Informe Proyecto de Estabilización San Jerónimo de Yuste

San Cristóbal

Etapa EX POST

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS

MOVILIDAD
Instituto de Desarrollo Urbano

FICHA TÉCNICA

- **Objetivo del estudio:** Evaluar la percepción de los habitantes, comerciantes y transeúntes sobre el proyecto San Jerónimo de Yuste, adelantado por el IDU.
- **Población Objetivo:** 133 predios observados previamente que incluyen hogares y comercios en la zona de influencia de la obra
- **Tamaño de muestra** 75 Residentes, 9 comerciantes,1 Mixto y 2 transeúntes frecuentes en la zona de influencia al proyecto.
- **Precisión y confiabilidad:** margen de error del 5% con una confiablidad del 95%, para hacer estimaciones de parámetros con un fenómeno de ocurrencia del 50%
- **Tipo de muestreo:** muestreo probabilístico bietápico para el caso de los habitantes y los comercios; muestreo no probabilístico por interceptación para el caso de los transeúntes
- **Tipo de encuesta:** encuesta presencial con formulario Semiestructurado
- **Período de recolección:** 19 de Abril de 2018

Nota: los resultados que se presentan a continuación se encuentran ponderados por las variables sexo y edad, según distribución poblacional en la localidad de San Cristóbal, tomando con fuente proyecciones 2018 de la Encuesta Multipropósito de Bogotá

Resumen de resultados encuestas de Expectativa, Percepción y Satisfacción San Jerónimo De Yuste

CARACTERIZACIÓN DE ENCUESTADOS

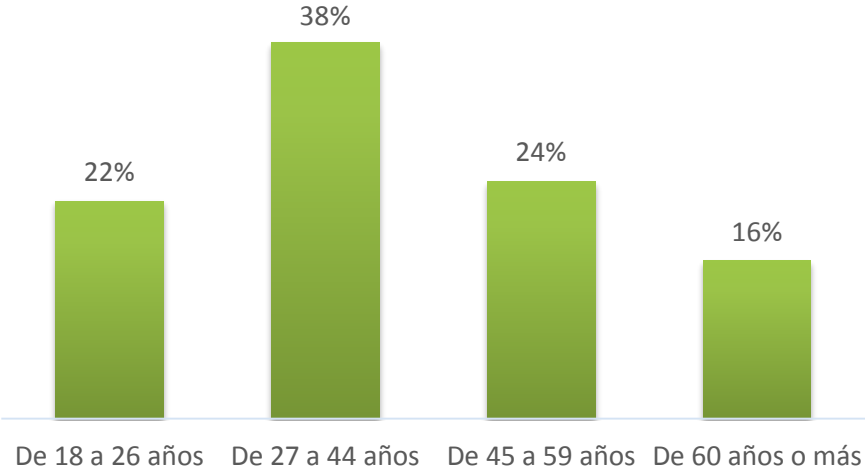
1. Módulo de caracterización del encuestado

Sexo

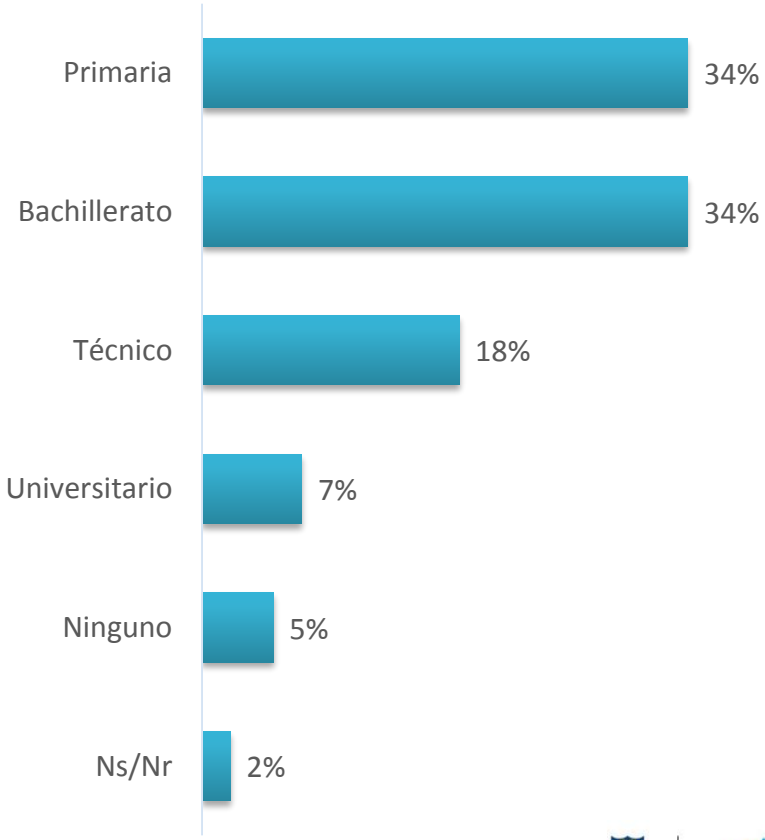
45%

55%

Edad



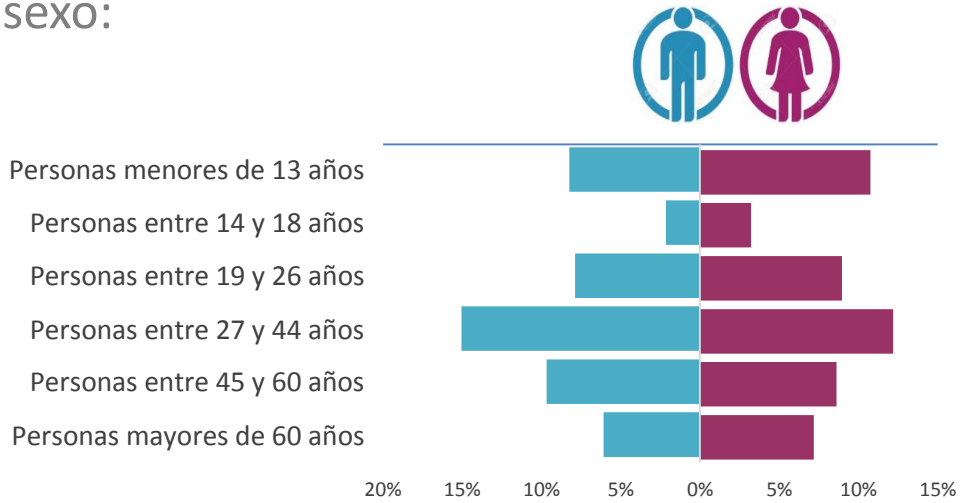
Nivel educativo



Base: 87 encuestas

1. Módulo de caracterización del encuestado

Composición hogares encuestados por edad y sexo:

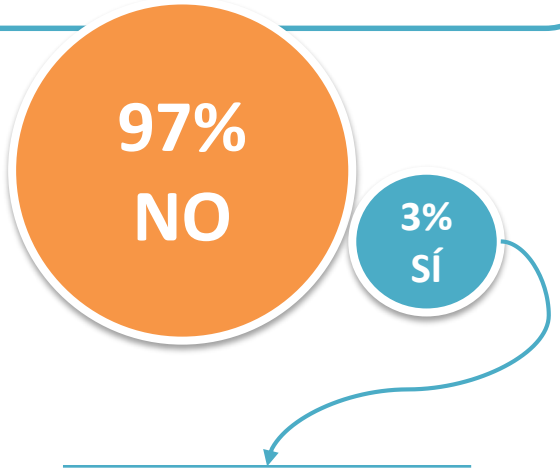


Datos del hogar

Estadística	Valor
Número promedio de personas en el hogar	2.9
Número promedio de cuartos en el hogar	2.7
Indicador promedio de hacinamiento	0.97

Discapacidad en el hogar

¿Usted o algún miembro de su familia tiene algún tipo de discapacidad?

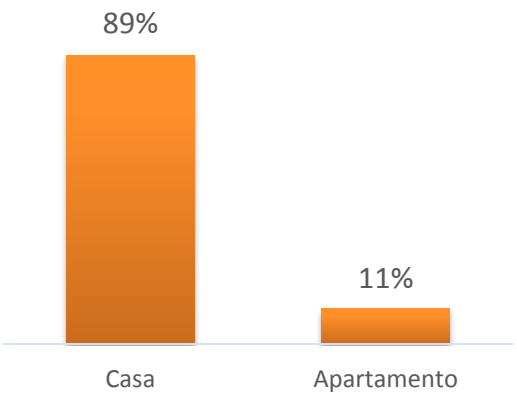


Tipo de discapacidad	Total de personas
Visual	1
Cognitiva	1

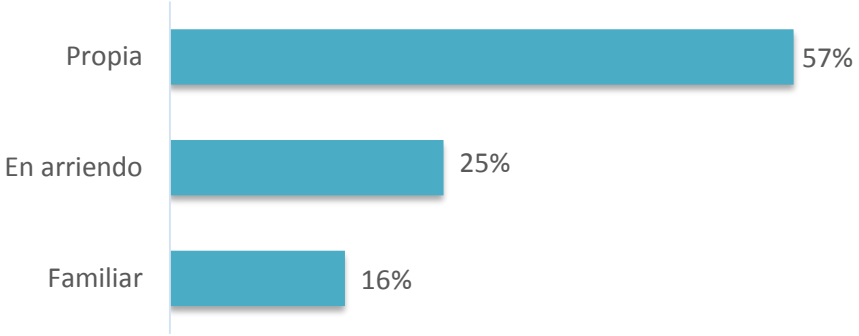
Base: 76 encuestas

2. Módulo Residencial

Tipo de vivienda



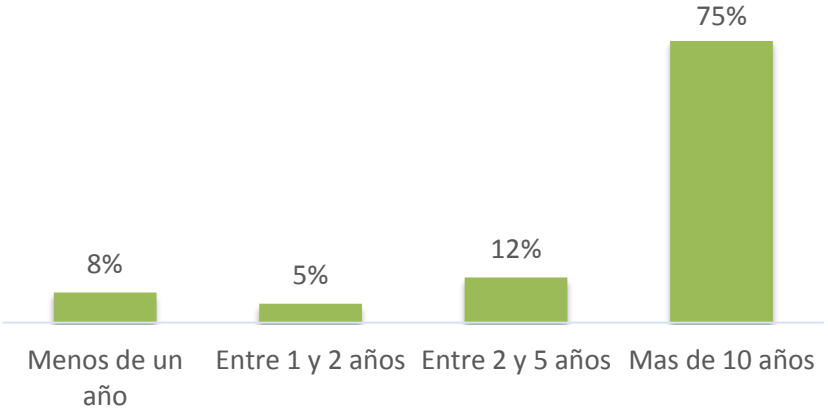
La vivienda ocupada por el hogar es:



Estrato Socioeconómico

De los 76 habitantes encuestados, 58 manifiestan pertenecer al estrato 1 y **21** al estrato 2.

Tiempo viviendo en el sector:



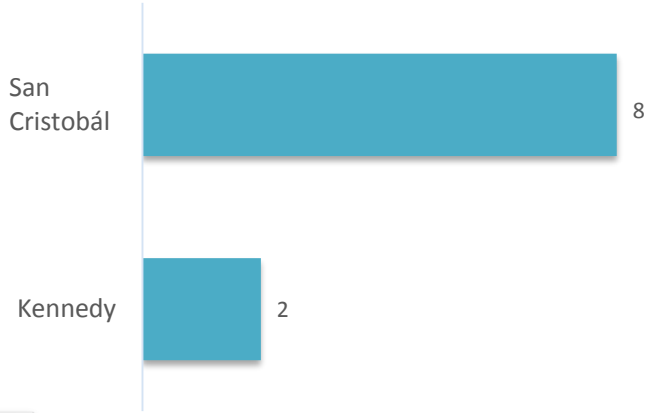
Base: 79 encuestas

3. Módulo Comercial

Actividad económica principal

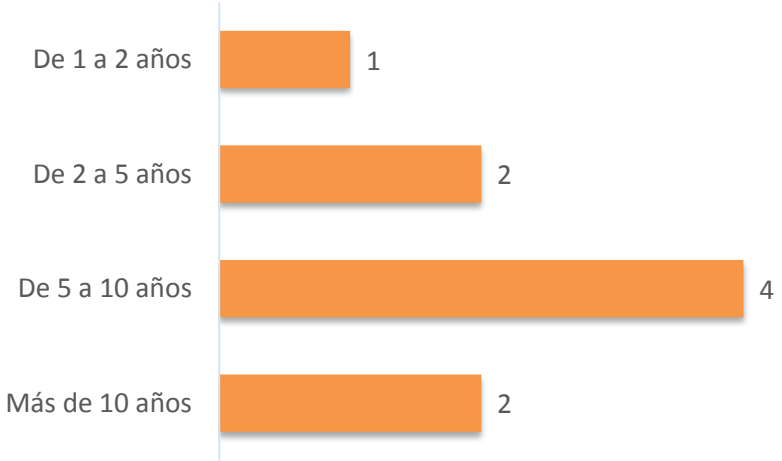
Los 10 establecimientos encuestados pertenecen al sector **comercial**

Localidad de Residencia



Base: 10 encuestas

Tiempo del establecimiento en el sector

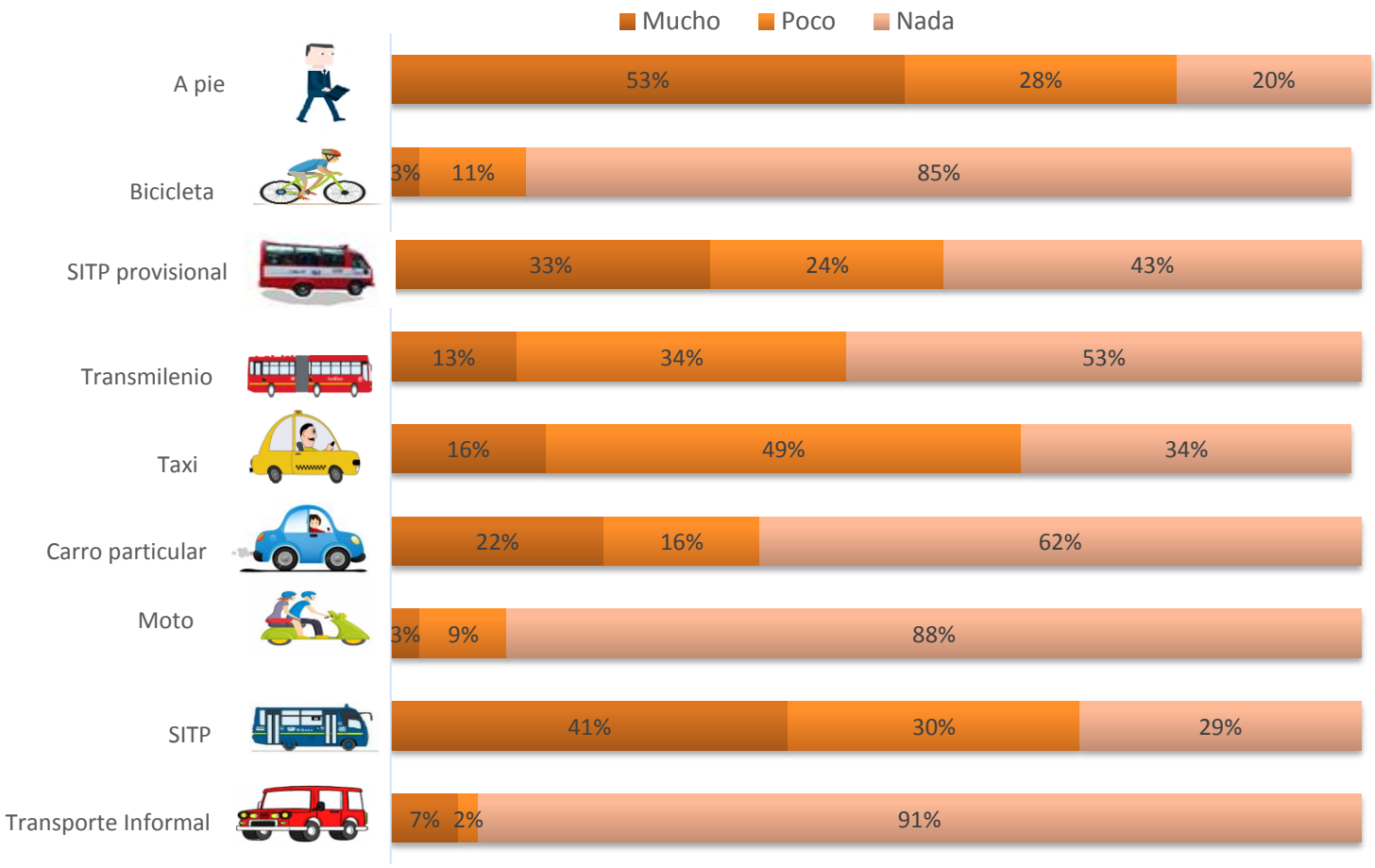


Número promedio de empleados según sector económico

En promedio **2** empleados por establecimiento comercial

5. Módulo General

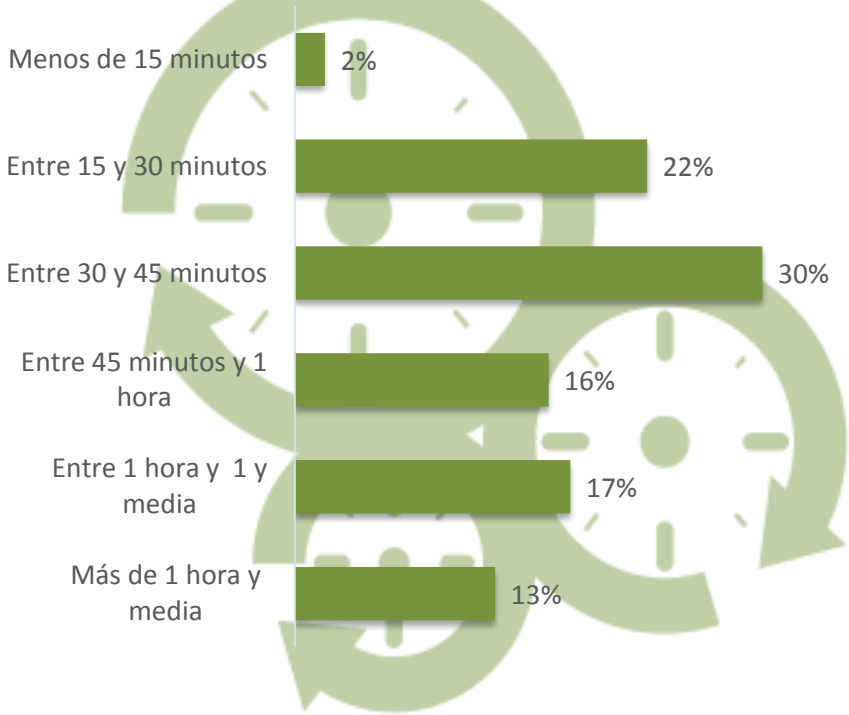
¿Con que frecuencia utiliza los siguientes medios de transporte?



Base: 87 encuestas

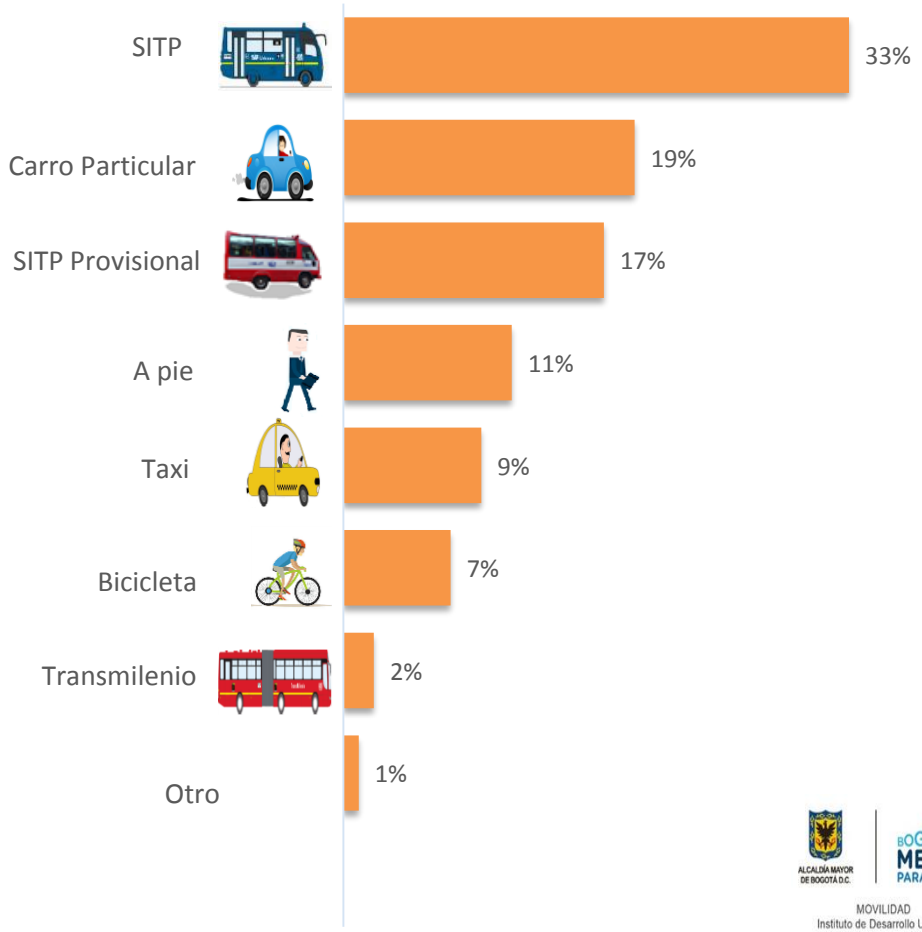
5. Módulo General

¿Cuánto tiempo en promedio dura el recorrido a su destino habitual?:



Base : 87 encuestas

¿Qué medio preferiría para movilizarse?



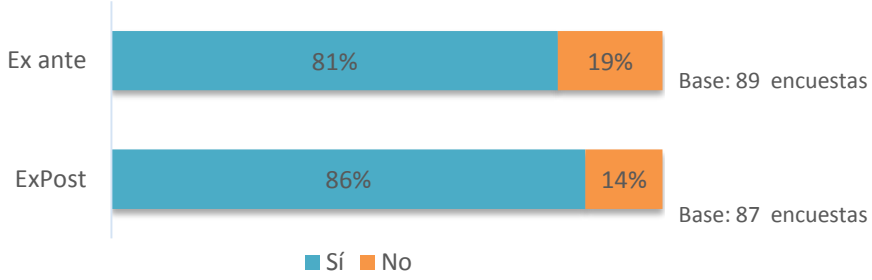
MOVILIDAD
Instituto de Desarrollo Urbano

Resumen de resultados encuestas de Expectativa, Percepción y Satisfacción San Jerónimo De Yuste

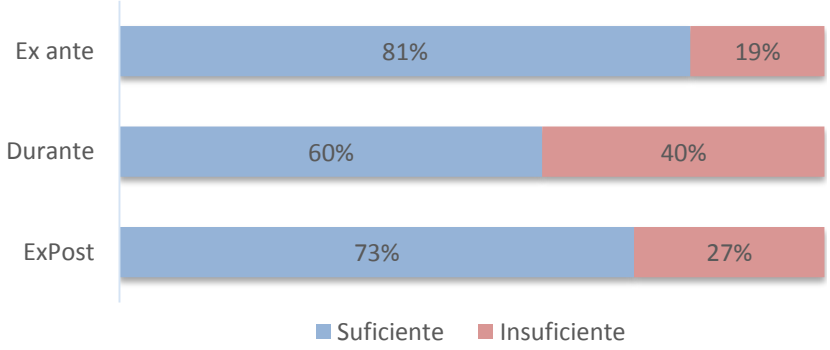
CONOCIMIENTO Y PERCEPCIÓN DEL PROYECTO

4. Conocimiento y percepción del proyecto

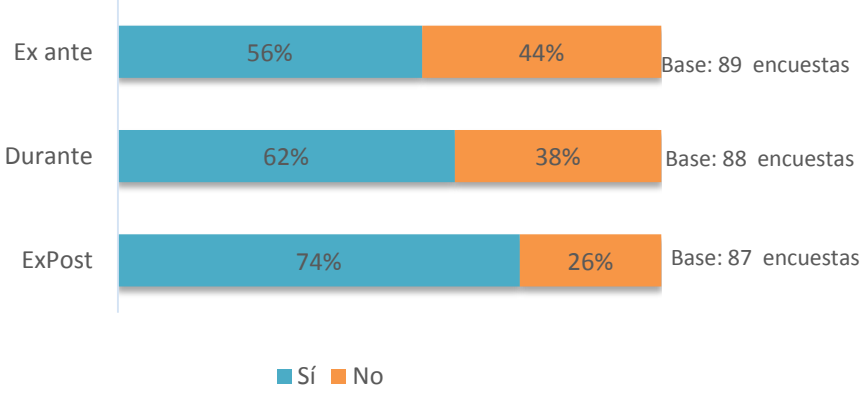
¿Sabe que en este sector, el IDU adelantó la construcción del proyecto San Jerónimo de Yuste?



¿Considera que la información recibida ha sido?



¿Recibió información sobre el proyecto del IDU?



¿Por qué medio ha sido informado del proyecto?

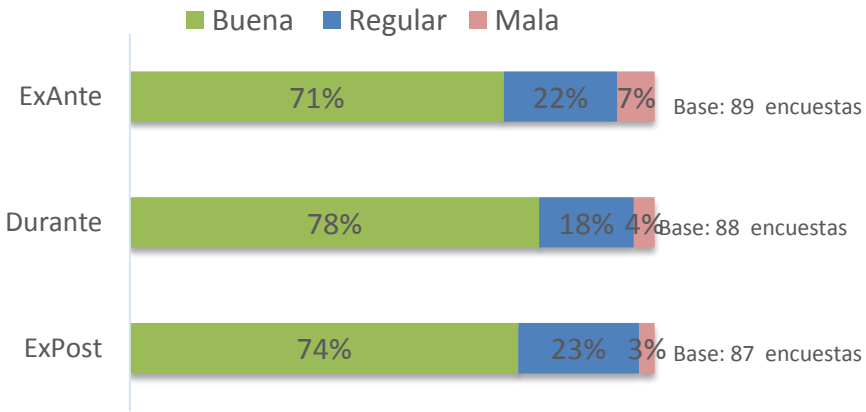
- Personas que si han recibido información

Medio	Ex ante	Durante	Expost
Medios de comunicación (Tv;Radio,Prensa;etc)	0	0	1
Comunicación directa del IDU	15	13	53
Junta de acción comunal	31	18	20
Líderes comunales	8	4	4
Voz a voz	14	27	13

4. Conocimiento y percepción del proyecto

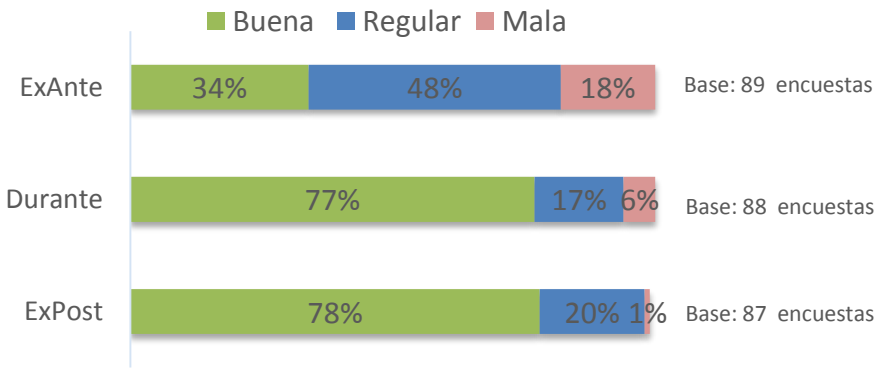
Valore los siguientes aspectos del sector en la actualidad:

Condición Ambiental



No se observa un impacto significativo en la percepción de la condición ambiental en el sector; durante las tres etapas del proyecto la percepción se mantuvo positiva.

Entorno Paisajístico

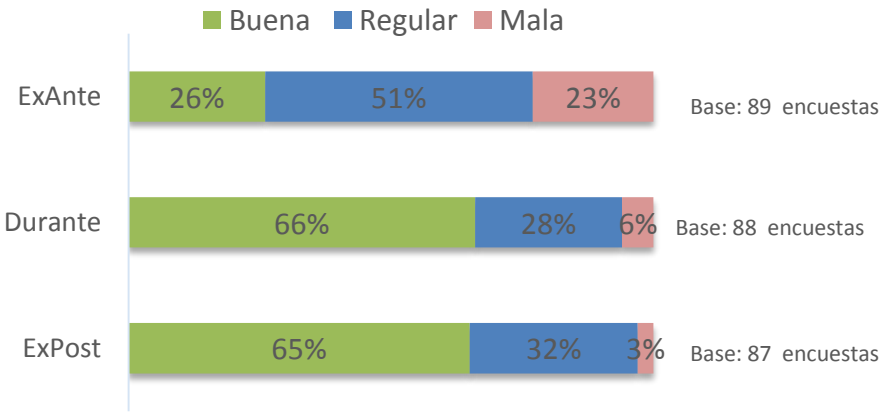


Se identifica un impacto positivo en cuanto a la percepción del entorno paisajístico; a medida que aumentaba la obra, y hasta su finalización, mejoró la percepción de este aspecto en el sector.

4. Conocimiento y percepción del proyecto

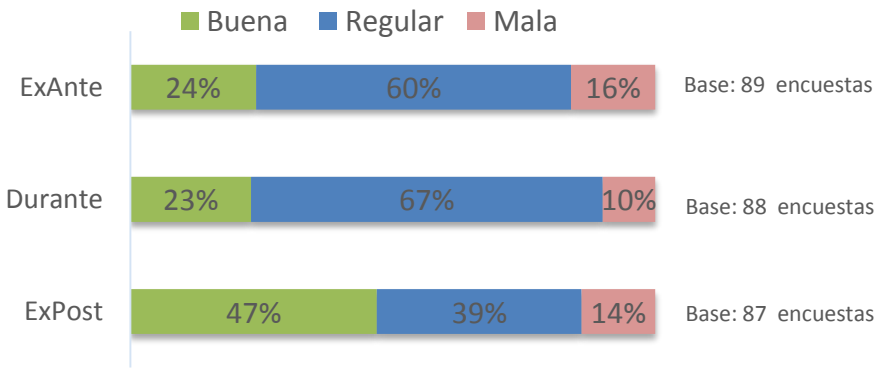
Valore los siguientes aspectos del sector en la actualidad:

Imagen del sector



Se evidencia un cambio positivo en la percepción de la imagen del sector; al inicio la mayoría de personas encuestadas tenían una percepción regular, pero esta percepción mejora en la etapa durante y en la etapa Expost, en donde solo un 3% de encuestados afirmó que la imagen del sector es mala

Espacio Público

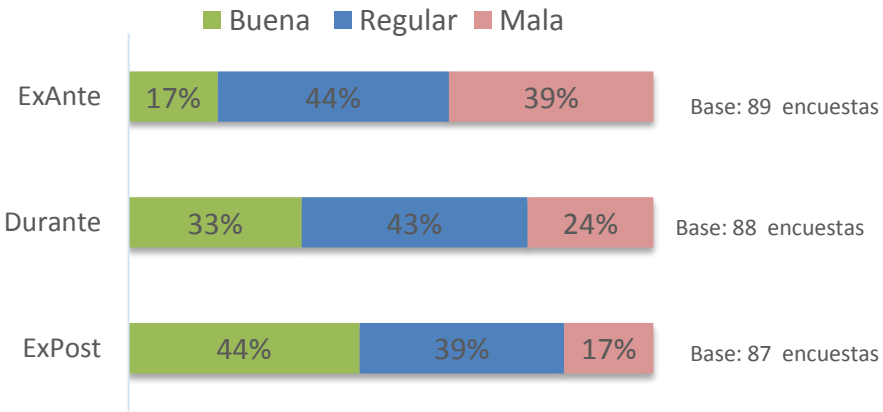


Se identifica un impacto positivo en la percepción del espacio público una vez finalizado el proyecto, en donde la imagen buena de este aspecto, aumenta en un 23% con relación a la percepción identificada al inicio de la obra

4. Conocimiento y percepción del proyecto

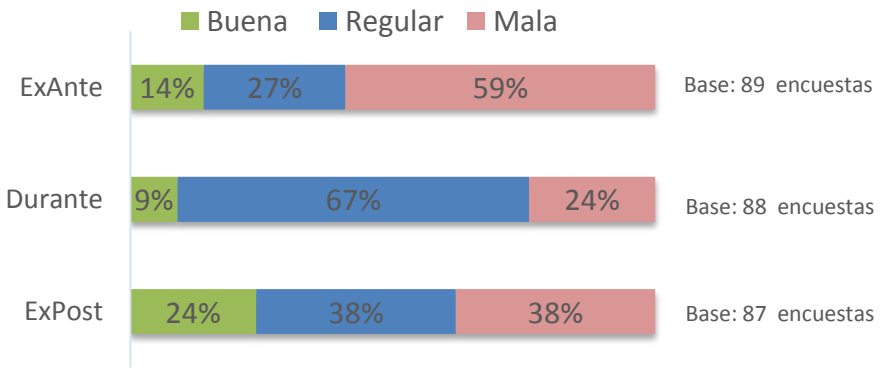
Valore los siguientes aspectos del sector en la actualidad:

Seguridad Ciudadana



Se evidencia un cambio positivo en la percepción de la Seguridad Ciudadana; al inicio la mayoría de personas encuestadas tenían una percepción regular, pero esta percepción mejora en la etapa durante y en la etapa Expost, en donde la percepción buena aumenta en un 27% con relación a la percepción identificada al inicio de la obra

Movilidad



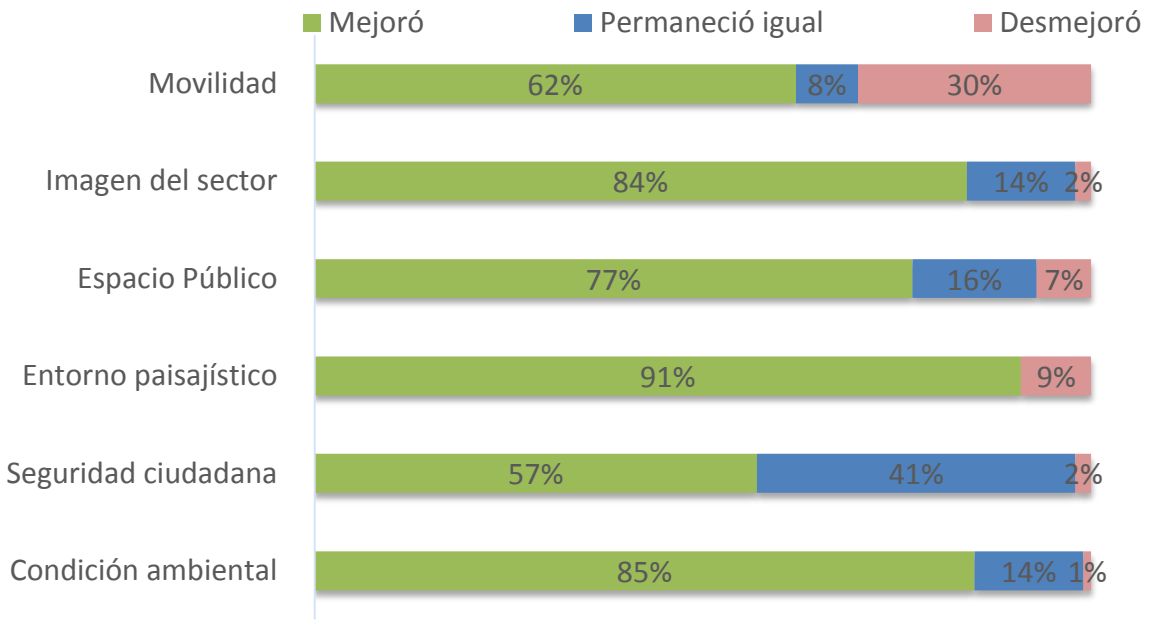
La percepción de la movilidad en el sector tuvo un cambio positivo en las etapas durante y expost del proyecto, en donde se identifica que disminuye en un 21% el número de personas que consideraban la movilidad como mala, y aumenta en un 10% el número de personas que la consideran como buena, después de terminar el proyecto.

Resumen de resultados encuestas de Expectativa, Percepción y Satisfacción San Jerónimo De Yuste

SATISFACCIÓN CON EL PROYECTO

4. Módulo de satisfacción de los ciudadanos con el proyecto

Considera usted que las siguientes condiciones en el sector, una vez finalizado el proyecto mejoraron, desmejoraron o siguieron iguales?

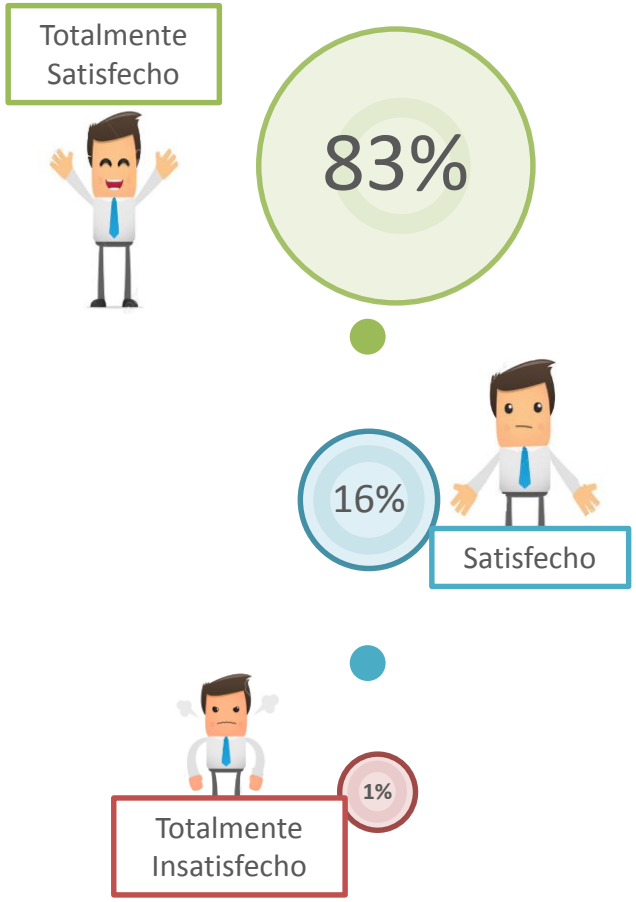


Base: 87 encuestas

Se identifican el entrono paisajístico, la imagen del sector y la condición ambiental como las condiciones que más mejoraron en el sector con la realización del proyecto.

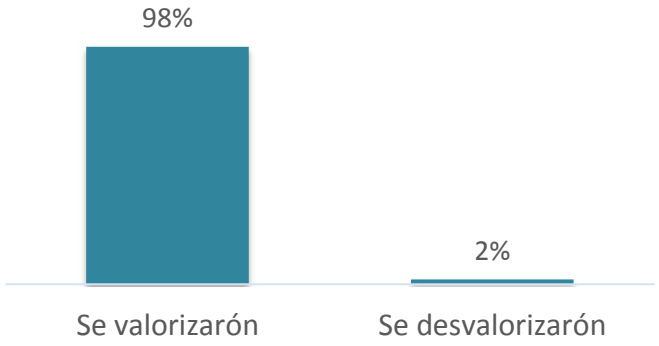
4. Módulo de satisfacción de los ciudadanos con el proyecto

¿Cuál es su nivel de satisfacción con este proyecto?

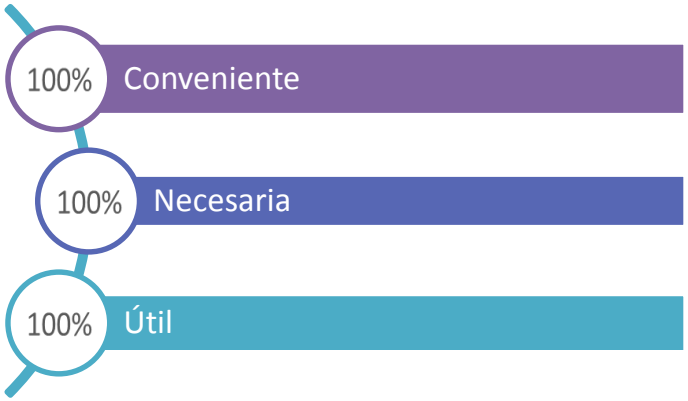


Base : 89 encuestas

Considera que con la construcción de esta obra los predios de esta zona:



Le parece que la construcción de esta obra fue :

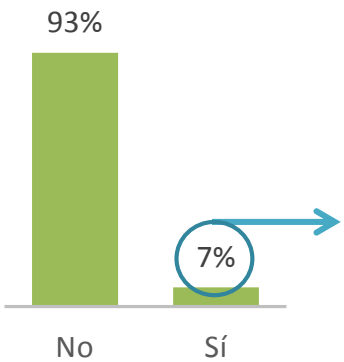


MOVILIDAD
Instituto de Desarrollo Urbano

5. Módulo General

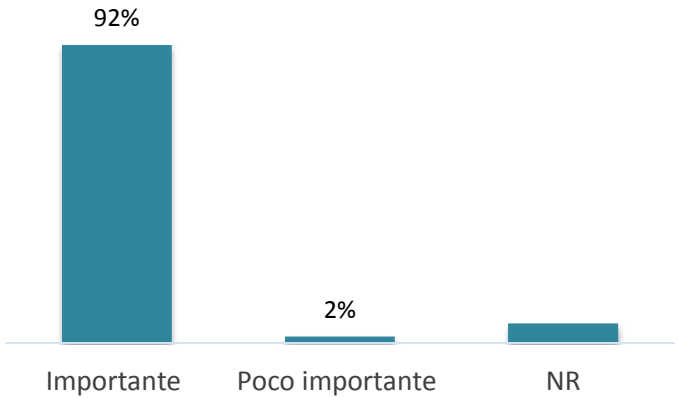
¿Usted pertenece a alguna organización social-ambiental o comunitaria?

Base: 87 encuestas



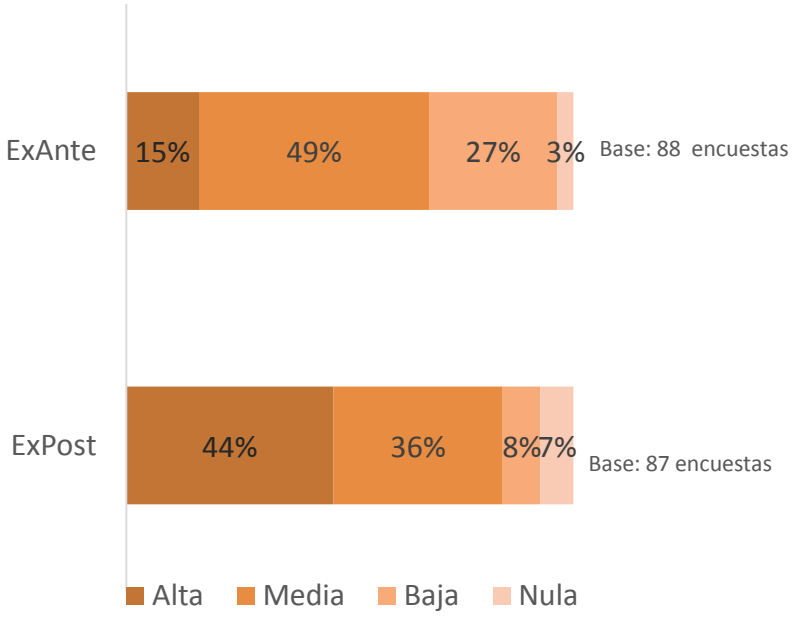
Respuesta	Número de menciones
Comunal	2
Cooperativa / gremial	2
Deportiva	1
Religiosa	1

¿En su opinión, que tan importante es la participación ciudadana y el control social en el desarrollo de los proyectos que adelanta el IDU?



Base: 87 encuestas

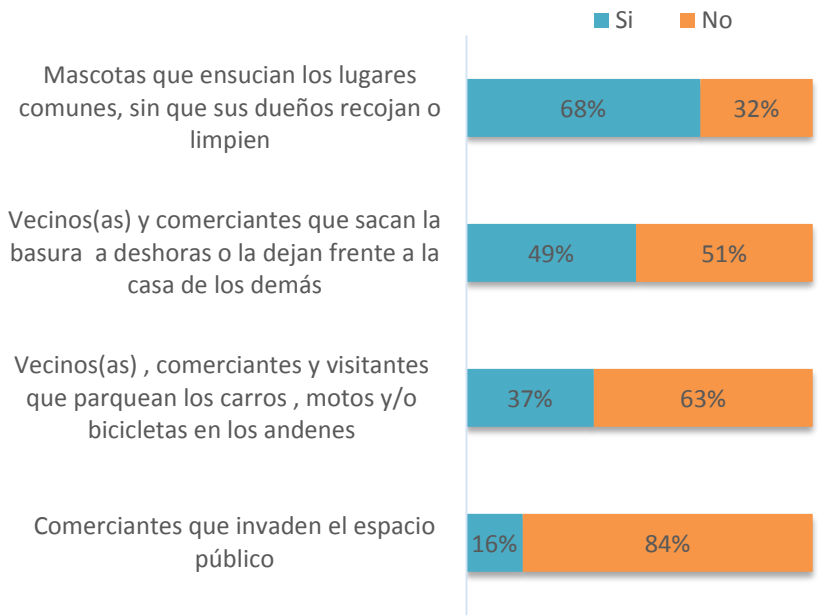
¿ Cuál cree que ha sido el nivel de participación de los ciudadanos en la toma de decisiones de este proyecto?



La percepción de una participación alta en la toma de decisiones aumento en 29 puntos porcentuales con relación a la etapa inicial del proyecto

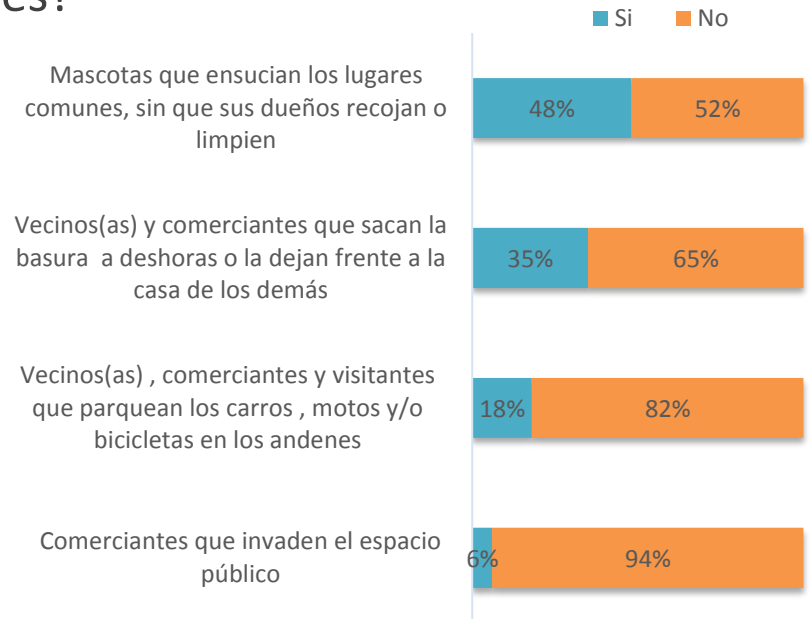
6. CULTURA Y COMPORTAMIENTOS CIUDADANOS

¿Usted ha presenciado alguna de las siguientes situaciones en la zona en el último mes?



Ex ante

Base: 89 encuestas



Expost

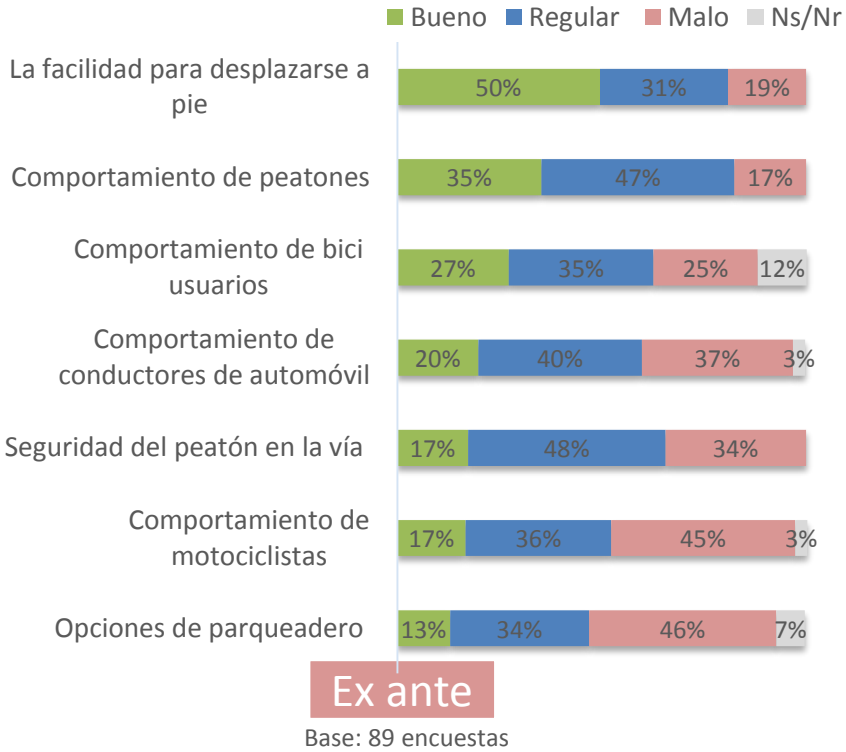
Base: 87 encuestas

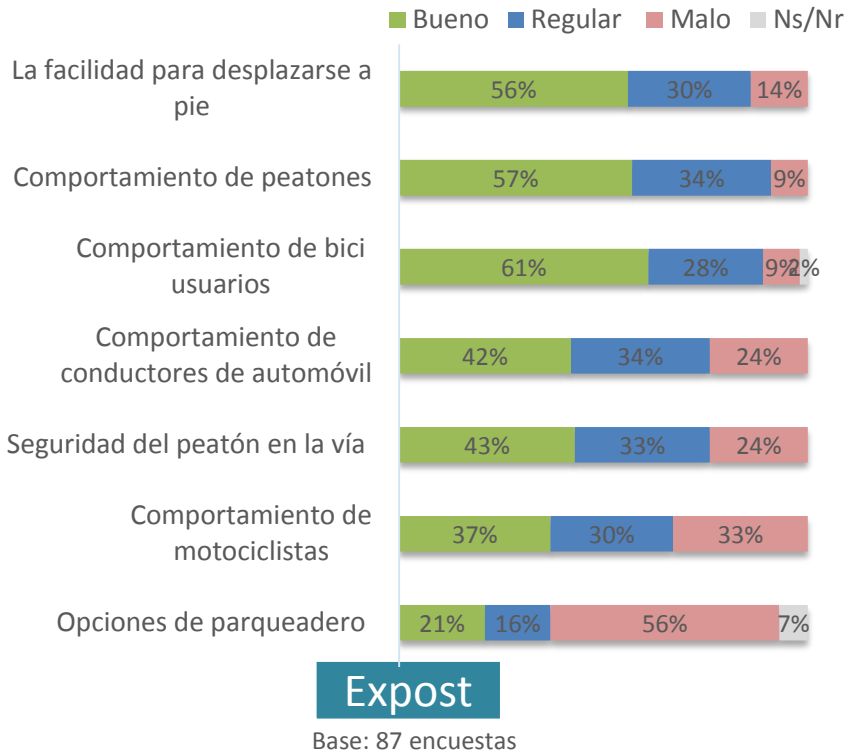
Se evidencian cambios positivos en cuanto a comportamientos ciudadanos una vez culminado el proyecto.

MOVILIDAD
Instituto de Desarrollo Urbano

6. CULTURA Y COMPORTAMIENTOS CIUDADANOS

¿Cómo califica los siguientes aspectos relacionados con la movilidad en el sector?





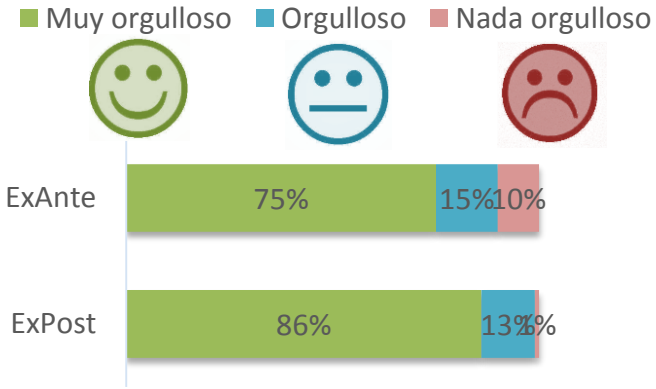
Se evidencian cambios positivos en cuanto a comportamientos ciudadanos con respecto a la movilidad en la zona de influencia del proyecto.

MOVILIDAD
Instituto de Desarrollo Urbano

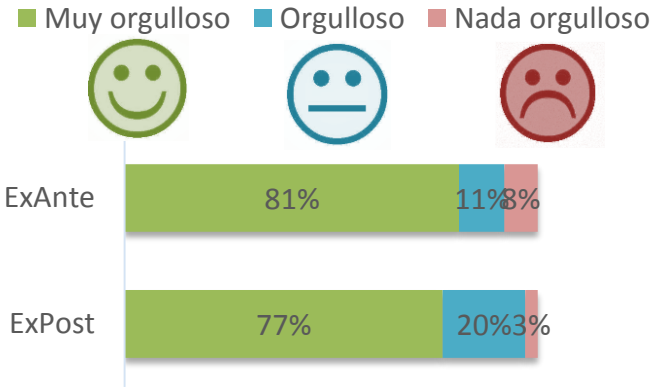
6. CULTURA Y COMPORTAMIENTOS CIUDADANOS

¿En una escala de 1 a 6 donde 1 es Nada y 6 es Mucho, que tan orgulloso se siente de vivir y/o trabajar ?

En esta zona



En esta Ciudad



El orgullo por la zona donde viven o trabajan los ciudadanos encuestados aumentó una vez finalizada la obra

En cuanto al orgullo por la ciudad, disminuyó la proporción de personas que No sentían nada de orgullo

MOVILIDAD
Instituto de Desarrollo Urbano

7. Índice general

Se muestran los resultados obtenidos para el indicador de expectativa calculado en etapa ExAnte del proyecto, y el indicador de satisfacción calculado en etapa ExPost, con el fin de identificar el cumplimiento de las expectativas ciudadanas en cuanto a algunas condiciones de su entorno una vez finalizado el proyecto:

Rango indicadores

- Mayor a 75: **Bueno**
- Mayor a 50, menor o igual a 75: **Regular**
- Menor o igual a 50: **Malo**

La satisfacción con el proyecto, supera las expectativas, en todos los aspectos, con excepción de la movilidad

Indicador por dimensión

Aspecto	Indicador de expectativa	Indicador de satisfacción
Movilidad	84	77
Espacio Público	81	85
Seguridad ciudadana	75	77
Imagen del sector	82	91
Entono paisajístico	82	95
Condición ambiental	68	92
Indicador general	79	86

Índice de satisfacción

Resumen de resultados encuestas de Expectativa, Percepción y Satisfacción San Jerónimo De Yuste

CONCLUSIONES

8.Observaciones y Sugerencias

Parqueo en el espacio publico

Tener muy en cuenta el sector de San Cristóbal

Mas información al ciudadano

Se necesita iluminación en el sector

Continúan los arreglos en el proyecto

Rápido la realización del proyecto

Adecuen vías

Mas rutas del SITP

Mejorar rutas de transporte

Excelente el proyecto

Seguridad en el sector

Coordinar los horarios de trabajo para que no afecte al sector

Instalar reductores de velocidad

La obra ya se esta cediendo en alguna partes

Se debe terminar la Av. Los Cerros para que mejore la movilidad

Se necesita mas escenarios de participación

Seguir adelante con los proyectos que están en progreso para la ciudad

Base:54 encuestas

9. Conclusiones

- Con los resultados encontrados en esta medición, se logró identificar que el proyecto realizado en San Jerónimo de Yuste tuvo un impacto positivo en cuanto a la percepción ciudadana sobre algunas condiciones en el sector, entre estas se resaltan el entorno paisajístico, la imagen del sector, el espacio público y la seguridad ciudadana.
- La mayoría de personas encuestadas tenía conocimiento de que la obra fue construida por el IDU; la mayor cantidad de información eficiente según los ciudadanos encuestados se brindó en la etapa ExAnte del proyecto; el porcentaje de personas que recibieron información sobre el proyecto aumentó en las dos etapas posteriores al inicio de la obra, siendo comunicación directa del IDU el medio principal por el cuál fue informada la comunidad.
- El proyecto tuvo un cambio positivo en la participación ciudadana, la cual aumento en 29 puntos porcentuales entre la etapa ExAnte y Expost.
- Se evidenciaron cambios culturales importantes como la disminución de dueños de mascotas que no limpian los residuos de estás, vecinos que sacan la basura a deshoras, vecinos que parquean en los andenes, y comerciantes que invaden el espacio público.
- También se evidenciaron cambios en el comportamiento ciudadano con respecto a la movilidad, aumentó la percepción positiva con respecto a comportamientos de peatones, bici usuarios, conductores de vehículos, motociclistas, seguridad del peatón en la vía, y facilidad para desplazarse a pie.
- El Orgullo por la zona donde viven o trabajan también aumentó después de terminar la obra.
- Finalmente las expectativas de los ciudadanos se cumplieron satisfactoriamente, con excepción de la movilidad; esto puede deberse a que los ciudadanos no cuentan con rutas de transporte óptimas en el sector, lo cuál se evidenció en las sugerencias de los mismos.