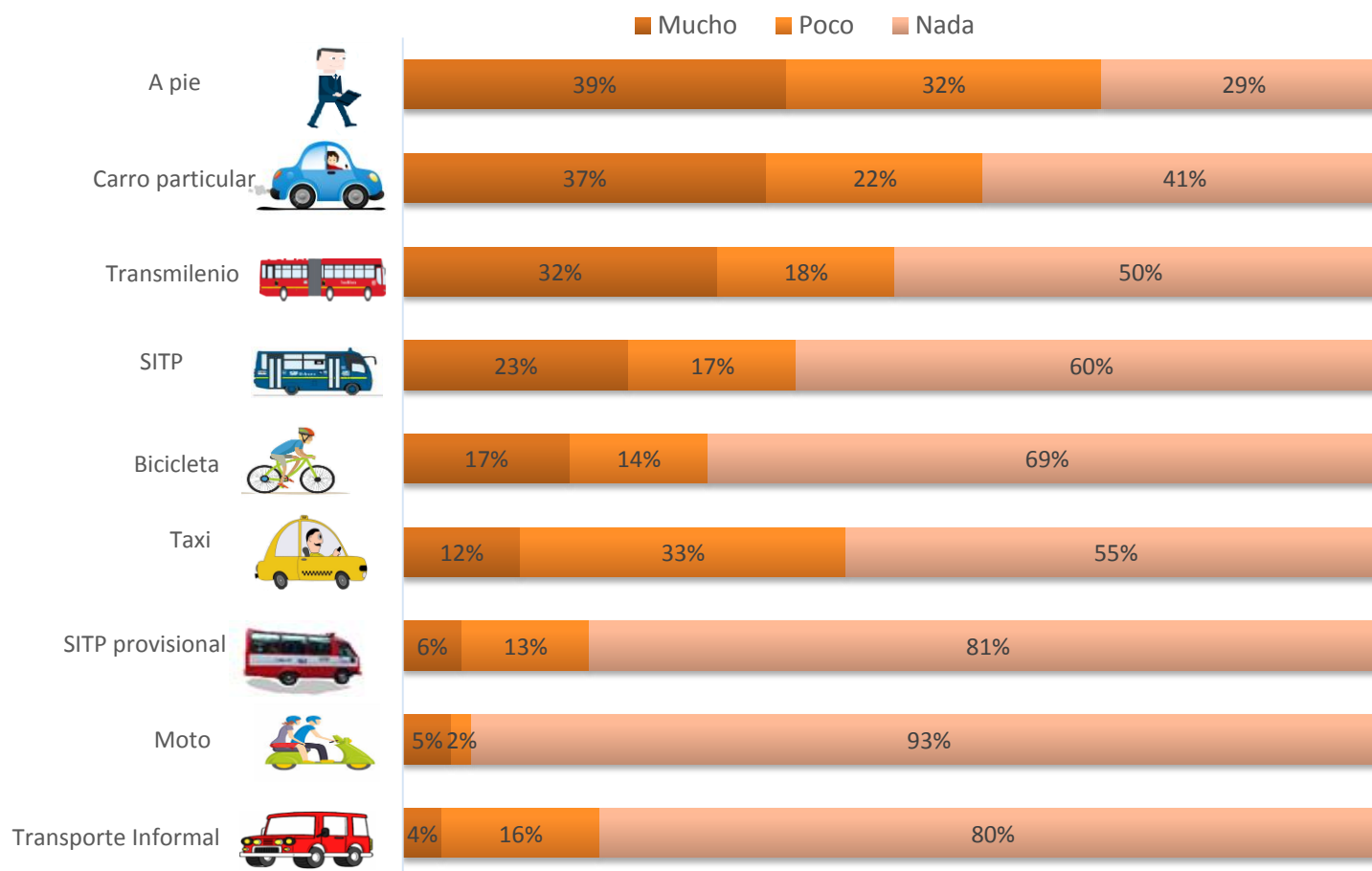
Número promedio de empleados según sector económico

Sector	Número promedio de empleados	Número de encuestas
Comercio	3	53
Servicios	5	63

Base: 42 encuestas

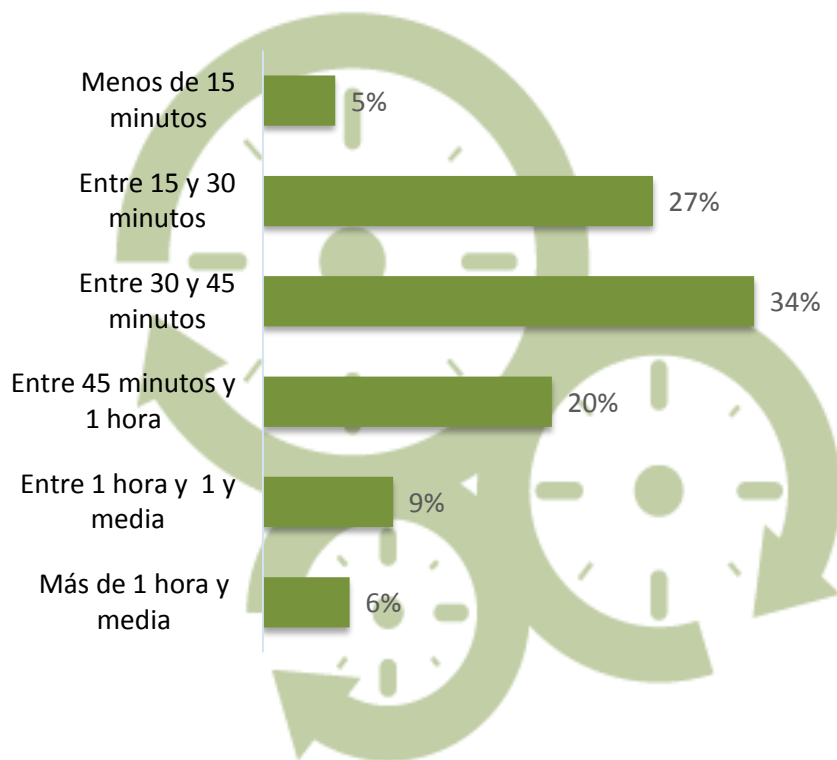


¿Con que frecuencia utiliza los siguientes medios de transporte?



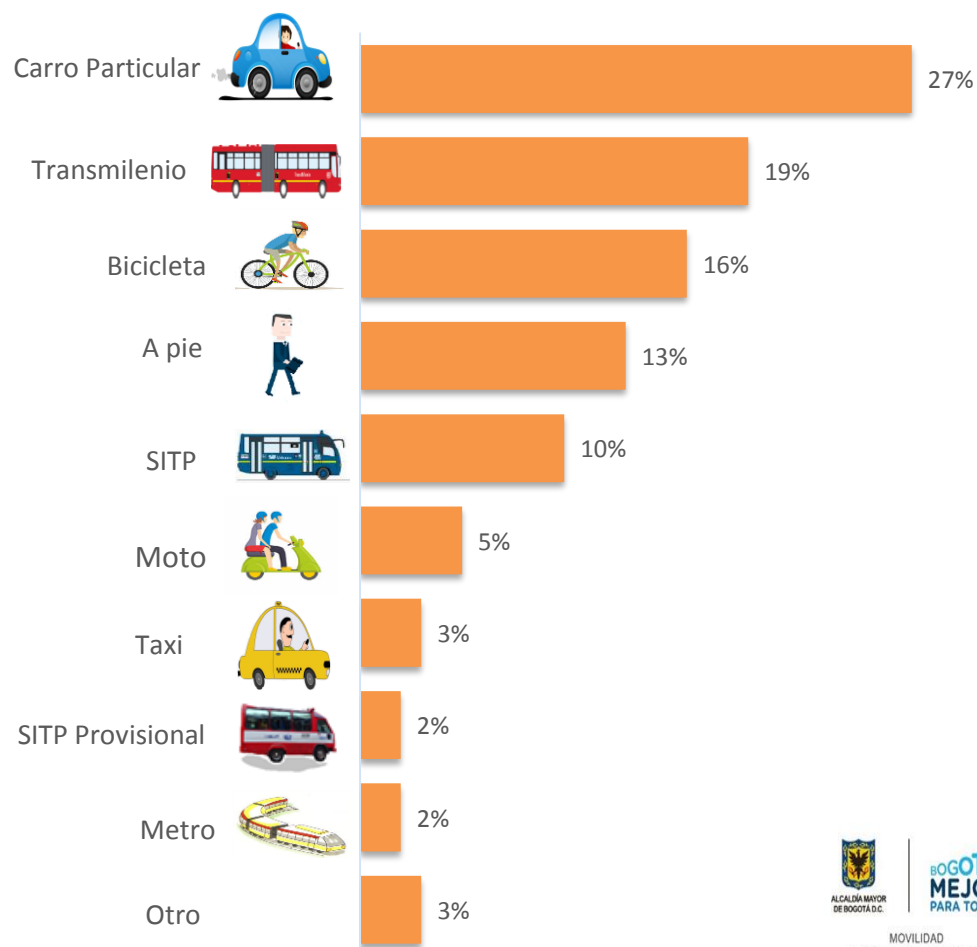
Base: 144 encuestas

¿Cuánto tiempo en promedio dura el recorrido a su destino habitual?:



Base : 144 encuestas

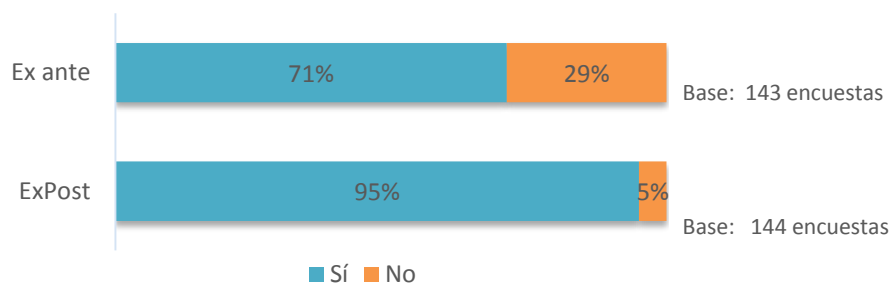
¿Qué medio preferiría para movilizarse?:



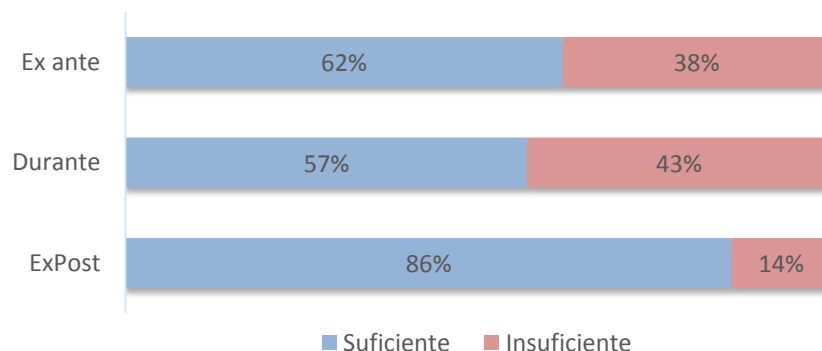
Resumen de resultados encuestas de Expectativa, Percepción y Satisfacción Cicloruta Calle 116

CONOCIMIENTO Y PERCEPCIÓN DEL PROYECTO

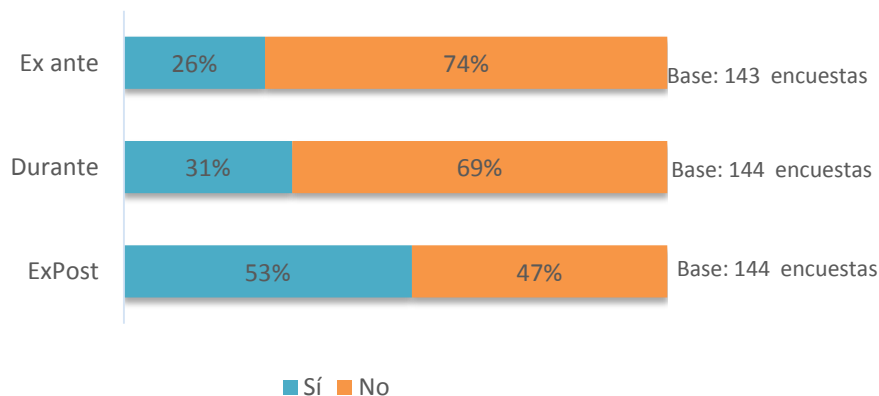
¿Sabe que en este sector, el IDU adelantó la construcción del proyecto Cicloruta Calle 116?



¿Considera que la información recibida ha sido?



¿Recibió información sobre el proyecto del IDU?



¿Por qué medio ha sido informado del proyecto?

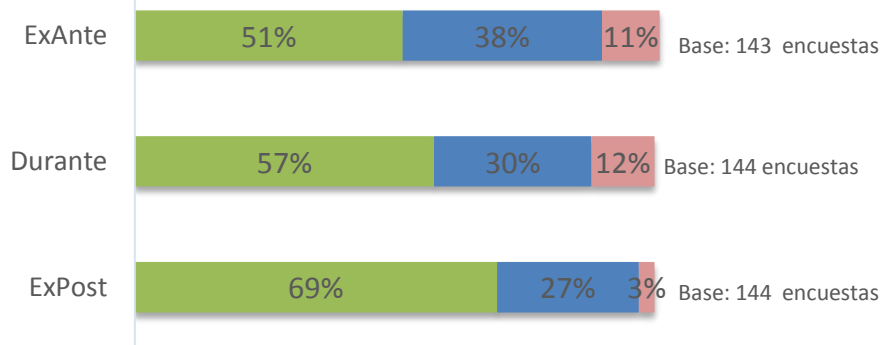
• Personas que si han recibido información

Medio	Ex ante	Durante	Expost
Medios de comunicación (Tv;Radio,Prensa;etc)	11	8	39
Comunicación directa del IDU	8	20	55
Junta de acción comunal	2	3	0
Líderes comunales	2	0	0
Voz a voz	9	0	6
Otra	2	8	5

Valore los siguientes aspectos del sector en la actualidad:

Condición Ambiental

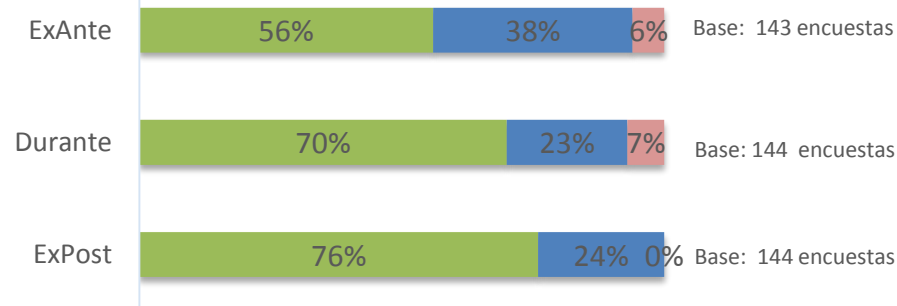
■ Buena ■ Regular ■ Mala



Se observa un cambio positivo en la percepción de la condición ambiental, siendo la última etapa en donde los ciudadanos encuestados tienen una imagen positiva más alta que en las demás etapas

Entorno Paisajístico

■ Buena ■ Regular ■ Mala



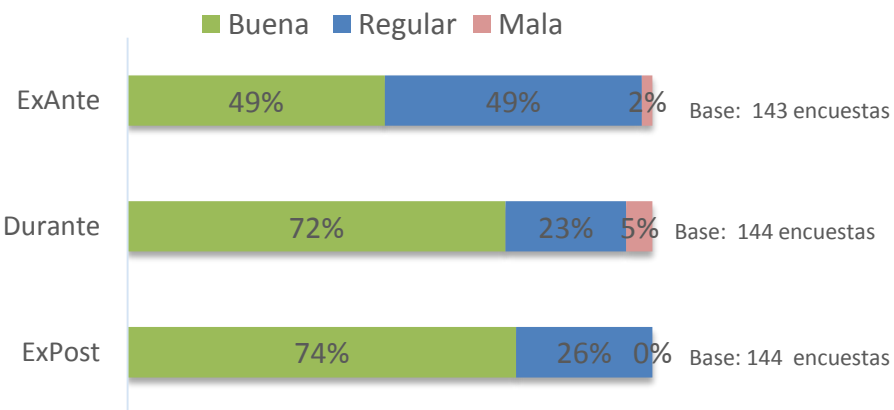
Se identifica un impacto positivo en cuanto a la percepción del entorno paisajístico; a medida que aumentaba la obra, y hasta su finalización, mejoró la percepción de este aspecto en el sector.



Conocimiento y percepción del proyecto

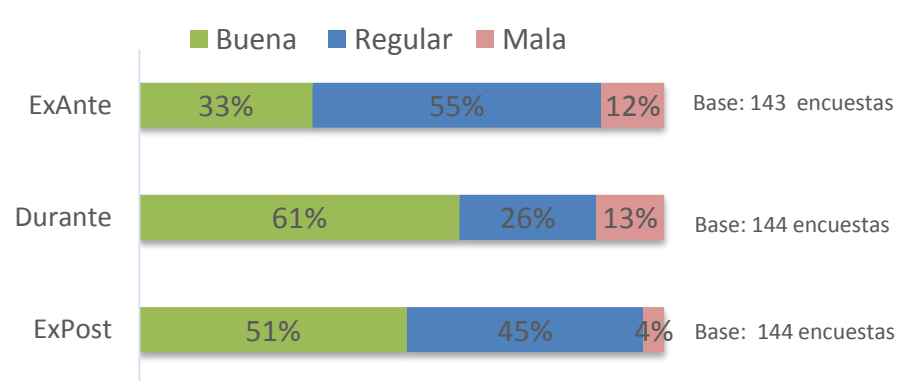
Valore los siguientes aspectos del sector en la actualidad:

Imagen del sector



Se evidencia un cambio positivo en la percepción de la imagen del sector; al inicio con el 49% de encuestados tenían una percepción regular, pero esta percepción mejora en la etapa durante y en la etapa Expost alrededor del 73%.

Espacio Público

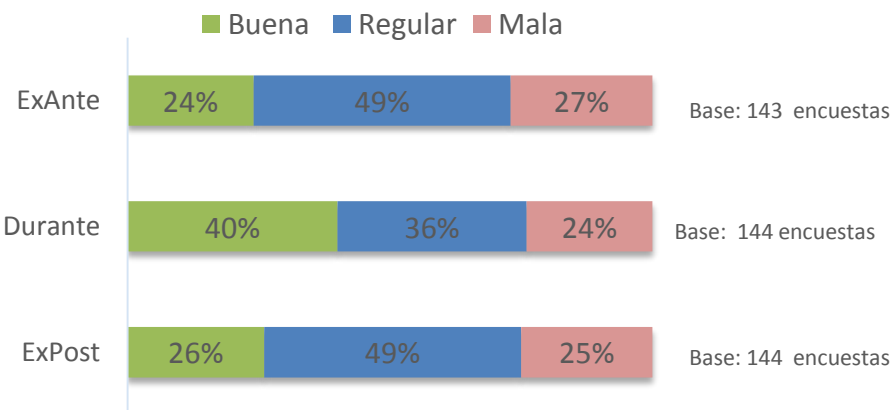


Se identifica un impacto positivo en la percepción del espacio público una vez finalizado el proyecto, en donde este aumentó en un 18% con relación a la percepción identificada al inicio del proyecto



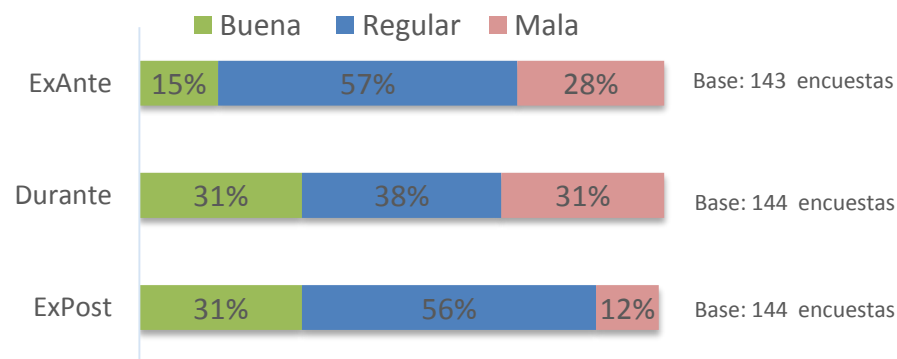
Valore los siguientes aspectos del sector en la actualidad:

Seguridad Ciudadana



Los ciudadanos encuestados se sintieron más seguros en la etapa durante, es decir durante la construcción de la obra.

Movilidad



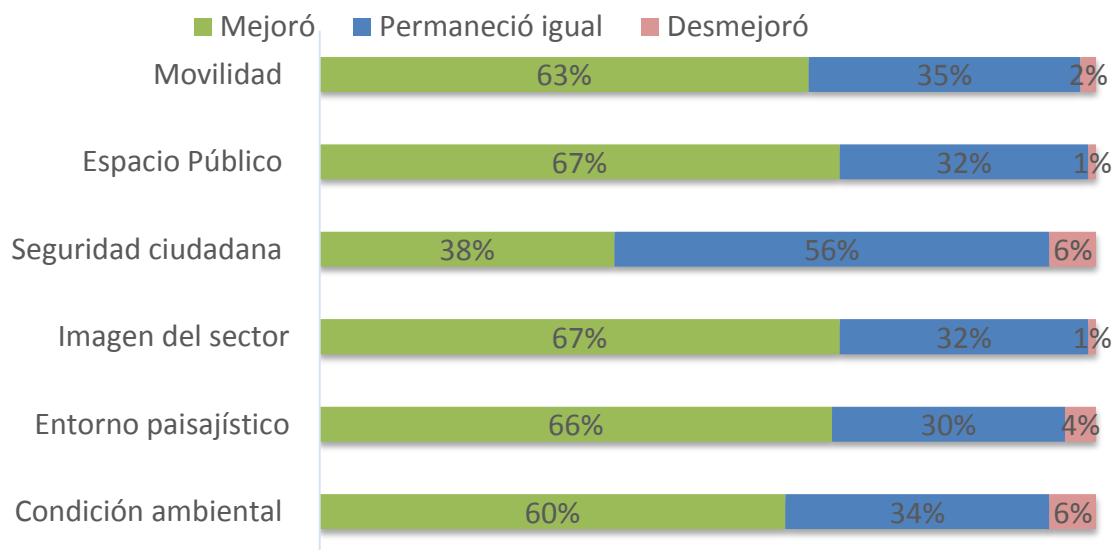
Disminuye el porcentaje de ciudadanos encuestados que considera como mala la movilidad en el sector; a su vez la imagen positiva aumenta, manteniéndose igual en la etapas durante y ExAnte.



Resumen de resultados encuestas de Expectativa, Percepción y
Satisfacción Cicloruta Calle 116

SATISFACCIÓN CON EL PROYECTO

¿Considera usted que las siguientes condiciones en el sector, una vez finalizado el proyecto mejoraron, desmejoraron o siguieron iguales?



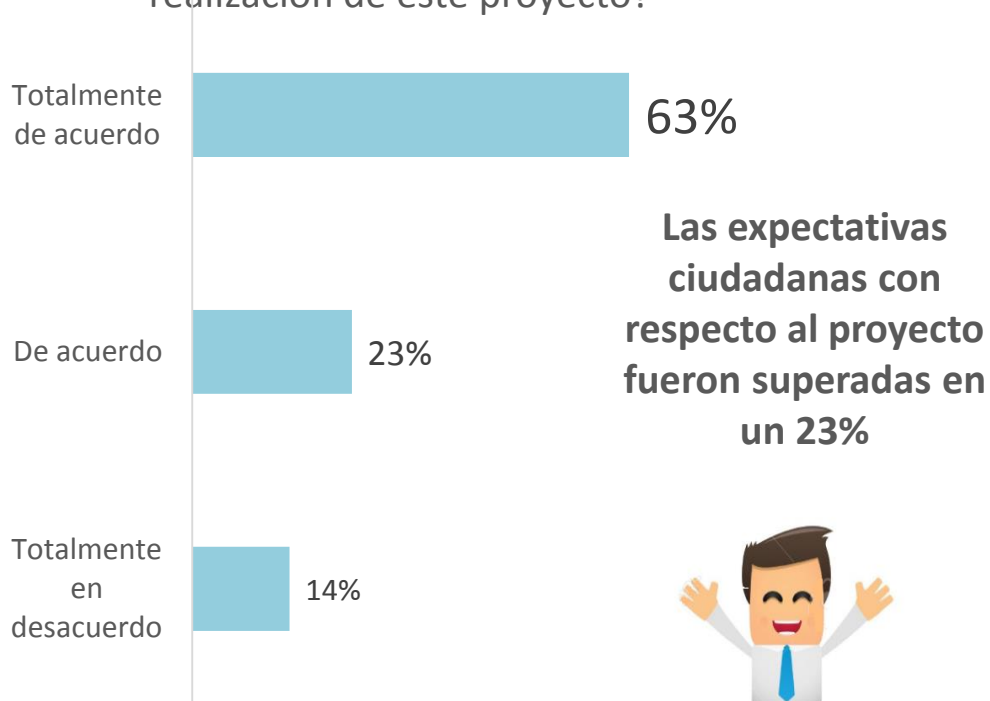
Base: 144 encuestas

De manera general se identifica un impacto positivo del proyecto, con excepción de la seguridad ciudadana que no tuvo un impacto significativo; se resaltan los cambios positivos en cuanto al espacio público y la imagen del sector, los cuáles según los ciudadanos encuestados mejoraron debido a la realización de la obra.



Expectativa

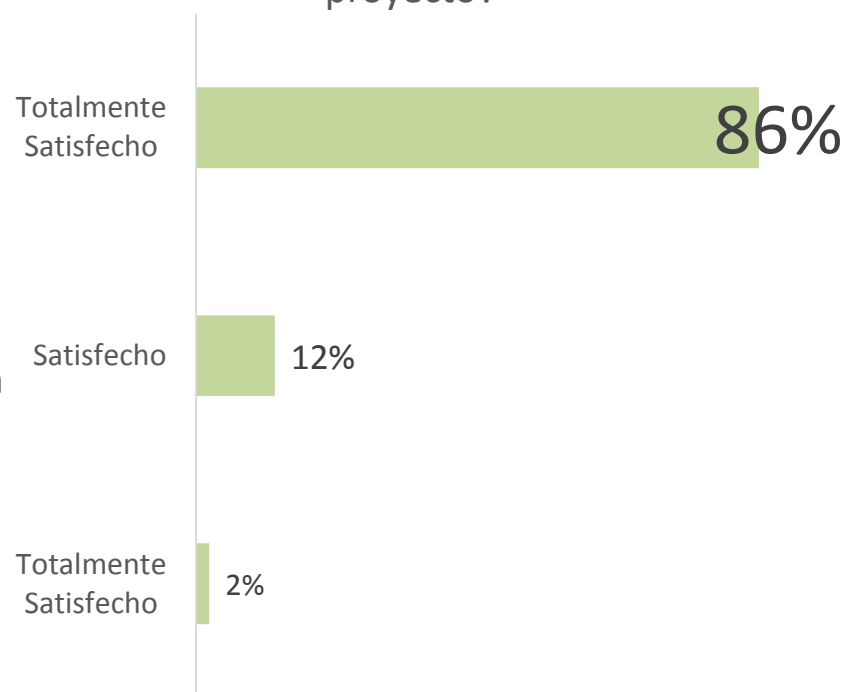
¿Qué tan de acuerdo se encuentra con la realización de este proyecto?



Base Exante: 144 encuestas

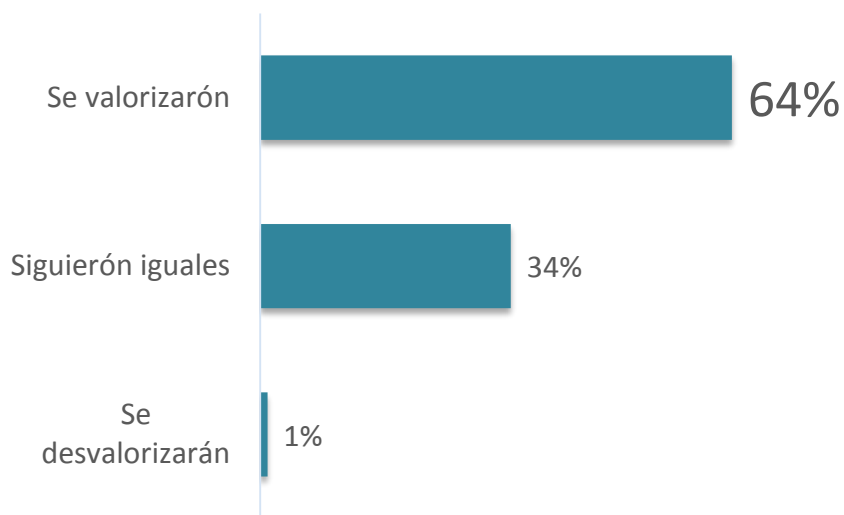
Satisfacción

¿Cuál es su nivel de satisfacción con este proyecto?

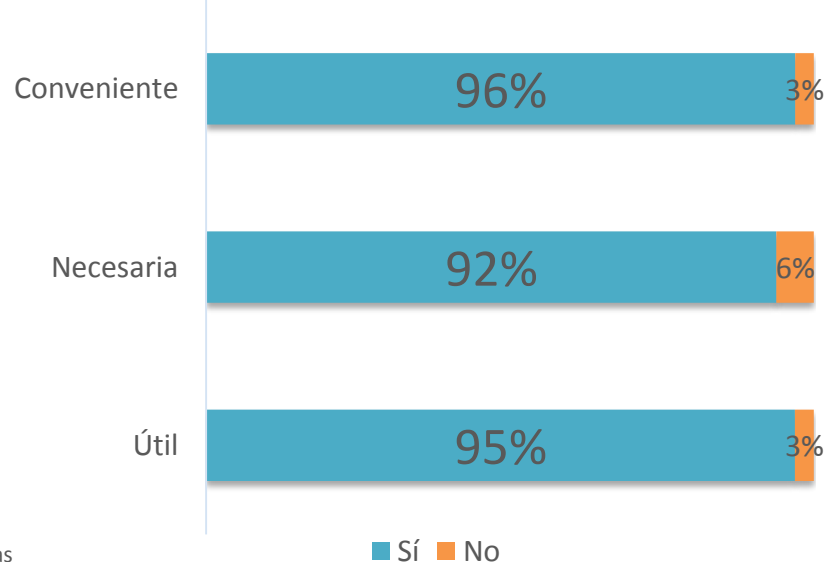


Base Expost: 144 encuestas

¿Considera que con la construcción de esta obra los predios de esta zona?:



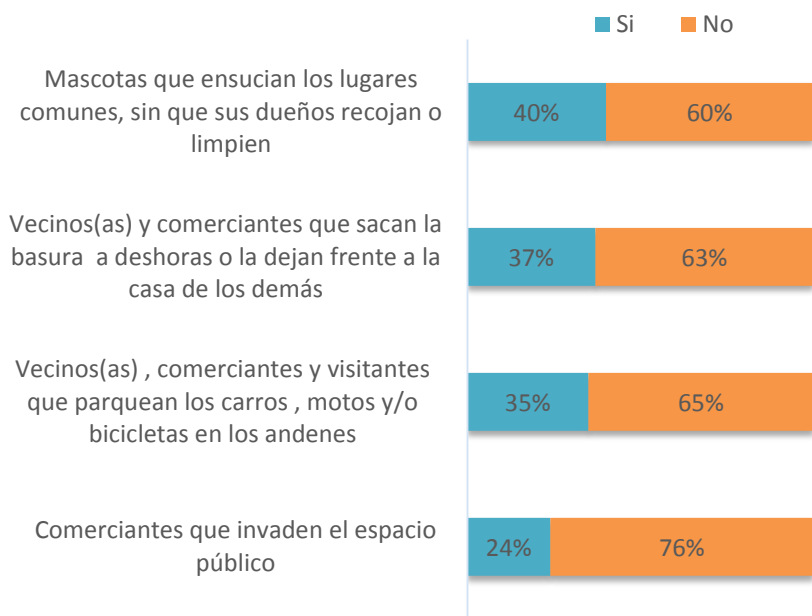
¿Le parece que la construcción de esta obra fue :



Base: 144 encuestas

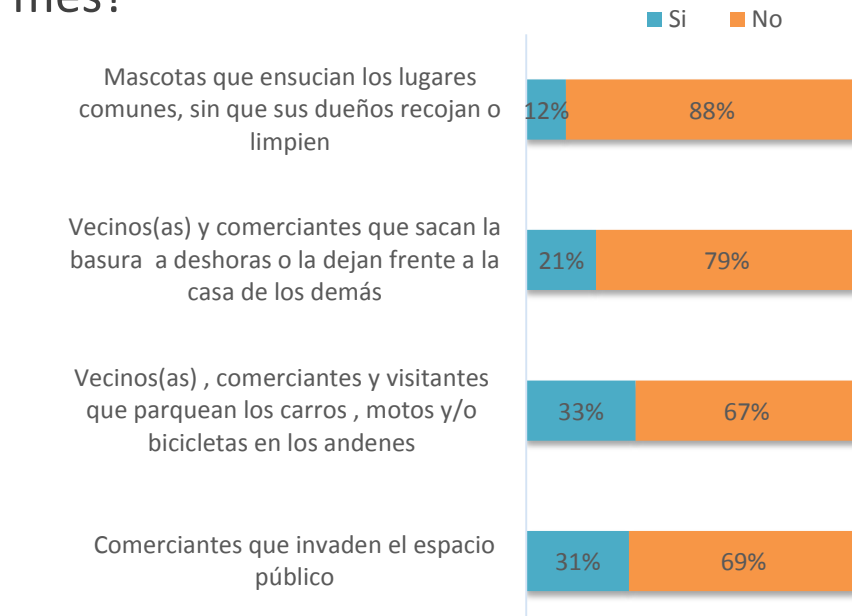
Los resultados reflejan una percepción positiva de los ciudadanos con respecto a la obra

¿Usted ha presenciado alguna de las siguientes situaciones en la zona en el último mes?



Ex ante

Base: 120 encuestas



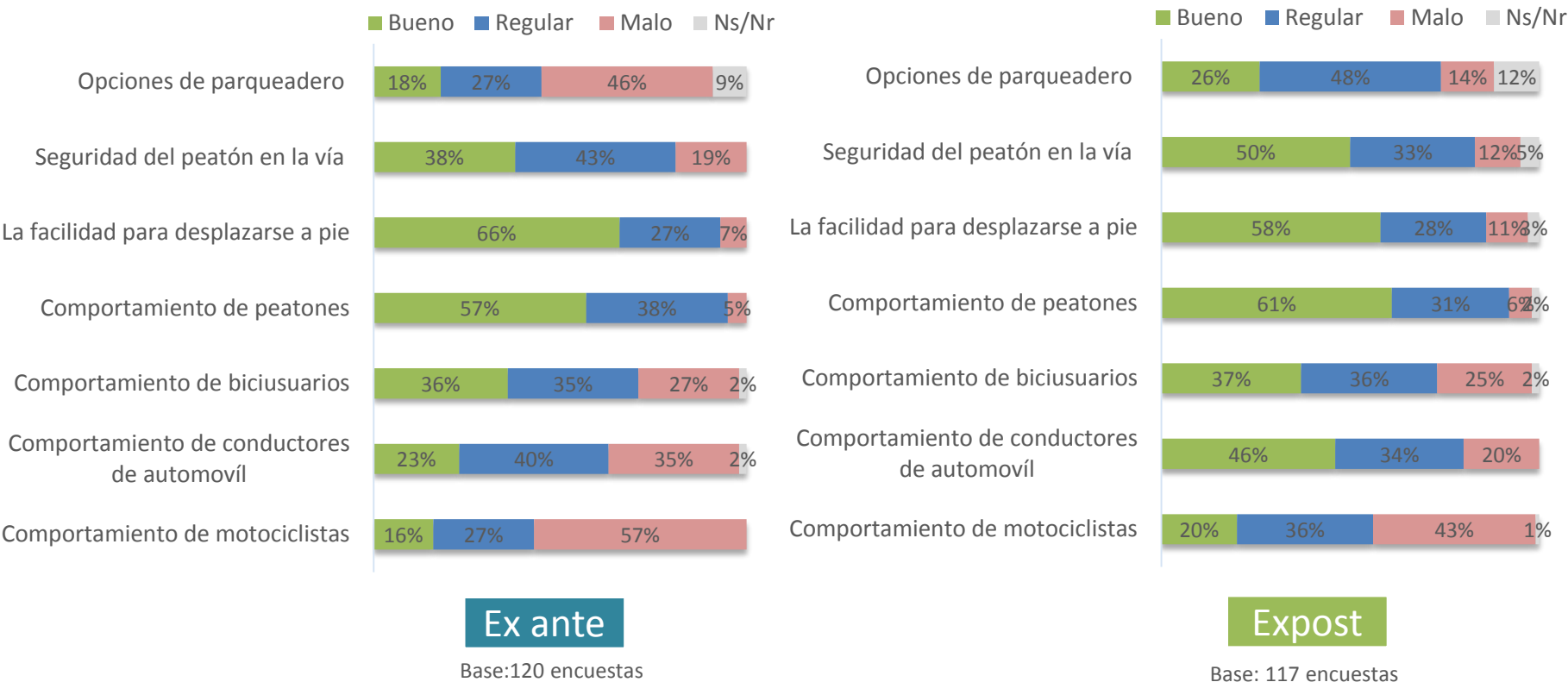
Ex post

Base: 117 encuestas

Se evidencian algunos cambios positivos en cuanto a comportamientos ciudadanos una vez culminado el proyecto.



¿Cómo califica los siguientes aspectos relacionados con la movilidad en el sector?



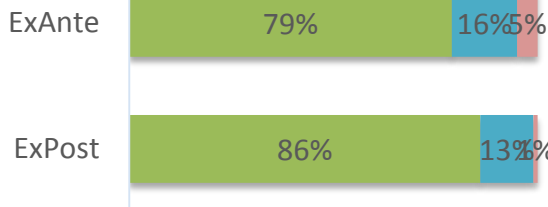
Se evidencian cambios positivos en cuanto a comportamientos de peatones y conductores de automóvil una vez finalizado el proyecto

¿Qué tan orgulloso se siente de vivir y/o trabajar... ?

En esta zona

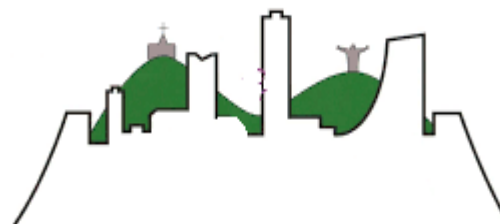


■ Muy orgulloso ■ Orgullosos ■ Nada orgullosos

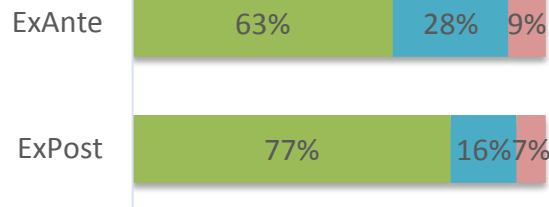


El orgullo por la zona donde viven o trabajan los ciudadanos encuestados aumentó una vez finalizada la obra

En esta Ciudad



■ Muy orgulloso ■ Orgullosos ■ Nada orgullosos



El orgullo por la ciudad aumento una 14% una vez terminado el proyecto

Se muestran los resultados obtenidos para el indicador de expectativa calculado en etapa Exante del proyecto, y el indicador de satisfacción calculado en etapa Expost, con el fin de identificar el cumplimiento de las expectativas ciudadanas en cuanto a algunas condiciones de su entorno una vez finalizado el proyecto:

Rango indicadores

- Mayor a 75: **Bueno**
- Mayor a 50, menor o igual a 75: **Regular**
- Menor o igual a 50: **Malo**

La satisfacción con el proyecto, supera las expectativas en cada uno de los aspectos considerados

Indicador por dimensión

Aspecto	Indicador de expectativa	Indicador de satisfacción
Movilidad	62 ●	● 80
Espacio Público	66 ●	● 83
Seguridad ciudadana	61 ●	● 66
Imagen del sector	67 ●	● 82
Entono paisajístico	58 ●	● 80
Condición ambiental	53 ●	● 77
Indicador general	61 ●	● 78

Índice de satisfacción



Resumen de resultados encuestas de Expectativa, Percepción y Satisfacción Cicloruta Calle 116

CONCLUSIONES

- Los resultados muestran una evolución positiva en el proceso de comunicación del proyecto por parte de la entidad, el cuál termina en un 53% de personas informadas con un 86% de suficiencia de la información.
- Las calificaciones otorgadas por los ciudadanos encuestados a cada una de las condiciones actuales del sector, evidencian un impacto positivo de la obra, de los cuales se resalta el mejoramiento de: la condición ambiental, el entorno paisajístico, el espacio público y la imagen del sector.
- El proyecto superó las expectativas que los ciudadanos tenían al inicio de la obra; sin embargo la seguridad ciudadana es un aspecto que todavía inquieta a la comunidad y que no ha mostrado alguna mejora significativa en el sector una vez finalizada la obra.
- Por último se evidenciaron algunos cambios positivos en cuanto a comportamientos ciudadanos como el comportamiento de los peatones y los conductores de automóvil, y además aumentó el orgullo por la zona y por la ciudad.





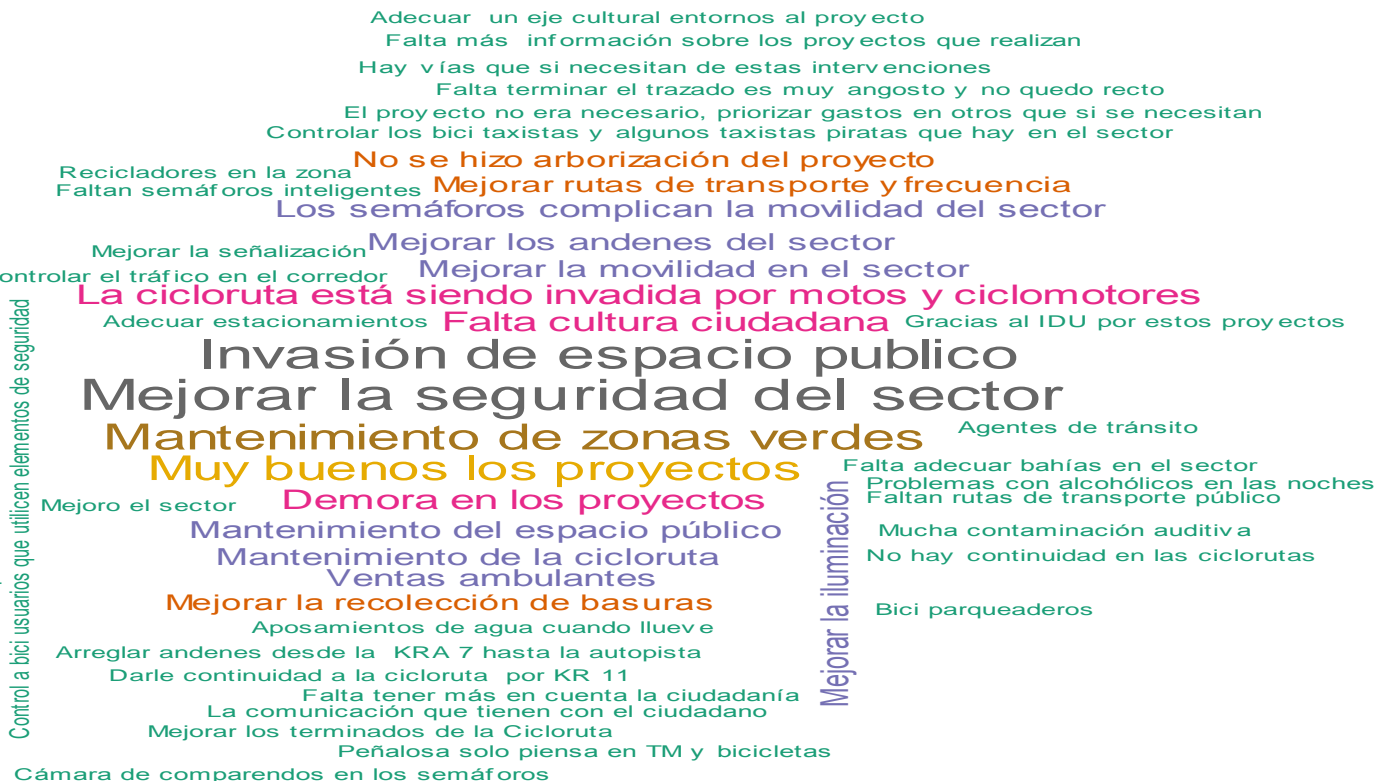
ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

Observaciones y Sugerencias



Multar ciclistas no respetan las señales de tránsito
Poner cámaras para controlar la calle 116
Control a bici usuarios que utilicen elementos de seguridad



Mejorar la iluminación

Base:100 menciones



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

MOVILIDAD
Instituto de Desarrollo Urbano